

O'ŇTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		1 стр из 12

**Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанская
медицинская академия»**

СИЛЛАБУС

Дисциплина: «Основы психологии и коммуникативные навыки»
Специальность: 09130100 «Сестринское дело»
Квалификация: 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики»

Курс: 2
 Семестр: 3
 Форма контроля: Экзамен
 Общая трудоемкость всего часов/кредитов КЗ: 72/3
 Аудиторные занятия: 24
 Симмуляционные занятия: 48

Шымкент, 2023 г.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		3 стр из 12

Сведения о преподавателях

№	Ф.И.О.	Ученая степень	Должность	Курс, который читает	Электронный адрес
1	Айбекова Г.Н	бакалавр	Заведующая кафедрой	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	aybekova.gulnur@mail.ru
2	Мәди Ә.Қ.	Бакалавр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	Asemai.madi.99@gmail.com
3	Керімова А.Б.	Бакалавр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	Aruzhan.kerimova@mail.ru
4	Мамашева Л.Н.	Бакалавр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	Lyazka_06@mail.ru
5	Оңбаева Ә.Б.	Бакалавр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	Onbaeva11291@icloud.com
6	Совет А.Ә.	Магистр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	aisanasovet@mail.ru
7	Аширметова Н.М.	Магистр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	ashirmetovanigara@gmail.com
8	Әшім А.Б.	Бакалавр	Преподаватель	Дисциплины колледжа «Сестринское дело»	Ashim.Akzharkyn@mail.ru

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		4 стр из 12

3.1. Введение:

Психология как фундаментальная наука и базовая учебная дисциплина в медицинском образовании определяет ведущую роль в раскрытии творческого потенциала профессионально ориентированной личности. Психология изучает закономерности развития и функционирования психики, как особой формы жизнедеятельности, основные психические процессы и состояния личности, индивидуальность. Знания, полученные по психологии – навыки анализа психологических явлений, характеристики деятельности личности, самоанализа, самопознания и самосовершенствование личности, необходимы для становления будущего специалиста.

Профессиональная компетентность формируется на основе базисных медицинских навыков, научного знания и морального развития. Ее главными компонентами являются способность приобретать и использовать знания, интегрировать их с помощью клинического мышления, а также реализовывать и передавать их в процессе коммуникации с пациентами и коллегами, руководствуясь этическими принципами.

3.2. Политика дисциплины:

№	Требования к студентам	Штрафные санкции при невыполнении требований
1.	Не допускается пропуск занятий без уважительной причины.	При пропуске практического занятия без уважительной причины ставится Нб.
2	Своевременно отрабатывать пропущенные занятия по уважительной причине.	Отработка пропущенного занятия по уважительной причине проводится только с разрешения деканата (отрабочный лист).
3	Посещение занятий и лекций вовремя.	При опоздании студент более 5 минут не допускается к занятию. В учебном журнале и лекционном журнале выставляется нб.
4	У студента должен быть соответствующий вид (халат, колпак, сменная обувь и т.д.).	При несоответствующем виде студент не допускается к занятию или лекции, в учебном журнале или лекционном журнале выставляется нб.
5	Наличие у студента медицинской санитарной книжки.	Без санитарной книжки студент не допускается в отделения клиники, в учебном журнале выставляется нб.
6	Своевременное выполнение заданий по СРС.	При несвоевременном выполнении СРС работа не принимается и выставляется 0 балл.
7	Студент должен с уважением относиться к преподавателям и своим однокурсникам.	При неуважительном поведении студента, проводится обсуждение данного поведения студента на кафедральном собрании, сообщается об этом в деканат и родителям.
8	Бережное отношение студентов к имуществу кафедры.	При уничтожении имущества кафедры, студент своими силами восстанавливает имущество.

3.3. Цель дисциплины:

Формировать психологическую компетентность личности на основе знаний основных закономерностей процесса развития психики и механизмов психической деятельности; развивать навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности, а также профессионально значимые коммуникативные навыки.

3.4. Задачи дисциплины:

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		5 стр из 12

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

3.5. Конечные результаты обучения:

- Этапы развития психологии и её важнейших отраслей;
- Основные закономерности психических явлений, процессов и состояний;
- Основы психологии познавательных, эмоциональных и волевых процессов;
- Психологическую структуру личности;
- Особенности межличностных отношений, уровни, средства и виды общения;
- Основные принципы психологии общения и их значение в профессиональной деятельности;
- Оценивать психологическое состояние и поведение, свойства личности при коммуникациях в социуме и медицинской среде;
- Анализировать психологические явления в различных сферах жизнедеятельности человека;
- Соблюдать высокие морально-этические нормы, соответствующие профессии медицинского работника.

3.6. Пререквизиты:

- Анатомия, физиология
- Биология

3.7. Постреквизиты:

- Основы сестринского дела
- Геронтологическая сестринская помощь

3.8. Краткое содержание дисциплины:

Предмет и задачи психологии. Способы исследований в психологии. Психология общения. Способы, виды и уровни общения. Эмоциональные процессы и состояния. Понятие о коммуникативном процессах и навыках. Способы общения: вербальный и невербальный. Лидерство. Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом. Общение с опасными пациентами и пациентами со страхами и фобиями.

3.9. Тематический план: темы, краткое содержание, виды (методы) обучения и продолжительность занятий (аудиторные занятия, симуляция, самостоятельная работа).

3.9.1. Тематический план аудиторных занятий.

№	Наименование тем	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Основы медицинской психологии.	Предмет и задачи медиальной психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии.	2
2	Познавательные процессы в патологии и норме.	Сознание. Сознание познания. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь..	2

ONTUSTIK-KAZAKHSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		6 стр из 12

3	Патология и нормальность эмоций.	Норма и патология двигательного-волевого (поведенческого) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология.	2
4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников.	Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.	2
5	Учение и этическая концепция.	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Этика и культура поведения медицинских работников на разных этапах лечения, в том числе их взаимоотношения друг с другом и с пациентами.	2
6	Медико-деонтологические позиции.	Формирование и развитие медико-деонтологической позиции. Деонтология и этика в процессе обучения. Преемственность этических деонтологических позиций. Элементы деонтологии в деятельности медицинских работников.	2
7	Коммуникативная сторона общения. Рубежный контроль 1	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков. Коммуникативные умения медицинского работника.	2
8	Общие принципы эффективного общения.	Вербальное и невербальное общение. Механизмы восприятия человеком человека.	2
9	Барьеры, препятствующие эффективному общению медицинских работников с больными.	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Факторы, способствующие возникновению конфликтов и пути их разрешения.	2
10	Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях.	Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Тактика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней.	2
11	Особенности взаимоотношений между медицинским работником и пациентом при работе в амбулатории.	Тактика медицинского работника в психиатрической клинике. Тактика медицинского работника в условиях амбулаторного приема. Порядок лечения и его основные принципы.	1
12	Психодиагностика.	Основные характеристики метода опроса и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура.	1

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		7 стр из 12

13	Психология пациента.	Особенности психики больного внутренняя картина болезни. Виды отношения к болезни и психический прорыв больных к болезни.	1
14	Личность медицинского работника. Рубежный контроль 2	Психологические требования к личности медицинского работника. Отношения между медицинским работником и пациентом. Профессиональная деформация медицинского работника. Профессионально важные качества и подготовка менеджеров.	1
15	Виды правовой ответственности работников медицины и значение медицинской документации.	Виды правовой ответственности работников медицины и значение медицинской документации.	1
Всего:			24

3.9.2 Тематический план симуляционных занятий

№	Наименование тем	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Основы медицинской психологии.	Предмет и задачи медиальной психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии.	4
2	Познавательные процессы в патологии и норме.	Сознание. Сознание познания. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь..	4
3	Патология и нормальность эмоций.	Норма и патология двигательного-волевого (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология.	4
4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников.	Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.	3
5	Учение и этическая концепция.	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Этика и культура поведения медицинских работников на разных этапах лечения, в том числе их взаимоотношения друг с другом и с пациентами.	3
6	Медико-деонтологические позиции.	Формирование и развитие медико-деонтологической позиции. Деонтология и этика в процессе обучения. Преемственность этических деонтологических позиций. Элементы деонтологии в деятельности медицинских работников.	3

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		8 стр из 12

7	Коммуникативная сторона общения.	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков. Коммуникативные умения медицинского работника.	3
8	Общие принципы эффективного общения.	Вербальное и невербальное общение. Механизмы восприятия человеком человека.	3
9	Барьеры, препятствующие эффективному общению медицинских работников с больным.	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Факторы, способствующие возникновению конфликтов и пути их разрешения.	3
10	Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях.	Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Тактика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней.	3
11	Особенности взаимоотношений между медицинским работником и пациентом при работе в амбулатории.	Тактика медицинского работника в психиатрической клинике. Тактика медицинского работника в условиях амбулаторного приема. Порядок лечения и его основные принципы.	3
12	Психодиагностика.	Основные характеристики метода опроса и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура.	3
13	Психология пациента.	Особенности психики больного внутренняя картина болезни. Виды отношения к болезни и психический прорыв больных к болезни.	3
14	Личность медицинского работника.	Психологические требования к личности медицинского работника. Отношения между медицинским работником и пациентом. Профессиональная деформация медицинского работника. Профессионально важные качества и подготовка менеджеров.	3
15	Виды правовой ответственности работников медицины и значение медицинской документации.	Виды правовой ответственности работников медицины и значение медицинской документации.	3
Всего:			48

3.10. Основная литература.

1. Островская И.В. «Психология». Медициналық училищелер мен колледждерге арналған оқулық. М., «ГЭЕТАР-Медиа», 2016.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		9 стр из 12

2. Островская, И. В. Психология [Текст] : учеб. для мед. училищ и колледжей / И. В. Островская ; М-во образования и науки РФ. - 2-е изд., испр ; Рек. ГОУ ДПО "РМА последипломного образования". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2015. - 480 с
3. Н.Д. Лакосина. «Медициналық психология»-М., АКАДЕМА, 2018
4. В.Ф. Матвеев « Медициналық психологиядағы этика және деонтология негіздері»
5. Асимов М.А. «Коммуникативтік дағдылар»: оқулық/Асимов М.А., Нұрмағамбетова С.А., Игнатъев Ю.В. ҚР ДСМ С.Ж. Асфендияров атындағы ҚҰМУ. Алматы: Эверо, 2019.
6. Ильин Е.П. Қарым қатынас жасау және тұлғааралық қарым-қатынас жасау психологиясы. –СПБ.:Питер, 2019.

Дополнительная литература

7. Карвасарский Б.Д. «Клиникалық психология». Ұлттық медициналық кітапхана. СПб, 2016.
8. Полянцева О.И. Орта медициналық мекемелерге арналған психология. –Ростов на Дону, Феникс, 2016.
9. Психологиялық тестілер энциклопедиясы. М., ТЕРРА-кітап клубы, 2020.
10. Петрова Н.Н. Медицина мамандарына арналған психология.-М., АКАДЕМА, 2016.
11. Психология. Оқулық. Жауапты редактор А.А. Крымов.-М., «Проспект», 2015.
12. Романова Н.Н., Филипов А.В. Сөздік. Сөйлеу қатынасының мәдениеті: этика, прагматика, психология.-Москва, 2019.

3.11. Методы обучения и преподавания:

- Лекции: обзорная.
- Симуляция: устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа с манекеном, муляжом, работа в малых группах.

3.12. Критерии и правила оценки знаний:

Оценка	Описание контрольных методов (кейс, проект, анализ моделей, презентация, тест)	Вес
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): одиночные и групповые задания, участие в групповых тематических дебатах	3 задачи для анализа -контрольные вопросы -задания -тестовые задания	15%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): участие в симуляционных курсах, участие в исполнении практических навыков в одиночке и групповых	Демонстрация практических навыков и обсуждение выполнения компетенции; Доказательные презентации по обсужденным вопросам.	15%
Рубежный контроль	Тестовые задания по курсу.	15%
Рейтинг допуска к экзамену		X60%
Итоговый экзамен	Билеты и тестовые вопросы по предмету (100 вопросов): теоретические вопросы, вопросы и ситуационные задачи	X40%
Итоговая оценка по курсу		0-100

Рейтинговая шкала.

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
А	4,0	95-100	Отлично
А-	3,67	90-94	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Силлабус		10 стр из 12

B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно
Критерии оценки	Отлично «А»: Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области Хорошо «В+» - «С+»: Студент демонстрирует знания в области Удовлетворительно «С» - «D»: Студент обладает знаниями в области Неудовлетворительно «F»: Студент имеет некоторые представления в области		

Итоговая оценка дисциплины автоматически рассчитывается в зависимости от типа вида контроля, включаемого в официальный список в следующем формате:

- **Итоговая оценка** = (АВ (Аудитория, Семинары) АВ Симуляция АВ (Временный контроль) SSI) = 60% АР (рейтинг допуска) x 60%
- Экзамен (индивидуально): итоговый тест
- **Руководство по их реализации:**
- Прочитайте и повторите распространяемые материалы, представленные во время занятий (лекции, семинары)

Критерии оценки:

- Финальный тест: он предназначен для проверки знаний и понимания курса.
- Тест проходит от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ составляет 1 балл.

Сроки сдачи

- Ориентировочный срок выполнения задания: две недели после завершения курса. В случае задержки применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 - 0,9.

Приложение 1

Критерии оценивания результатов обучения дисциплины

№ РО	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
РО1	Знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена	Не знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена	Удовлетворительно знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена	Хорошо знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена	Очень хорошо знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена

QO'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-2»				044-80/11 ()
Силлабус				11 стр из 12

	информацией в профессиональных целях.	информацией в профессиональных целях.	обмена информацией в профессиональных целях.	информацией в профессиональных целях.	информацией в профессиональных целях.
PO2	Понимает принципы, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.	Не понимает принципы, средства, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.	Удовлетворительно понимает принципы, средства, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.	Хорошо понимает принципы, средства, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.	Очень хорошо понимает принципы, средства, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах.
PO3	Применяет эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззрения на разных языках.	Не умеет применять эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззрения на разных языках.	Удовлетворительно применяет эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззрения на разных языках.	Хорошо применяет эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззрения на разных языках.	Очень хорошо применяет эффективные коммуникационные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззрения на разных языках.
PO4	Демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения.	Не умеет демонстрировать навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения.	Удовлетворительно демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения.	Хорошо демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения.	Очень хорошо демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-2»	044-80/11 () 12 стр из 12
Силлабус	