

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-2»	044-80/11 () 1 стр из 12
Силлабус	

**Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанская
медицинская академия»**

СИЛЛАБУС

Дисциплина: «Основы психологии и коммуникативные навыки»
Специальность: 09110200 «Стоматология »
Квалификация: 4S09110102 «Дантист»

Курс: 2
 Семестр: 4
 Форма контроля: Экзамен
 Общая трудоемкость часов: 24/1
 Аудиторные занятия: 16
 Симмуляционные занятия: 8

Шымкент, 2023 г.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		3 стр из 12

Сведения о преподавателях

№	Ф.И.О.	Ученая степень	Должность	Курс, который читает	Электронный адрес
1	Айбекова Г.Н	бакалавр	Заведующая кафедрой	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	aybekova.gulnur@mail.ru
2	Мәди Ә.Қ.	Бакалавр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	Asemai.madi.99@gmail.com
3	Керімова А.Б.	Бакалавр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	Aruzhan.kerimova@mail.ru
4	Мамашева Л.Н.	Бакалавр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	Lyazka_06@mail.ru
5	Оңбаева Ә.Б.	Бакалавр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	Onbaeva11291@icloud.com
6	Совет А.Ә.	Магистр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	aisanasovet@mail.ru
7	Аширметова Н.М.	Магистр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	ashirmetovanigara@gmail.com
8	Әшім А.Б.	Бакалавр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	Ashim.Akzharkyn@mail.ru

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		4 стр из 12

3.1. Введение:

Психология как фундаментальная наука и базовая учебная дисциплина в медицинском образовании определяет ведущую роль в раскрытии творческого потенциала профессионально ориентированной личности. Психология изучает закономерности развития и функционирования психики, как особой формы жизнедеятельности, основные психические процессы и состояния личности, индивидуальность. Знания, полученные по психологии – навыки анализа психологических явлений, характеристики деятельности личности, самоанализа, самопознания и самосовершенствование личности, необходимы для становления будущего специалиста.

Профессиональная компетентность формируется на основе базисных медицинских навыков, научного знания и морального развития. Ее главными компонентами являются способность приобретать и использовать знания, интегрировать их с помощью клинического мышления, а также реализовывать и передавать их в процессе коммуникации с пациентами и коллегами, руководствуясь этическими принципами.

3.2. Политика дисциплины:

№	Требования к студентам	Штрафные санкции при невыполнении требований
1.	Не допускается пропуск занятий без уважительной причины.	При пропуске практического занятия без уважительной причины ставится Нб.
2	Своевременно отрабатывать пропущенные занятия по уважительной причине.	Отработка пропущенного занятия по уважительной причине проводится только с разрешения деканата (отрабочный лист).
3	Посещение занятий и лекций вовремя.	При опоздании студент более 5 минут не допускается к занятию. В учебном журнале и лекционном журнале выставляется нб.
4	У студента должен быть соответствующий вид (халат, колпак, сменная обувь и т.д.).	При несоответствующем виде студент не допускается к занятию или лекции, в учебном журнале или лекционном журнале выставляется нб.
5	Наличие у студента медицинской санитарной книжки.	Без санитарной книжки студент не допускается в отделения клиники, в учебном журнале выставляется нб.
6	Своевременное выполнение заданий по СРС.	При несвоевременном выполнении СРС работа не принимается и выставляется 0 балл.
7	Студент должен с уважением относиться к преподавателям и своим однокурсникам.	При неуважительном поведении студента, проводится обсуждение данного поведения студента на кафедральном собрании, сообщается об этом в деканат и родителям.
8	Бережное отношение студентов к имуществу кафедры.	При уничтожении имущества кафедры, студент своими силами восстанавливает имущество.

3.3. Цель дисциплины:

Формировать психологическую компетентность личности на основе знаний основных закономерностей процесса развития психики и механизмов психической деятельности; развивать навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности, а также профессионально значимые коммуникативные навыки.

3.4. Задачи дисциплины:

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		5 стр из 12

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

3.5. Конечные результаты обучения:

- Этапы развития психологии и её важнейших отраслей;
- Основные закономерности психических явлений, процессов и состояний;
- Основы психологии познавательных, эмоциональных и волевых процессов;
- Психологическую структуру личности;
- Особенности межличностных отношений, уровни, средства и виды общения;
- Основные принципы психологии общения и их значение в профессиональной деятельности;
- Оценивать психологическое состояние и поведение, свойства личности при коммуникациях в социуме и медицинской среде;
- Анализировать психологические явления в различных сферах жизнедеятельности человека;
- Соблюдать высокие морально-этические нормы, соответствующие профессии медицинского работника.

3.6. Пререквизиты:

- Анатомия, физиология
- Биология

3.7. Постреквизиты:

- Основы сестринского дела

3.8. Краткое содержание дисциплины:

Предмет и задачи психологии. Способы исследований в психологии. Психология общения. Способы, виды и уровни общения. Эмоциональные процессы и состояния. Понятие о коммуникативном процессах и навыках. Способы общения: вербальный и невербальный. Лидерство. Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом. Общение с опасными пациентами и пациентами со страхами и фобиями.

3.9. Тематический план: темы, краткое содержание, виды (методы) обучения и продолжительность занятий (аудиторные занятия, симуляция, самостоятельная работа).

3.9.1. Тематический план аудиторных занятий.

QNTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		6 стр из 12

№	Наименование тем	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Основы медицинской психологии.	Предмет и задачи медиальной психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии.	2
2	Познавательные процессы в патологии и норме.	Сознание. Сознание познания. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь..	1
3	Патология и нормальность эмоций.	Норма и патология двигательного-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология.	1
4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников.	Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.	1
5	Учение и этическая концепция.	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Этика и культура поведения медицинских работников на разных этапах лечения, в том числе их взаимоотношения друг с другом и с пайцентрами.	1
6	Медико-деонтологические позиции.	Формирование и развитие медико-деонтологической позиции. Деонтология и этика в процессе обучения. Преемственность этических деонтологических позиций. Элементы деонтологии в деятельности медицинских работников.	1
7	Коммуникативная сторона общения. Рубежный контроль 1	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков. Коммуникативные умения медицинского работника.	1
8	Общие принципы эффективного общения.	Вербальное и невербальное общение. Механизмы восприятия человеком человека.	1
9	Барьеры, препятствующие эффективному общению медицинских работников с больным.	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Факторы, способствующие возникновению конфликтов и пути их разрешения.	1
10	Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях.	Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Тактика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней.	1

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		7 стр из 12

11	Особенности взаимоотношений между медицинским работником и пациентом при работе в амбулатории.	Тактика медицинского работника в психиатрической клинике. Тактика медицинского работника в условиях амбулаторного приема. Порядок лечения и его основные принципы.	1
12	Психодиагностика.	Основные характеристики метода опроса и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура.	1
13	Психология пациента.	Особенности психики больного внутренняя картина болезни. Виды отношения к болезни и психический прорыв больных к болезни.	1
14	Личность медицинского работника. Рубежный контроль 2	Психологические требования к личности медицинского работника. Отношения между медицинским работником и пациентом. Профессиональная деформация медицинского работника. Профессионально важные качества и подготовка менеджеров.	1
15	Виды правовой ответственности работников медицины и значение медицинской документации.	Виды правовой ответственности работников медицины и значение медицинской документации.	1
Всего:			16

3.9.2 Тематический план симуляционных занятий

№	Наименование тем	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Основы медицинской психологии.	Предмет и задачи медиальной психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии.	1
2	Познавательные процессы в патологии и норме.	Сознание. Сознание познания. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь..	1
3	Патология и нормальность эмоций.	Норма и патология двигательнo-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология.	1
4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников.	Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.	1
5	Учение и этическая концепция.	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Этика и культура поведения медицинских работников на разных этапах лечения, в том числе их взаимоотношения друг с другом и с пациентами.	1

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		8 стр из 12

6	Медико-деонтологические позиции.	Формирование и развитие медико-деонтологической позиции. Деонтология и этика в процессе обучения. Преимущество этических деонтологических позиций. Элементы деонтологии в деятельности медицинских работников.	1
7	Коммуникативная сторона общения.	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков. Коммуникативные умения медицинского работника.	1
8	Общие принципы эффективного общения.	Вербальное и невербальное общение. Механизмы восприятия человеком человека.	1
Всего:			8

3.10. Основная литература.

1. Жарбосынова Б. Б., Кудиярова Г. М.. "Медицинская психология" - Алматы, 2022
2. Кулимова Л. Т. "коммуникативные навыки", Караганда, 2015
3. В.Ф. Матвеев « Медициналық психологиядағы этика және деонтология негіздері»
4. Асимов М.А. «Коммуникативтік дағдылар»: оқулық/Асимов М.А., Нұрмағамбетова С.А., Игнатъев Ю.В. ҚР ДСМ С.Ж. Асфендияров атындағы ҚҰМУ. Алматы: Эверо, 2019.
5. Ильин Е.П. Қарым қатынас жасау және тұлғааралық қарым-қатынас жасау психологиясы. – СПб.: Питер, 2019.

Дополнительная литература

1. Карвасарский Б.Д. «Клиникалық психология». Ұлттық медициналық кітапхана. СПб, 2015
2. Полянцева О.И. Орта медициналық мекемелерге арналған психология. – Ростов на Дону, Феникс, 2016.
3. Психологиялық тестілер энциклопедиясы. М., ТЕРРА-кітап клубы, 2020.
4. Петрова Н.Н. Медицина мамандарына арналған психология.-М., АКАДЕМА, 2016.
5. Психология. Оқулық. Жауапты редактор А.А. Крымов.-М., «Проспект», 2017.
6. Романова Н.Н., Филипов А.В. Сөздік. Сөйлеу қатынасының мәдениеті: этика, прагматика, психология.-Москва, 2019.

3.11. Методы обучения и преподавания:

- Лекции: обзорная.
- Симуляция: устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа с манекеном, муляжом, работа в малых группах.

3.12. Критерии и правила оценки знаний:

Оценка	Описание контрольных методов (кейс, проект, анализ моделей, презентация, тест)	Вес
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): одиночные и групповые задания, участие в групповых тематических дебатах	3 задачи для анализа -контрольные вопросы -задания -тестовые задания	15%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): участие в симуляционных курсах, участие в	Демонстрация практических навыков и обсуждение выполнения компетенции;	15%

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		9 стр из 12

исполнении практических навыков в одиночке и групповых	Доказательные презентации по обсужденным вопросам.	
Рубежный контроль	Тестовые задания по курсу.	15%
Рейтинг допуска к экзамену		X60%
Итоговый экзамен	Билеты и тестовые вопросы по предмету (100 вопросов): теоретические вопросы, вопросы и ситуационные задачи	X40%
Итоговая оценка по курсу		0-100

Рейтинговая шкала.

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно
Критерии оценки	Отлично «А»: Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области Хорошо «В+» - «С+»: Студент демонстрирует знания в области Удовлетворительно «С» - «D»: Студент обладает знаниями в области Неудовлетворительно «F»: Студент имеет некоторые представления в области		

Итоговая оценка дисциплины автоматически рассчитывается в зависимости от типа вида контроля, включаемого в официальный список в следующем формате:

- **Итоговая оценка** = (AB (Аудитория, Семинары) AB Симуляция AB (Временный контроль) SSI) = 60% AP (рейтинг допуска) x 60%
- Экзамен (индивидуально): итоговый тест
- **Руководство по их реализации:**
- Прочитайте и повторите распространяемые материалы, представленные во время занятий (лекции, семинары)

Критерии оценки:

- Финальный тест: он предназначен для проверки знаний и понимания курса.
- Тест проходит от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ составляет 1 балл.

Сроки сдачи

- Ориентировочный срок выполнения задания: две недели после завершения курса. В случае задержки применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 - 0,9.

QONTUSTIK-KAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		10 стр из 12

Приложение 1

Критерии оценивания результатов обучения дисциплины

№ РО	Наименование результатов обучения	Неудовлет- ворительно	Удовлетво- рительно	Хорошо	Отлично
РО1	Знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	Не знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	Удовлетворительно знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	Хорошо знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	Очень хорошо знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.
РО2	Понимает принципы, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.	Не понимает принципы, средства, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.	Удовлетворительно понимает принципы, средства, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.	Хорошо понимает принципы, средства, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.	Очень хорошо понимает принципы, средства, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.
РО3	Применяет эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззрения на разных языках.	Не умеет применять эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззрения на разных	Удовлетворительно применяет эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззре-	Хорошо применяет эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззре-	Очень хорошо применяет эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззре-

ONTUSTIK-KAZAKHSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		11 стр из 12

		языках.	ния на разных языках.	ния на разных языках.	языках.
РО4	Демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения.	Не умеет демонстрировать навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения.	Удовлетворительно демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения.	Хорошо демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения.	Очень хорошо демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-2»	044-80/11 () 12 стр из 12
Силлабус	