**Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»**

**«СОГЛАСОВАНО»**
**Главный врач клиники**
**ТОО «Дау Мед»**
**Дауей Б.К.**
**«___» _____ 2023 г.**

**«УТВЕРЖДАЮ»**
**директор медицинского колледжа**
**при АО «ЮКМА»**
**Кушкарова А.М_____**
**«___» _____ 2023 г.**

# РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

**Дисциплина:** «Основы психологии и коммуникативные навыки»
**Специальность:** 09130100 «Сестринское дело»
**Квалификация:** 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики»

Курс: 2
Семестр: 3
Форма контроля: Экзамен
Общая трудоемкость часов: 72/3
Аудиторные занятия: 24
Симмуляционные занятия: 48

**Шымкент, 2023 г.**

Рабочая учебная программа по дисциплине «Основы психологии и коммуникативные навыки» составлена в соответствии с ГОСО 2023 года.

Преподаватель: Керимова А.Б.

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики»

Рабочая учебная программа рассмотрена на заседании кафедры «Сестринское дело-2».

«01» 09 2023 г. Протокол № 1

Заведующая кафедрой: _____ Айбекова Г.Н.

Рассмотрена на заседании ПЦК.

«04» 09 2023 г. Протокол № 1

Председатель ПЦК: _____ Темир И.О.

Утвержден на заседании методического совета.

«05» 09 2023 г. Протокол № 2.

Председатель методического совета: _____ Мамбеталиева Г.О.

**1.1. Введение:**

Психология как фундаментальная наука и базовая учебная дисциплина в медицинском образовании определяет ведущую роль в раскрытии творческого потенциала профессионально ориентированной личности. Психология изучает закономерности развития и функционирования психики, как особой формы жизнедеятельности, основные психические процессы и состояния личности, индивидуальность. Знания, полученные по психологии – навыки анализа психологических явлений, характеристики деятельности личности, самоанализа, самопознания и самосовершенствование личности, необходимы для становления будущего специалиста.

Профессиональная компетентность формируется на основе базисных медицинских навыков, научного знания и морального развития. Ее главными компонентами являются способность приобретать и использовать знания, интегрировать их с помощью клинического мышления, а также реализовывать и передавать их в процессе коммуникации с пациентами и коллегами, руководствуясь этическими принципами.

**1.2. Цель дисциплины:**

Формировать психологическую компетентность личности на основе знаний основных закономерностей процесса развития психики и механизмов психической деятельности; развивать навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности, а также профессионально значимые коммуникативные навыки.

**1.3. Задачи дисциплины:**

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

**1.4. Конечные результаты обучения:**

- Этапы развития психологии и её важнейших отраслей;
- Основные закономерности психических явлений, процессов и состояний;
- Основы психологии познавательных, эмоциональных и волевых процессов;
- Психологическую структуру личности;
- Особенности межличностных отношений, уровни, средства и виды общения;
- Основные принципы психологии общения и их значение в профессиональной деятельности;
- Оценивать психологическое состояние и поведение, свойства личности при коммуникациях в социуме и медицинской среде;
- Анализировать психологические явления в различных сферах жизнедеятельности человека;
- Соблюдать высокие морально-этические нормы, соответствующие профессии медицинского работника.

**1.5 Пререквизиты:**

- Анатомия, физиология
- Биология

**1.6. Постреквизиты:**

- Основы сестринского дела
- Геронтологическая сестринская помощь

**1.7. Тематический план:** темы, краткое содержание, виды (методы) обучения и продолжительность занятий (аудиторные занятия, симуляция, самостоятельная работа).

**1.7.1. Тематический план аудиторных занятий.**

| № | Наименование тем | Краткое содержание | Кол-во часов |
|---|---|---|---|
| 1 | Введение. Основы медицинской психологии. | Предмет и задачи медиальной психолгии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии. | 2 |
| 2 | Познавательные процессы в патологии и норме. | Сознание.Сознание познания.Память.Внимательность.Мышление и интеллект.Речь.. | 2 |
| 3 | Патология и нормальность эмоций. | Норма и патология двигательно-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология. | 2 |
| 4 | Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников. | Психосоматика. Особенности дистресса больных.Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия. | 2 |
| 5 | Учение и этическая концепция. | Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Этика и культура поведения медицинских работников на разных этапах лечения, в том числе их взаимоотношения друг с другом и с пайцентрами. | 2 |
| 6 | Медико-деонтологические позиции. | Формирование и развитие медико-деонтологической позиции. Деонтология и этика в процессе обучения. Преемственность этических деонтологических позиций. Элементы деонтологии в деятельности медицинских работников. | 2 |
| 7 | Коммуникативная сторона общения. **Рубежный контроль 1** | Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков. Коммуникативные умения медицинского работника. | 2 |
| 8 | Общие принципы эффективного общения. | Верабальное и невербальное общение. Механизмы восприятия человеком человека. | 2 |
| 9 | Барьеры, препятствующие эффективному общению медицинских работников с больным. | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Факторы, способствующие возникновению конфликтов и пути их разрешения. | 2 |
| 10 | Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях. | Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Таксика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика | 2 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | медицинского работника в клинике детских болезней. | |
| 11 | Особенности взаимоотношений между медицинским работником и пациентом при работе в амбулатории. | Тактика медицинского работника в психиатрической клинике. Тактика медицинского работника в условиях амбулаторного приема. Порядок лечения и его основные принципы. | 1 |
| 12 | Психодиагностика. | Основные характеристики метода опроса и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура. | 1 |
| 13 | Психология пациента. | Особенности психики больного внутренняя картина болезни. Виды отношения к болезни и психический прорыв больных к болезни. | 1 |
| 14 | Личность медицинского работника. **Рубежный контроль 2** | Психологические требования к личности медицинского работника. Отношения между медицинским работником и пациентом. Профессиональная деформация медицинского работника. Профессионально важные качества и подготовка менеджеров. | 1 |
| 15 | Виды правовой ответственности работников медцины и значение медицинской документации. | Виды правовой ответственности работников медцины и значение медицинской документации. | 1 |
| **Всего:** | | | **24** |

### 1.7.2 Тематический план симуляционного занятия.

| № | Наименование тем | Краткое содержание | Кол-во часов |
|---|---|---|---|
| 1 | Введение. Основы медицинской психологии. | Предмет и задачи медиальной психолгии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии. | 4 |
| 2 | Познавательные процессы в патологии и норме. | Сознание.Сознание познания.Память.Внимательность.Мышление и интеллект.Речь.. | 4 |
| 3 | Патология и нормальность эмоций. | Норма и патология двигательно-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология. | 4 |
| 4 | Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников. | Психосоматика. Особенности дистресса больных.Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия. | 3 |
| 5 | Учение и этическая концепция. | Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Этика и культура поведения медицинских работников на разных этапах | 3 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | лечения, в том числе их взаимоотношения друг с другом и с пайцентрами. | |
| 6 | Медико-деонтологические позиции. | Формирование и развитие медико-деонтологической позиции. Деонтология и этика в процессе обучения. Преемственность этических деонтологических позиций. Элементы деонтологии в деятельности медицинских работников. | 3 |
| 7 | Коммуникативная сторона общения. | Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков. Коммуникативные умения медицинского работника. | 3 |
| 8 | Общие принципы эффективного общения. | Верабальное и невербальное общение. Механизмы восприятия человеком человека. | 3 |
| 9 | Барьеры, препятствующие эффективному общению медицинских работников с больным. | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Факторы, способствующие возникновению конфликтов и пути их разрешения. | 3 |
| 10 | Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях. | Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Таксика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней. | 3 |
| 11 | Особенности взаимоотношений между медицинским работником и пациентом при работе в амбулатории. | Тактика медицинского работника в психиатрической клинике. Тактика медицинского работника в условиях амбулаторного приема. Порядок лечения и его основные принципы. | 3 |
| 12 | Психодиагностика. | Основные характеристики метода опроса и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура. | 3 |
| 13 | Психология пациента. | Особенности психики больного внутренняя картина болезни. Виды отношения к болезни и психический прорыв больных к болезни. | 3 |
| 14 | Личность медицинского работника. | Психологические требования к личности медицинского работника. Отношения между медицинским работником и пациентом. Профессиональная деформация медицинского работника. Профессионально важные качества и подготовка менеджеров. | 3 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 15 | Виды правовой ответственности работников медцины и значение медицинской документации. | Виды правовой ответственности работников медцины и значение медицинской документации. | 3 |
| **Всего:** | | | **48** |

**1.8. Методы обучения и преподавания:**

- Лекции: обзорная.
- Симуляция: устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа с манекеном, муляжом, работа в малых группах.

**1.9. Критерии и правила оценки знаний:**

| **Оценка** | **Описание контрольных методов (кейс, проект, анализ моделей, презентация, тест....)** | **Вес** |
|---|---|---|
| ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): одиночные и групповые задании, участие в групповых тематических дебатах | 3 задачи для анализа<br>-контрольные вопросы<br>-задании<br>-тестовые задании | 15% |
| ТК 2 (ТК С (симуляции)): участие в симуляционных курсах, участие в исполнении практических навыков в одиночке и групповых | Демонстрация практических навыков и обсуждение выполнении компетенции; Доказательные презентации по обсужденным вопросам. | 15% |
| Рубежный контроль | Тестовые задания по курсу. | 15% |
| Рейтинг допуска к экзамену | | Х60% |
| Итоговый экзамен | Билеты и тестовые вопросы по предмету (100 вопросов): теоретические вопросы, вопросы и ситуационные задачи | Х40% |
| Итоговая оценка по курсу | | 0-100 |

**Аттестация**

**Рейтинговая шкала**

| Оценка по буквенной системе | Цифровой эквивалент | Баллы (%-ное содержание) | Оценка по традиционной системе |
|---|---|---|---|
| A | 4,0 | 95-100 | Отлично |
| A- | 3,67 | 90-94 | |
| B+ | 3,33 | 85-89 | Хорошо |
| B | 3,0 | 80-84 | |
| B- | 2,67 | 75-79 | |
| C+ | 2,33 | 70-74 | |
| C | 2,0 | 65-69 | Удовлетворительно |
| C- | 1,67 | 60-64 | |
| D+ | 1,33 | 55-59 | |
| D- | 1,0 | 50-54 | |
| F | 0 | 0-49 | Неудовлетворительно |
| Критерии оценки | ***Отлично «А»:*** Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области | | |

| | |
|---|---|
| | ***Хорошо «B+» - «C+»:*** Студент демонстрирует знания в области<br>***Удовлетворительно «C» - «D»:*** Студент обладает знаниями в области<br>***Неудовлетворительно «F»*:** Студент имеет некоторые представления в области |

Итоговая оценка дисциплины автоматически рассчитывается в зависимости от типа вида контроля, включаемого в официальный список в следующем формате:

• **Итоговая оценка** = (AB (Аудитория, Семинары) AB Симуляция AB (Временный контроль) SSI) = 60% AP (рейтинг допуска) x 60%

• Экзамен (индивидуально): итоговый тест

**• Руководство по их реализации:**

• Прочитайте и повторите распространяемые материалы, представленные во время занятий (лекции, семинары)

**Критерии оценки:**

• Финальный тест: он предназначен для проверки знаний и понимания курса.

• Тест проходит от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ составляет 1 балл.

**Сроки сдачи**

• Ориентировочный срок выполнения задания: две недели после завершения курса. В случае задержки применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 - 0,9

**1.10 Материально-техническое обеспечение:** ноутбук, мультимединый проектор.

**1.10.1. Основная литература.**

1. Жаросынов Б. Б., Кудиярова Г. М.. "Медицинская психология" - Алматы, 2022
2. Кулимова Л. Т. "коммуникативные навыки", Караганда, 2015.
3.В.Ф. Матвеев « Медициналық психологиядағы этика және деонтология негіздері»
4.Асимов М.А. «Коммуникативтік дағдылар»: оқулық/Асимов М.А., Нұрмағамбетова С.А., Игнатьев Ю.В. ҚР ДСМ С.Ж. Асфендияров атындағы ҚҰМУ. Алматы: Эверо, 2019.
5.Ильин Е.П. Қарым қатынасжасаужәнетұлғааралыққарым-қатынасжасаупсихологиясы. – СПБ.:Питер, 2019.

**1.10.2 Дополнительная литература**

1. КарвасаркийБ.Д.«Клиникалық психология».Ұлттық медициналық кітапхана. СПБ, 2015.
2. Полянцева О.И. Орта медициналық мекемелерге арналған психология. –Ростов на Дону, Феникс, 2015.
3. Психологиялық тестілер энциклопедиясы. М., ТЕРРА-кітап клубы, 2015.
4. Петрова Н.Н. Медицина мамандарына арналған психология.-М., АКАДЕМА, 2016.
5. Психология. Оқулық. Жауапты редактор А.А. Крымов.-М., «Проспект», 2015.
6. 6.Романова Н.Н., Филипов А.В. Сөздік. Сөйлеу қатынасының мәдениеті: этика, прагматика, психология.-Москва, 2019.