



Кафедра «Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық»
«Денсаулықты басқару негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

044/58-16
20 беттің 1 беті

Силлабус

**«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы
«Денсаулықты басқару негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)
«6В10105 - Қоғамдық денсаулық сақтау» білім беру бағдарламасы**

1. Пән туралы жалпы мағлұмат			
1.1	Пән коды: DBN 3205	1.6	Оқу жылы: 2023 - 2024
1.2	Пәннің атауы: Денсаулықты басқару негіздері	1.7	Курс: 3
1.3	Реквизитке дейінгі: Қоғамдық денсаулық.	1.8	Семестр: 5
1.4	Реквизиттен кейінгі: Денсаулық сақтаудағы HR - менеджмент	1.9	Кредит саны (ECTS): 150 (5 кредит)
1.5	Цикл: БП	1.10	Компонент: ЖООК
2. Пәннің сипаттамасы (максималды 50 сөз)			
<p>Денсаулық сақтаудың жаһандануы-азаматтардың денсаулығын сақтау жүйесіндегі қазіргі шындықтар. Шет елдердегі денсаулық сақтау және денсаулық сақтауды басқару практикасы. Қазақстан Республикасының денсаулық сақтауды басқару жүйесі. Қоғамды басқарудың бірыңғай жүйесі. Ішкі ұйымдастыру және басқару функциясы. Менеджменттің мақсаты мен міндеттері. Менеджмент әдістері: жіктелуі, бағыты, мазмұны. Басқару принциптері: түсінігі, жіктелуі.</p>			
3. Жиынтық бағалау түрі			
3.1	Тестілеу +	3.5	Курстық
3.2	Жазбаша	3.6	Эссе
3.3	Ауызша	3.7	Жоба
3.4	ОҚКЕ / ОҚТЕ немесе тәжірибелік дағдыларды қабылдау	3.8	Басқа (көрсету)
4. Пәннің мақсаттары			
<p>Пәнді игерудің мақсаты-қоғамдық денсаулықты және оны анықтайтын факторларды бағалау үшін білімі мен дағдылары бар маман даярлау; халықтың денсаулығын сақтауды, нығайтуды және қалпына келтіруді қамтамасыз ететін жүйелер; экономикалық, әкімшілік және ұйымдастырушылық процестерді қоса алғанда, ұйымдастырушылық және медициналық технологиялар мен басқару процестері.</p>			
5. Оқытудың соңғы нәтижелері (пәннің ОН)			
ОН 1	Халық денсаулығының негізгі көрсеткіштерін және пациенттің денсаулық жағдайын кешенді бағалау өлшемдерін түсінеді және тәжірибеде қолдана алады		
ОН 2	Қазіргі заманғы менеджменттің мәні мен өзіне тән ерекшеліктерін, оның даму тарихын, басқарушылық шешімдер қабылдау теориясының негізін, стратегиялық менеджменттің негізін, еңбекті ынталандыру жүйесін, тәуекелдерді басқару негізін түсінеді және тәжірибеде қолдана біледі		
ОН 3	Қоршаған орта факторларының ағзаға жағымсыз әсерінің алдын алу бойынша алдын алу іс-шараларын ұйымдастыру принциптерін қолдана біледі		
ОН 4	Қоғамдық денсаулық сақтау саласындағы нормативтік-құқықтық актілермен жұмыс жасауды біледі		
ОН 5	Басқару әдістерін, шешім қабылдау әдістемесін, басқару мәселелерін, коммуникативті дағдыларды пайдалана біледі		



Кафедра «Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық»

«Денсаулықты басқару негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

044/58-16

20 беттің 2 беті

5.1	Пәннің ОН	Пәннің ОН-мен байланысты БББ оқыту нәтижелері				
	ОН 1 ОН 3	ОН 1 Тарих, философия және әлеуметтік-саяси білімнің маңызды аспектілерін түсінумен байланысты денсаулық пен аурудың негізгі анықтамаларын, модельдері мен тұжырымдамаларын түсінеді.				
	ОН 2 ОН 4	ОН 4 Қоғамдық денсаулық сақтау және халықтың санитарлық-эпидемиологиялық салауаттылығы үшін практикалық міндеттерін шешуде денсаулық сақтау мекемелерін басқаруды ұйымдастырудың әртүрлі әдістері мен тәсілдерін қолданады.				
	ОН 1 ОН 3	ОН 6 МӘМС және медициналық заңнама шеңберінде ақпаратты тиімді таныстыра отырып және бұқаралық ақпарат құралдарымен өзара іс-қимыл жасай отырып, салауатты өмір салтын насихаттау мен көрнекі үгіт насихатты жүзеге асырады.				
	ОН 2 ОН 5	ОН 9 Адам ресурстарын басқару және денсаулық сақтаудың ақпараттық жүйесінде қажетті есепке алу және есеп беру құжаттарын рәсімдеу үшін менеджмент пен бақылаудың заманауи әдістерін анықтайды.				
6.	Пән туралы толық ақпарат					
6.1	Кафедраның орналасқан жері: Әл-Фараби алаңы 3, ОҚМА № 4 оқу ғимараты, 2-і қабат, ауд. 1-14, www.ukma.kz					
6.2	Сағат саны	Дәріс 15	Тәжіриб. сабақ 35	БӨЖ 70	ОБӨЖ 30	
7.	Оқытушылар туралы мәлімет					
№	Аты-жөні	Лауазымы мен дәрежесі	Электрондық адресі	Ғылыми қызығушылық	Ғылыми жетістіктері	
1.	Серикпаева Тамарахан Тулкибаевна	Аға оқытушы	Tomarajan62@mail	Денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері.	10 мақала шығарды.	
2.	Несіпбаева Замзагүл Жолдасбекқызы	магистр, аға оқытушы	Zamza_83n@mail.ru	Денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері.	5 мақала шығарды.	
3.	Мугалбекова Жанар Есенбековна	аға оқытушы	muqalbekoba82@mail.ru	Денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері.	3 мақала шығарды.	
4.	Қабылбекова Диана Хайратовна	магистр, аға оқытушы		Денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері.	5 мақала шығарды	
8.	Тақырыптық жоспар					
Апт а/ күн	Тақырып атауы	Пәннің қысқаша мазмұны	Пәннің ОН	Сағат саны	Оқыту технология сының формасы / әдістері	Бағалау әдістері/ формалары
1	2	3	4	5	6	7
1/1	Дәріс. Өмір салты денсаулықтың	Денсаулық жағдайын сипаттайтын	ОН 1	1	Шолу	Кері байланыс



	медициналық және әлеуметтік факторы ретінде.	көрсеткіштер. Қоғамдық денсаулық сақтауда қолданылатын зерттеу әдістері.				сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Салауатты өмір салтын насихаттаудың негізгі бағыттары мен әдістері.	Халықтың салауатты өмір салтын ұстануын қалыптастыру және қоғамдық денсаулық қызметін дамыту; медициналық көмектің сапасын арттыру; денсаулық сақтау жүйесін тұрақты дамыту.	ОН 1	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ОБӨЖ\БӨЖ Денсаулықты және оны анықтайтын факторларды кешенді зерттеу схемасы.	Аурудың қауіп факторлары. Салауатты өмір салты.	ОН3	2/5	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
1/2	Дәріс. Менеджментке кіріспе Менеджмент ғылым ретінде.	Менеджмент анықтамалары, даму тарихы. Әлемдік тәжірибе.	ОН 2	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Денсаулық сақтаудағы менеджменттің негізгі функциялары.	Менеджменттегі жоспарлау, SWOT талдау және болжау.	ОН 2	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ОБӨЖ\БӨЖ Басқару деңгейлері. Денсаулық сақтаудың жаңа менеджерлері. Ұғымдар: менеджмент,	Менеджерлер кімдер және олар не істейді? Менеджерлердің пайдалылығын барынша арттыру. Менеджерлердің қызметін бағалау.	ОН 2	2/5	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша



	менеджер, әкімші, кәсіпкер.					
1/3	Дәріс. Денсаулық сақтау жүйесіндегі менеджмент.	Қазіргі Денсаулық сақтау жүйесіндегі менеджменттің негізгі түсініктері.	ОН 2	2	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Басқару түрлері. Басқару функциялары.	Басқару функцияларының жалпы сипаттамасы. Жоспарлау басқару функциясы ретінде. Жоспарлаудың жалпы сипаттамалары.	ОН 2	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ОБӨЖ\БӨЖ Менеджментті қалыптастырудың тарихи алғышарттары және оның алғашқы мектептері.	Ғылыми менеджмент мектебі. Классикалық (әкімшілік) басқару мектебі. Адами қатынастар мектебі (неоклассикалық мектеп).	ОН 2	3/3	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
1/4	Дәріс. Менеджменттегі заманауи тәсілдер.	Мінез-құлық ғылымдары мектебі. Басқару ғылымы. Әмбебаптылық және жаһандану .	ОН 2	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Менеджмент, оның мәні мен категориялары.	Менеджмент мазмұны. Менеджменттің мақсаттары мен міндеттері. Менеджмент принциптері.	ОН 2	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ОБӨЖ\БӨЖ Шешім қабылдау мәселесі бойынша негізгі ұғымдар. Шешімдердің сапасы. Шешім қабылдау процесінде кемшіліктер.	Ұйымның анықтамасы. Ресми және бейресми ұйымдар	ОН2	3/3	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша



1/5	Дәріс. Мотивация басқарудың функциясы ретінде. Бақылау басқарудың функциясы ретінде.	Мотивацияның тарихи аспектілері. Мотивацияның мазмұнды теориялары. Мотивацияның процедуралық теориялары. Материалдық және материалдық емес мотивация. Бақылаудың мәні мен әдістері. Бақылау кезеңдері.	ОН 5	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Шаруашылық жүргізуші субъектілердің түрлері және олардың жалпы сипаттамалары. Басқарудың ұйымдастырушылық құрылымдары.	Басқарудың иерархиялық ұйымдық құрылымдары. Басқарудың бейімделгіш ұйымдық құрылымдары.	ОН 2	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ОБӨЖ\БӨЖ Ұйым басқару функциясы ретінде.	Ұйымның негізгі принциптері. Ұйымдастыру қызметінің кезеңдері. Басқару нормалары.	ОН 3	2/5	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
2/6	Дәріс. Басқарудағы көшбасшылық және билік. Ықпал ету және билік формалары.	Көшбасшылық. Көшбасшылықтың негізгі түсініктері мен теориялары. Көшбасшылыққа заманауи көзқарас. Билік түрлері.	ОН 2	2	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Жанжалды жағдайды басқару. Жанжалдарды басқарудағы	Басқарушылық шешімдер қабылдау процесінің кезеңдері (М.Мескон және Ф. Хедоури).	ОН 5	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты



	менеджердің рөлі мен қатысуы.	Басқарушылық шешімдер қабылдау мәселелері.				
	ОБӨЖ\БӨЖ Ұйым менеджментінің тиімділігі.	Коммуникация мәні. Байланыс процесінің элементтері мен кезеңдері. Денсаулық сақтау саласындағы басқарудың төменгі деңгейіндегі басшының жұмысы үшін тиімді коммуникацияның маңызы.	ОН 5	3/3	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
2/7	Дәріс. Медициналық қызмет барысындағы басқарушылық шешімдер.	Басқарушылық шешім қабылдау себептері. Басқару шешімдерінің типологиясы. Басқарушылық шешімдерді қабылдау тәсілдері.	ОН 5	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Ұйымдастырушылық өзгерістер.	Ұйымдастырушылық өзгерістердің табиғаты. Өзгерістерді басқару. Өзгерістерді жүзеге асыру үшін қызметкерлерді басқаруға қатысу.	ОН 5	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ОБӨЖ\БӨЖ Ұйымды басқарудың шетелдік тәжірибесі. Аралық бақылау	Персоналды басқарудың шетелдік тәжірибесі (американдық, жапондық тәжірибе).	ОН 5	2/5	Ауызша сұрау Тест	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
2/8	Дәріс. Батыстың дамыған	Батыс ұйымдарындағы кандидаттарды	ОН 3	1	Шолу	Кері байланыс



	елдеріндегі персоналды басқарудың әлеуметтік-психологиялық ерекшеліктері (салыстырмалы Кадрлық менеджмент тәжірибесі).	психологиялық бағалау. Батыс Еуропа мен АҚШ-тағы қызметкерлерді ынталандыру жүйелері. Дамыған батыс елдерінің кәсіпорындарындағы корпоративтік мәдениет және корпоративтік этика, ұйымдардағы көшбасшы-көшбасшының психологиялық портреті.				сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Тауарларды бөлуді басқару. Таралуы: түсінігі, арналары, түрлері.	Тауар саясатын қалыптастыру. Өнімнің өмірлік циклі және оның өмір сүру кезеңдері.	ОН 2	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ОБӨЖ\БӨЖ Денсаулық сақтаудағы Инновациялық менеджмент.	Инновациялық қызметті басқару. Стратегиялық менеджменттің бағыты. Инновацияны жоспарлау.	ОН 2	2/5	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
2/9	Дәріс. Нарықтық экономика жүйесіндегі Менеджмент.	Тұтынушылық сұраныс пен нарық қажеттілігін. Өндірістің тиімділігін арттыруға ұмтылу. Шаруашылық дербестігі. Ұйымның экономикалық дербестігі.	ОН 5	2	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ.	Менеджмент сапасын жақсарту. Денсаулық	ОН 4	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана



	Денсаулық сақтау саласындағы менеджментте шешім қабылдаудың ерекшелігі.	сақтаудағы менеджментті дамыту және жетілдіру.				отырып, бағалау сұхбаты
	ОБӨЖ\БӨЖ Covid-19 пандемиясы кезінде медициналық мекемелердегі ұйымдастырушылық іс-шаралар.	Covid-19 берілу механизмдері мен жолдарына бағытталған алдын-алу шаралары. Пандемия кезіндегі инфекциялық қауіпсіздік шаралары.	ОН 3	3/3	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
2/10	Дәріс. Басшылардың бағыныштыларға әсер ету формалары. Көшбасшының беделі: анықтамасы, оның компоненттері.	Билік әртүрлі формаларды қабылдай алады. Оның үш негізгі формасы бар: утилитарлық, авторитарлық-нормативтік және біріктірілген.	ОН 5	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Ұйымның сыртқы және ішкі ортасы және басқару әдістері.	Әлеуметтік факторлар. Табиғи факторлар. Саяси жағдай. Экономикалық жағдай.	ОН 2	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ОБӨЖ\БӨЖ Сапаны басқару. Тәуекелді басқару	Қызметкерлерді жіктеу. Персоналды басқару қызметі. Ұйым мен персонал мақсаттарының өзара әсері.	ОН 2	2/5	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
3/11	Дәріс. Сендіру және моральдық ынталандыру (ынталандыру). Маслоу	А. Маслоудың қажеттіліктерінің классикалық пирамидасы. Қажеттіліктердің иерархиясы туралы түсінік.	ОН 5	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары



	қажеттіліктерінің иерархиясы.					
	Тәжірибелік сабақ. Ұйымның персоналын басқару.	Сапаны басқарудың жалпы сәттері . Медициналық көмектің сапасын басқару. Тәуекел-менеджмент технологиясы.	ОН 4	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ОБӨЖ\БӨЖ Персонал маркетингі.	Денсаулық сақтаудағы маркетинг. Жарнама. Нарық.	ОН 4	2/5	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
3/12	Дәріс. Денсаулық сақтау жүйесіндегі менеджментті және корпоративтік басқаруды дамыту.	Денсаулық сақтаудың кәсіби менеджерлері институтын дамыту. Корпоративтік басқаруды одан әрі дамыту үшін нормативтік-құқықтық, әдіснамалық негізді жетілдіру. Денсаулық сақтаудың кәсіби менеджерлерін халықаралық стандарттарға сәйкес даярлау.	ОН 2	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Қызметкерлерді басқарудағы әлеуметтік-психологиялық аспектілер.	Персоналды алу және таңдау. Персоналды талдау кезінде қолданылатын негізгі әдістері Жұмысқа алу кезінде сынақтар жүргізу. Зейін мен есте сақтау қабілетіне	ОН 2	2	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты



		байланысты сынақтар. Тұлғалар арасындағы қарым-қатынасқа байланысты сынақтар.				
	ОБӨЖ\БӨЖ Менеджмент принциптері г. Эмерсон және А.Файоля.	А. Файолдың 14 басқару принциптері. Эмерсонның өнімділік принциптері.	ОН 4	3/3	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
3/13	ОБӨЖ\БӨЖ Басшылардың бағыныштыларға әсер ету формалары. Көшбасының беделі: анықтамасы, оның компоненттері. Аралық бақылау	Билік әртүрлі формаларды қабылдай алады. Оның үш негізгі формасы бар: утилитарлық, авторитарлық-нормативтік және біріктірілген.	ОН 5	2/3	Ауызша сұрау Тест	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
9.	Оқыту әдістері					
9.1	Дәріс	Шолу				
9.2	Тәжірибелік сабақ	Оқу кейсі				
9.3	ОБӨЖ\БӨЖ	Ауызша сұрау				
9.4	Аралық бақылау	Тестілеу				
10.	Бағалау критерийлері					
10.1	Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері					
№ О Н	Білім беру нәтижелерінің атауы	Қанағаттанарлықсыз	Қанағаттанарлық	Жақсы	Өте жақсы	
О Н1	Халық денсаулығының негізгі көрсеткіштерін және пациенттің денсаулық жағдайын	1.Денсаулықтың анықтамасын білмейді. 2. Денсаулықтың негізгі көрсеткіштерін тізіп айта	1. Денсаулық пен аурудың негізгі анықтамаларын, модельдері мен тұжырымдамаларын түсінеді. 2. Салауатты өмір салтын	1. Философия тарихының маңызды аспектілерін біледі. 2. Денсаулықты және оны анықтайтын	1.Қоғамдық денсаулық сақтауда қолданылатын зерттеу әдістерін талдайды. 2. Халықтың салауатты өмір	



Кафедра «Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық»

«Денсаулықты басқару негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

044/58-16

20 беттің 11
беті

	кешенді бағалау өлшемдерін түсінеді және тәжірибеде қолдана алады	алмайды. 3. Денсаулық жағдайын кешенді бағалау критерийлерін білмейді.	насихаттаудың негізгі бағыттары мен әдістерін айта алады. 3. Қоғамдық денсаулықты зерттеу әдістемесін айтады.	факторларды кешенді зерттеу схемасын қолдануға қабілетті. 3. Қоғамдық денсаулық сақтау қызметін дамытудың мәнін түсінеді. 4. Демографиялық процестер мен халықтың сырқаттанушылығы туралы ақпаратты жинай және талдай алады.	салтын ұстануын қалыптастыруға қатысады. 3.Әлеуметтік-экономикалық жағдайларға байланысты халықтың денсаулық жағдайының көрсеткіштерін бағалауға қабілетті. 4. Жеке және қоғамдық денсаулықты талдайды. 5. Денсаулықты өлшеу әдістерін біледі және қолданады.
О Н2	Қазіргі заманғы менеджменттің мәні мен өзіне тән ерекшеліктерін, оның даму тарихын, басқарушылық шешімдер қабылдау теориясының негізін, стратегиялық менеджменттің негізін, еңбекті ынталандыру жүйесін, тәуекелдерді басқару негізін түсінеді және тәжірибеде қолдана біледі	1.Менеджменттің анықтамасын білмейді. 2. Қазіргі Денсаулық сақтау жүйесіндегі менеджменттің негізгі ұғымдарын білмейді.	1.Менеджменттің даму тарихын айта алады. 2.Денсаулық сақтаудағы менеджменттің негізгі функцияларын түсінеді. 3.Басқару функцияларының жалпы сипаттамасын айтады.	1. Басқару түрлері мен функциялары туралы білімді қолданады. 2. Менеджменттің заманауи тәсілдерін түсінеді. 3. Менеджментті, оның мәні мен категорияларын анықтайды.	1. Адам ресурстарын басқарудың заманауи басқару және бақылау әдістерін анықтайды. 2.Басқарушылық шешімдер қабылдаудың заманауи теорияларын түсіндіреді. 3.Менеджментте жоспарлауды, SWOT талдауды және болжауды талдайды.



					4. Шешім қабылдау процесінде қасиеттер мен кемшіліктер арасында байланыс орнатады.
О НЗ	Қоршаған орта факторларының ағзаға жағымсыз әсерінің алдын алу бойынша алдын алу іс-шараларын ұйымдастыру принциптерін қолдана біледі	1. Аурудың қауіп факторларын білмейді. 2. Алдын алу шараларын тізімдемейді. 3. Қоршаған орта факторларының ағзаға әсерін түсінбейді.	1. Денсаулық пен аурудың негізгі анықтамаларын, модельдері мен тұжырымдамаларын түсінеді. 2. Денсаулық пен аурудың әлеуметтік, экономикалық және медициналық маңыздылығын біледі. 3. Қоғамдық денсаулықты талдаудың жүйелі тәсілін біледі	1. Қоғамдық денсаулық сақтау жөніндегі іс-шараларды жүзеге асыру үшін базалық эпидемиологиялық және демографиялық параметрлердің әдістерін, түрлері мен компоненттерін түсінеді. 2. Ағзаға қоршаған ортаның қолайсыз факторларының алдын алу бойынша ұйымдастырушылық іс-шаралар туралы білімдерін көрсетеді. 3. Санитарлық-ағарту жұмыстарын, халықты гигиеналық тәрбиелеуді жоспарлауды және ұйымдастыруды тұжырымдайды. 4. Медициналық ұйымдардың жұмысын жоспарлау үшін қажетті халықтың	1. Халықтың қоғамдық денсаулығы мен санитарлық-эпидемиологиялық саламаттылығын қорғау әдістерін талдайды. 2. Қоғамдық денсаулық сақтау және халықтың санитарлық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласындағы проблемаларды шешуге жаңа білім мен жаңа тәсілдер алуға ұмтылады. 3. Әлеуметтік-экономикалық жағдайларға байланысты халықтың денсаулық жағдайының көрсеткіштерін бағалауға қабілетті. 4. Демографиялық процестер және халықтың



				денсаулығына талдау және бағалау жүргізеді.	сырқаттануы туралы ақпаратты жинайды және талдайды.
О Н4	Қоғамдық денсаулық сақтау саласындағы нормативтік-құқықтық актілермен жұмыс жасауды біледі	1. Қоғамдық денсаулық сақтау саласындағы нормативтік-құқықтық актілерді білмейді. 2. Халықаралық нормалар мен стандарттарды айта алмайды. 3. Денсаулық сақтау саласындағы саясатты және заңнаманы түсінбейді.	1. Денсаулық сақтау саласындағы халықаралық ынтымақтастықты ұйымдастыру ережелерін айта алады. 2. Қазақстан Республикасы азаматтарының денсаулығын қорғаудың құқықтық негіздерін түсінеді. 3. Халықтың жекелеген топтарының денсаулық сақтау саласындағы құқықтарын біледі.	1. Құқықтық мәртебе және әлеуметтік қорғау туралы білімді қолданады. 2. Денсаулық сақтау саласындағы ақпараттандыру қағидаттары туралы хабарлайды. 3. Жеке тұлғалар (науқастар) туралы ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету ережелерін түсіндіреді.	1. Медициналық заңнама шеңберінде бұқаралық ақпарат құралдарымен өзара іс-қимыл жасай отырып, ақпаратты таныстырады. 2. Денсаулық сақтаудың ақпараттық жүйесінде қажетті есепке алу-есеп беру құжаттамасын ресімдеуге қабілетті. 3. Денсаулық сақтау саласындағы мемлекеттік реттеу негіздері туралы білімді қолданады; 4. Денсаулық сақтау саласындағы ақпараттандыру мәселелерін тұжырымдайды
О Н5	Басқару әдістерін, шешім қабылдау әдістемесін, басқару	1. Басқарудың ұйымдастырушылық құрылымдарын түсінбейді.	1. Мотивация мен бақылауды басқару функциясы ретінде біледі. 2. Мотивацияның	1. Мотивацияның мағыналы және процедуралық теорияларын сипаттайды. 2. Типология мен	1. Практикалық мәселелерді шешу үшін денсаулық сақтау мекемелерін



	<p>мәселелерін, коммуникативті дағдыларды пайдалана біледі</p>	<p>2. Ұйымның негізгі принциптерін білмейді. 3. Ұйымдастыру қызметінің кезеңдерін тізіп айта алмайды.</p>	<p>тарихи аспектілерін айтады. 3. Ұйымның персоналды басқару әдістерін тізіп айта алады.</p>	<p>басқару шешімдерін қабылдау тәсілдерін талқылайды. 3. Батыстың дамыған елдеріндегі персоналды басқарудың әлеуметтік-психологиялық ерекшеліктерін талдайды. 4. Денсаулық сақтау менеджментінде шешім қабылдау ерекшелігін түсіндіреді.</p>	<p>басқаруды ұйымдастырудың әртүрлі әдістері мен тәсілдерін қолданады. 2. Бақылаудың мағынасын, кезеңдерін және әдістерін түсіндіреді. 3. Материалдық және материалдық емес мотивацияның мәнін бағалайды. 4. Кәсіби қызмет барысында басқарушылық шешімдерді талдайды.</p>
--	--	---	--	--	--

10.2 Оқыту әдістері мен технологияларын бағалау критерилері

Практикалық сабаққа арналған тексеру парағы

Бағалау критерийі	Деңгей			
	Өте жақсы	Жақсы	Қанағаттанарлық	Қанағаттанарлықсыз
	90 – 100	70-89	50-69	<50
Ауызша сұрау	30-40	25-35	20-30	< 19
Қарастырылатын тақырып бойынша негізгі терминдер мен анықтамаларды білу	20-20	15-18	10-15	< 15
Электрондық ақпарат көздерін қолдана білу, жауап беру кезіндегі қосымша әдеби дереккөздерге сілтемелер, қосымша конспект	20-20	15-18	10-12	< 10
Қарастырылатын тақырыптың болашақ мамандықпен өзара байланысын анықтай білу, нақты практикалық мысалдар келтіре білу	20-20	15-18	10-12	< 5

БӨЖ-ге арналған тексеру парағы

Бақылау	Баға	Бағалау критерийлері
----------------	-------------	-----------------------------

түрі		
Тақырыптың презентациясы	Өте жақсы Бағаға сәйкес : А (95-100%); А- (90-94%)	5 әдебиетті қолдана отырып 20-дан кем емес слайдтар дайындалған. Слайдтар сапалы мазмұнды. Қорғау кезінде терең білім көрсетті. Сұрақтарға толық жауап берді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылды.
	Жақсы Бағаға сәйкес: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%); С+ (70-74%).	4 әдебиетті қолдана отырып 18-ден кем емес слайдтар дайындаған. Слайдтар сапалы мазмұнды. Қорғау кезінде терең білім көрсетті. Сұрақтарға толық жауап берді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылды.
	Қанағаттанарлық Бағаға сәйкес: С (65-69%); С- (60-64%); D+ (55-59%); D (50-54%).	3 әдебиетті қолдана отырып 15-тен кем емес слайдтар дайындаған. Слайдтар сапалы емес. Қорғау кезінде терең білім көрсетпеді. Сұрақтарға толық жауап бермеді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылған жоқ.
	Қанағаттанарлықсыз Бағаға сәйкес: FХ (25-49%) F(0-24%)	3 әдебиеттен кем қолдана отырып, 10-нан кем слайдтар дайындаған. Слайдтар сапалы емес. Қорғау кезінде тақырыпты білмейді. Сұрақтарға толық жауап бермеді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентацияны берілген мерзімге дейін тапсырған жоқ.
Баяндама дайындау және қорғау	Өте жақсы Бағаға сәйкес : А (95-100%); А- (90-94%)	Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 7 әдебиеттен көп қолданып, 15 парақтан кем болмауы тиіс. Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқымай, өзі айтып берді. Берілген сұрақтарға мүлтіксіз жауап берді.
	Жақсы Бағаға сәйкес: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%); С+ (70-74%).	Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 5 әдебиеттен көп қолданып, 10 парақтан кем болмауы тиіс. Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқымай, өзі айтып берді. Берілген сұрақтарға жауап толық болмады.
	Қанағаттанарлық Бағаға сәйкес: С (65-69%); С- (60-64%); D+ (55-59%) D- (50-54%)	Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 3 әдебиеттен көп қолданып, 8 парақтан кем болмауы тиіс. Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқыды. Берілген сұрақтарға жауап толық болмады.



	Қанағаттанарлықсыз Бағаға сәйкес: FX (25-49%) F(0-24%)	Баяндама тиянақты жасалмаған, берілген мерзімге дейін тапсырмады. Тақырыпқа сәйкес суреттер, кестелер көрсетілмеген. Баяндаманы қорғау кезінде оқыды. Берілген сұрақтарға жауап берген кезде дөрекі қателер жіберді.
Тест тапсырмаларын дайындау	Өте жақсы Бағаға сәйкес : A (95-100%); A- (90-94%)	Тест сұрақтары 20 сұрақтан кем болмау керек. Өз уақытысында тапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалған. Дұрыс жауаптары көрсетілген.
	Жақсы Бағаға сәйкес: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Тест сұрақтары 18 сұрақтан кем болмау керек. Өз уақытысында тапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалған. Сұрақтары бір типті емес. Дұрыс жауаптары көрсетілген.
	Қанағаттанарлық Бағаға сәйкес: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (55-59%); D- (50-54%).	Тест сұрақтары 15 сұрақтан кем болмау керек. Өз уақытысында тапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты емес. Дұрыс жауаптарының барлығы көрсетілмеген.
	Қанағаттанарлықсыз Бағаға сәйкес: FX (25-49%) F(0-24%)	Тест сұрақтары 10 сұрақтан кем. Өз уақытысында тапсырмаған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалмаған. Дұрыс жауаптары көрсетілмеген.

Аралық аттестаттау

Білімді бағалаудың көп баллдық жүйесінің деңгейлері негізінде бағаланады

Білімді бағалаудың көп баллдық жүйесі

Әріптік жүйемен бағалау	Баллдардың сандық эквиваленті	Пайыздық мазмұны	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	



Кафедра «Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық»
«Денсаулықты басқару негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

044/58-16
20 беттің 17
беті

C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз
F	0	0-24	

11.

Оқу ресурстары

Электронды
басылымдар

Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. (43,1Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2017. - эл. опт. диск (CD-ROM).

Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - Электрон. текстовые дан. (47,6 Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 608 с. эл. опт. диск:

Тургамбаева А.К. Роль общественного здравоохранения в организации рационального питания населения . Учебное пособие. . 2019 <https://aknurpress.kz/reader/web/1363>

Сарсенбаева, Г.Ж.Қоғамдық денсаулықты сақтау : Оқу құралы. . - 2-ші басылым - Қарағанды: АҚНҰР, 2019. - 184 б. - РМЭБ/ <http://rmebrk.kz/>

Кенесариев У.И.Экология и здоровье населения: учебник для медицинских вузов и колледжей / У.И. Кенесариев, Н.Ж. Жакашов. – Алматы: Эверо, 2020. -240 с. www.elib.kz/ru/search/read_book/853/

Здоровье населения и здравоохранение Республики Казахстан(White Paper)Аканов А., Мейманалиев Т.Алматы, издательство Эверо, 2020 https://www.elib.kz/ru/search/read_book/145

Имангазинов С.Б.Образ жизни и здоровье детей: 2-е изд., исправл. и доп./ С.Б. Иманга-зинов, К.Г. Шарапатова. - Алматы: издательство «Эверо», 2020. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/578

Баймагамбетов С.З., Альжанова Р.С. Развитие системы здравоохранения Казахстана на рубеже веков (исторический анализ). – Учебное пособие. – Алматы: Эверо, 2020. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/68

Бөлешов М.Ә.Қоғамдық денсаулық және денсаулық сақтау: оқулық / М.Ә. Бөлешов. - Алматы: Эверо, 2020. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/674

Әдебиет

Негізгі:

Сарсенбаева, Г. Ж. Қоғамдық денсаулық сақтау : оқу құралы / ҚР ДСМ; ОҚМФА. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2013. - 184 бет. с.

Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник. - 3-е изд., перераб. и доп. ; Мин-во образования и науки РФ. Рек. ГОУ ВПО "Первый гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2015. - 544 с.

Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова ; М-во образования и науки. - 3-е изд., перераб. и доп ; Рек. ГОУ ВПО "Первый Моск. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 544 ил.



Кафедра «Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық»

044/58-16

«Денсаулықты басқару негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

20 беттің 18
беті

Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / М. М. Мұхамбеков. - ; Ресей Халықтар достығы ун-ті мен Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық ун-ті әзірлеген. - Алматы : Эверо, 2014.

Управление персоналом в системе здравоохранения : учеб. пособие / А. А. Маукенова [и др.]. - Караганда : ТОО "Medet Group", 2016. - 238 с.

Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру [Текст] : мед. жоғары оқу орындары студенттеріне арналған оқулық / Р. К. Биғалиева ; ҚР БҒМ; Қаз.-Ресей мед. ун-ті. - Алматы : Эверо, 2013. - 304 бет.

Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении [Текст] : учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, А. Р. Рыскулова, Ж. С. Тулебаев. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с

Биғалиева, Р. К. Әлеуметтік медицина және денсаулық сақтауды басқару [Мәтін] : оқулық / Р. К. Биғалиева. - Алматы : Эверо, 2014.

Қосымша:

Қазақстан Республикасының халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы кодексі [Мәтін] = Кодекс Республики Казахстан о здоровье народа и системе здравоохранения : законы и законодательные акты / ҚР денсаулық сақтау министрлігі. - Астана : Б. ж., 2009. - 320 бе

Аканов, А. Здоровье населения и здравоохранения Республики Казахстан = Population Health and Care of the Republic of Kazakstan (White Paper) : монография / А. Аканов, Т. Мейманалиев. - ; Рек. к изд. Учен. советом КазНМУ им. С. Д. Асфендиярова. - Алматы : Эверо, 2014. - 80 с.

Денсаулық сақтаудағы экономика мен маркетинг [Мәтін] : дәрістік топтама / К. Ш. Сыздыкова, Ж. С. Төлебаев, А. А. Маукенова. - Алматы : АҚНҰР, 2015. - 214 бет

Уилтон, Н. HR-менеджментке кіріспе [Мәтін] = An introduction to human resource management : оқулық / Н. Уилтон, Р. Шарп ; қаз.тіл. ауд. Г. Әбишева [жәнет.б.]. - 3-ші бас. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 532 бет. с. : (Рухани жаңғыру).

Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи [Текст] : научное издание / М. А. Татарников. - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2016.

12.**Пән саясаты**

1. Оқу үдерісіне белсенді қатысу.

2. Белсенділік болмаған жағдайда және тапсырмаларды орындамаған жағдайда айып шаралары қолданылады және тәжірибелік сабақтың балы төмендейді.

3. Алдағы дәрістің тақырыбы туралы алдын-ала түсінік алу, дәрісте кері байланысқа дайын болу.

4. Командада жұмыс істей білу.

5. Білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарына және оқу-әдістемелік үрдісті жетілдіру бойынша кафедраның іс-шараларына белсенді қатысу.

6. Аудиторияда техника қауіпсіздігін сақтау.

7. Аралық бақылауды белгіленген уақытта тапсыру.

8. Білім алушылардың білімін аралық бақылау бір академиялық кезең ішінде кемінде екі рет теориялық оқытудың 7/13 күндерінде өткізіліп, қорытындысы оқу үлгерім журналына және электронды журналға дәрістерді жібергені үшін айыпбалын есепке ала отырып қойылады (жіберген дәріс сабағы үшін айып балы аралық бақылау бағасынан алынады). 1 дәрісті жібергені үшін айыпбалы 1,0. Аралық бақылауға себепсіз келмеген білім алушы пән бойынша емтихан тапсыруға



Кафедра «Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық»

«Денсаулықты басқару негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

044/58-16

20 беттің 19
беті

жіберілмейді. Аралық бақылау қорытындысы деканатқа бақылау аптасының соңына дейін баянат түрінде беріледі.



9. БӨЖ-ді кестеде көрсетілген мерзімде міндетті түрде тапсыру, жазбаша жұмыстардың барлық түрлері плагиатқа тексеріледі.

10. БӨЖ - де көрсетілген тапсырмалардың бірнеше түрінен білүм алушылар бір түрін таңдайды.

11. БӨЖ бағасы ОБӨЖ сабақтарының кестесіне сәйкес оқу үлгерімі журналына және электрондық журналға БӨЖ сабақтарына келмегені үшін айып балдарын есепке ала отырып қойылады (ОБӨЖ сабақтарына келмегені үшін айып балдары БӨЖ бағасынан алынады). 1 ОБӨЖ сабағына келмегені үшін айыпбалы 2,0 баллды құрайды.

12. Емтиханға жіберу рейтингі тәжірибелік сабақтың, БӨЖ, аралық бақылаудың орташа балдарынан құралады. Емтиханға жіберу рейтингісін есептеу мысалы: ЖРБ (жіберу рейтингін бағалау) = $80 + 90 + 95 = 88,3$; мұндағы 80-тәжірибелік сабақтардың орташа бағасы; 90-аралық бақылаудың орташа бағасы; 95-БӨЖ орташа бағасы.

13. Білім алушы бақылаудың бір түрінен (ағымдық бақылау, №1 және/немесе №2 аралық бақылау) өтпелі балды жинамаса (50%), пән бойынша емтиханға жіберілмейді.

13.	Академияның моральдық-этикалық құндылықтарына негізделген академиялық саясат		
	Академиялық саясат. 4-т. білім алушының ар-намыс кодексі		
	Пән бойынша баға қою саясаты		
14.	Бекіту және қайта қарау		
Кафедра бекітілген күні	Хаттама № <u>14</u> <u>08.06.2023</u>	Каф. Меңгерушісі Сарсенбаева Г.Ж.	Қолы 
ББК мақұлданған күні	Хаттама № <u>10</u> <u>09.06.2023</u>	ББК төрайымы Сарсенбаева Г.Ж.	Қолы 

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН

**MEDISINA
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL
ACADEMY**

АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия»

Кафедра «Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық»

«Денсаулықты басқару негіздері» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

044/58-16

20 беттің 20
беті