

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Методические рекомендации для занятий		1 стр. из 20 стр.

**Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанская
медицинская академия»**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ЗАНЯТИЙ

Дисциплина: «Основы психологии и коммуникативные навыки в сестринском деле»

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики»

Курс: 2

Семестр: 3

Форма контроля: Экзамен

Общая трудоемкость всего часов/кредитов KZ: 72/3

Симуляция: 48

Шымкент, 2023 г.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Методические рекомендации для занятий		2 стр. из 20 стр.

Учебно-методический комплекс составлен на основе рабочей учебной программы по дисциплине «Основы психологии и коммуникативные навыки в сестринском деле».

Преподаватель: Керимова А.Б.

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики»

Учебно-методический комплекс утвержден на заседании кафедры «Сестринское дело-2».

« 1 » 09 2023 г.

Протокол № 1

Заведующая кафедрой:  Айбекова Г.Н.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Методические рекомендации для занятий		3 стр. из 20 стр.

1-занятие

5.1. Тема: Введение. Основы медицинской психологии..

5.2. Цели занятия:

- Знания о психологии, ее истории, методах, областях, психике, ее проявлениях, психических процессах.
- Нравственное воспитание студентов.

5.3. Задачи обучения:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

5.4. Основные вопросы темы:

Психология — это наука, изучающая психику в ее развитии и проявлении в различных видах деятельности.

Предмет психологии — это психика как высшая форма взаимосвязи живых существ с предметным миром, выраженная в их способности реализовывать свои побуждения и действовать на основе информации о нем.

Предметом психологии является человек как субъект деятельности, системные качества его саморегуляции; закономерности становления и функционирования психики человека: его способности отражать мир, познавать его и регулировать свое взаимодействие с ним.

Объект психологии — это закономерности психики как особой формы жизнедеятельности человека и поведения животных. Эта форма жизнедеятельности в связи с ее многоплановостью может изучаться в самых разнообразных аспектах, которые исследуются различными отраслями психологической науки.

Они имеют в качестве своего объекта:

- нормы и патологию в психике человека;
- виды конкретной деятельности, развитие психики человека и животных;
- отношение человека к природе и обществу и др.

Задачи психологии:

- качественное изучение психических явлений;
- анализ формирования и развития психических явлений;
- изучение физиологических механизмов психики;
- содействие планомерному внедрению психологических знаний в практику жизни и деятельности людей.

5.5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссии, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс-стади и др).

5.6. Литература.

На последней странице

5.7. Контроль (вопросы, тесты, задачи и т.д.)

Ситуационные задачи:

1. Окружение у личности конфликтное, вспыльчивое. На рабочем месте коллеги часто конфликтуют друг с другом. Определите какое эмоционально-психологическое состояние может быть у личности.

2. Больной К. оптимист, стремится завладеть вниманием окружающих, любит выставлять на показ свои страдания и переживания. Определите тип личностной характеристики. Предложите рекомендации при общении с данным больным.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Методические рекомендации для занятий		4 стр. из 20 стр.

2-занятие

5.1. Тема: Познавательные процессы в патологии и норме.

5.2. Цели занятия:

- Знания о психологии, ее истории, методах, областях, психике, ее проявлениях, психических процессах.
- Нравственное воспитание студентов.

5.3. Задачи обучения:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

5.4. Основные вопросы темы.

Ощущения - это отражение отдельных свойств предметов, явлений внешнего и внутреннего мира в сознании человека при их непосредственном воздействии на органы чувств. В результате этого формируется нервный импульс в мозг и обратно к исполнительному органу.

Предметы и явления действительности, воздействующие на наши органы чувств, называются раздражителями, а воздействие раздражителей на органы чувств называется раздражением. Раздражение, в свою очередь, вызывает в нервной ткани возбуждение. Ощущение возникает как реакция нервной системы на тот или иной раздражитель и, как всякое психическое явление, имеет рефлекторный характер. Причем, если этот раздражитель угрожает организму, то реакция защиты проходит без участия головного мозга.

Восприятие - это наглядно-образное отражение действующих в данный момент на органы чувств предметов и явлений действительности в совокупности их различных свойств и частей. Восприятие - это не просто сумма ощущений. Оно требует выделения из всего комплекса воздействующих признаков (цвет, форма, осязательные свойства, вкус, вес и т.п.) основных ведущих с одновременным отвлечением от несущественных.

Восприятие имеет четыре операции перцептивного действия: обнаружение, различение, идентификация, опознание (причем основой обнаружения выступают ощущения). Восприятие, как и ощущение, является рефлекторным процессом. Физиологической основой восприятия является комплексная деятельность системы анализаторов. По сравнению с ощущениями восприятие является высшей формой аналитико-синтетической деятельности мозга.

Воображение - это психический процесс создания образов таких предметов и явлений, которые никогда не воспринимались человеком раньше. И происходит подобное путем перестройки имеющихся представлений. Человек может мысленно представить себе то, что в прошлом не воспринимал или не совершал, у него могут возникать образы предметов и явлений, с которыми он раньше не встречался.

5.5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссии, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс -стади и др).

5.6. Литература.

На последней странице

5.7. Контроль (вопросы, тесты, задачи и т.д.)

Ситуационные задачи:

1. Больной С. беспокойный, настороженный, неуверенный в себе, необщителен, поэтому имеет неустойчивую самооценку, очень ранимый, легко драматизирует ситуацию, испытывает непрерывное беспокойство и мнительность. Предложите рекомендации в общении с данным пациентом.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Методические рекомендации для занятий		5 стр. из 20 стр.

2. Медицинской сестре Вашего отделения необходимо помочь подготовить выступление на конференции. Её качества: систематичность, планомерность, логичность, приверженность фактам, осторожность, отсутствие эмоциональности. Выберите наиболее рациональные способы общения с данной медицинской сестрой. Подберите приемлемую для нее тему словесного выступления.

3-занятие

5.1. Тема: Патология и нормальность эмоций.

5.2. Цели занятия:

- Знания о психологии, ее истории, методах, областях, психике, ее проявлениях, психических процессах.
- Нравственное воспитание студентов.

5.3. Задачи обучения:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

5.4. Основные вопросы темы.

Конфликты так или иначе возникают постоянно, там, где есть хотя бы два человека. Что уж говорить о крупных компаниях, где работают тысячи людей. В таком хитросплетении характеров, устремлений и взглядов просто неизбежны случаи недопонимания и споров. Само слово "конфликт" с латинского переводится как "столкновение". И если это столкновение не удалось вовремя предотвратить, то нужно хотя-бы постараться нейтрализовать его последствия. Наука трактует понятие конфликта разными формулировками, но в целом, все сводится к одному – это противоречие, разрешение которого обрело острую форму. Из-за чего так происходит? Факторов на самом деле много, условно их можно разделить на 2 категории:

Внешние: социальная поляризация, экономическая и политическая ситуация в стране, усугубление социального расслоения, напряженная атмосфера в обществе и т.д.;

Внутренние: обоснованные (финансовые, организационные моменты) и необоснованные (психологический фактор, личная неприязнь).

5.5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссии, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс -стади и др).

5.6. Литература.

На последней странице

5.7. Контроль (вопросы, тесты, задачи и т.д.)

Ситуационные задачи:

1. В отделении работает медицинская сестра, обладающая следующими чертами характера: эгоцентричность, нетерпеливость, склонность к творчеству. Выберите наиболее рациональный способ общения.

4-занятие

5.1. Тема: Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников.

5.2. Цели занятия:

- Знания о психологии, ее истории, методах, областях, психике, ее проявлениях, психических процессах.
- Нравственное воспитание студентов.

5.3. Задачи обучения:

QNTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SKMA — 1979 —	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-2»			044-80/11 ()	
Методические рекомендации для занятий			6 стр. из 20 стр.	

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психоигиенического отношения к личности.

5.4. Основные вопросы темы.

Память – это психический процесс запечатления, сохранения и последующего узнавания и воспроизведения следов прошлого опыта, который позволяет накапливать информацию.

Отдельные виды памяти выделяются в соответствии с тремя критериями: 1) по характеру психической активности, преобладающей в деятельности, память делят на двигательную, эмоциональную, образную и словесно-логическую; 2) по наличию цели запомнить – на произвольную и произвольную; 3) по продолжительности закрепления и сохранения материала – на кратковременную, оперативную и долговременную.

Двигательная память – это запоминание, сохранение и воспроизведение различных движений и их систем.

Эмоциональная память – это память на чувства. Способность сочувствовать, сопереживать основана на эмоциональной памяти, поскольку сочувствие возможно лишь с опорой на собственный опыт.

Образная память – это память на представления, она бывает зрительной, слуховой, осязательной, обонятельной, вкусовой.

Содержанием словесно-логической памяти являются образы, основанные на использовании знаков, а также суждения и умозаключения. Мысли не существуют без языка, поэтому память на них и называется словесно-логической. Опираясь на развитие других видов памяти, словесно-логическая память становится ведущей по отношению к ним, а от степени ее развития, в свою очередь, зависит развитие всех других видов памяти.

В зависимости от целей деятельности память делят на произвольную и произвольную. Запоминание и воспроизведение, в которых отсутствует специальная цель что-либо запомнить, называются произвольной памятью. В случаях, когда это целенаправленный процесс, говорят о произвольной памяти.

Оперативная память - процессы, обслуживающие непосредственно осуществляемые человеком актуальные действия, операции. Когда выполняются сложные системы действий, а результат носит отсроченный характер, память позволяет сохранять промежуточные результаты.

Внимание – это направленность и сосредоточенность сознания на каком-либо реальном или идеальном объекте, предполагающие повышение уровня сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности индивида. Внимание - такая организация психической активности, которая обеспечивает режим наибольшего благоприятствования для протекания той или иной деятельности. Это особенность внимания, не имеющего «своего» специфического продукта, но всегда улучшающего протекание всех видов деятельности. Эволюционно внимание возникло как ориентировочная реакция, смысл которой состоит в том, чтобы вовремя заметить любые изменения в окружающем мире, оценить их с точки зрения жизненной значимости для животного. Внимание описывают через его свойства. К свойствам внимания относятся: устойчивость, концентрация, распределение, переключение и объем.

5.5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссии, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс -стади и др).

5.6. Литература.

На последней странице

5.7. Контроль (вопросы, тесты, задачи и т.д.)

Ситуационные задачи:

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Методические рекомендации для занятий		7 стр. из 20 стр.

Больной Д. застенчив, завистлив, стремится к самостоятельности, привязчив, доброжелателен. Склонен к доверительным и глубоким отношениям. Избегает ситуации риска, опасности. Часто раскаивается в своих поступках. Старается отбрасывать мысли о болезни и о возможных последствиях. Отрицает очевидное в проявлении болезни, приписывание их случайным обстоятельствам.

1. Определите рациональный способ общения.

5-занятие

5.1. Тема: Учение и этическая концепция.

5.2. Цели занятия:

- Знания о психологии, ее истории, методах, областях, психике, ее проявлениях, психических процессах.
- Нравственное воспитание студентов.

5.3. Задачи обучения:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

5.4. Основные вопросы темы.

Нарушения познавательных функций искажают целостную картину мира, делая неадекватным наше отношение к нему и деятельность, направленную на него. Поскольку когнитивные функции связаны с интегрированной деятельностью головного мозга в целом, когнитивная недостаточность закономерно развивается при самых разнообразных очаговых и диффузных поражениях головного мозга.

Основная задача экспериментально-психологического исследования в современной науке может быть сформулирована как изучение закономерностей нарушения психических процессов при том или ином поражении мозга (при том или ином клиническом варианте болезни).

Считается, что нарушения познавательных процессов в первую очередь обусловлены изменением определенных физиологических параметров, на которых они основываются. Это происходит по причине поражения первично материального субстрата неизвестным пока этиологическим фактором.

Нарушения восприятия

Нарушение восприятия как перцептивной деятельности, характеризующейся обобщенностью и мотивированностью может проявляться в разных характеристиках деятельности — в нарушении обобщения, личностной обусловленности. Эти нарушения проявляются в затрудненности узнавания, в искажениях воспринимаемого материала, в обманах чувств, ложных узнаваниях, в перестройках мотивационной стороны перцептивной деятельности.

5.5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссии, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс -стади и др).

5.6. Литература.

На последней странице

5.7. Контроль (вопросы, тесты, задачи и т.д.)

Ситуационные задачи:

1. Какие свойства личности отражают деятельность человека с предметами, расстояние, близость, близость, взаимодействие с людьми.
2. Человек имеет 5 основных качеств. Они называют свойства человека, способного выдерживать высокий уровень стабильности, концентрации и интенсивности постоянной интенсивности.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Методические рекомендации для занятий		8 стр. из 20 стр.

6-занятие

5.1. Тема: Медико-деонтологические позиции.

5.2. Цели занятия:

- Знания о психологии, ее истории, методах, областях, психике, ее проявлениях, психических процессах.
- Нравственное воспитание студентов.

5.3. Задачи обучения:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

5.4. Основные вопросы темы.

Сознание — представление субъекта о мире и о своём месте в нём, связанное со способностью дать отчет о своем внутреннем психическом опыте и необходимое для разумной организации совместной деятельности. Сознание является формой психической активности и элементом высшей нервной деятельности, основа которой — головной мозг.

Существует мнение, что сознание — биологическая функция мозга человека, позволяющая индивиду получать некоторое представление об окружающем мире и самом себе. Механизм сознания сформировался в результате эволюции человека. Физиология этого механизма до конца не выяснена.

Сознание — понятие, имеющее широкий спектр значений. Под сознанием может пониматься:

- состояние «бодствования», отличное от бессознательных состояний — глубокого сна, обморока и т. п.;
- состояние «вменяемости», предполагающее способность давать отчет о своих переживаниях и действиях;
- совокупность феноменов субъективного опыта, включающих в себя рефлексия, самоосознание;
- система определенных установок и представлений о мире.

5.5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссии, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс -стади и др).

5.6. Литература.

На последней странице

5.7. Контроль (вопросы, тесты, задачи и т.д.)

Ситуационные задачи:

Медбрат вечно недовольный, ворчливый. Мелочный, требовательный обижается по пустякам. Эмоционально беден. Любит противопоставлять себя коллективу. Очень напорист в достижении значимых для себя целей. Практичен, престижен.

1. Укажите темперамент.
2. Определите личностную характеристику.
3. Определите пути взаимодействия.

7-занятие

5.1. Тема: Коммуникативная сторона общения.

5.2. Цели занятия:

- Знания о психологии, ее истории, методах, областях, психике, ее проявлениях, психических процессах.
- Нравственное воспитание студентов.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SKMA — 1979 —	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-2»			044-80/11 ()	
Методические рекомендации для занятий			9 стр. из 20 стр.	

5.3. Задачи обучения:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

5.4. Основные вопросы темы.

К эмоциональным процессам относятся эмоции, чувства, настроения и аффекты. Вообще процесс - это последовательная смена состояний в развитии чего-либо; ход, развитие какого-либо явления. Любой процесс имеет динамику, и может закончиться приведением объекта в какое-либо состояние. Следовательно, возникновение эмоции, чувства, аффекта - это процесс, а результат этого процесса, протекающего с очень большой скоростью, - эмоция, чувство, аффект - это состояние. Поэтому психические процессы и состояния отличаются динамикой - у психических процессов она есть, а у состояний - практически нет. Можно сказать, что эмоциональные состояния - психические состояния, которые возникают в процессе жизнедеятельности субъекта и определяют не только энергетический уровень функционирования, но и направленность поведения. К ним относятся: удовлетворение, апатия, печаль, депрессия, агрессия, озлобленность, тревога, испуг, любопытство, брезгливость и др. Нередко понятия эмоциональные процессы и эмоциональные состояния используются как синонимы.

Эмоциональные процессы обеспечивают избирательное отношение человека к различным аспектам действительности. В основе эмоций лежат физиологические процессы активации различных кортикальных и вегетативных систем, но исследования показали, что физиологическое возбуждение - это необходимое, но недостаточное условие для возникновения специфических эмоций.

Чувства - более продолжительные по сравнению с эмоциями эмоциональные процессы и состояния, отражающие субъективное значение конкретных объектов для человека. Например, любовь к объекту внимания или ненависть; восхищение или презрение.

5.5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссии, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс -стади и др).

5.6. Литература.

На последней странице

5.7. Контроль (вопросы, тесты, задачи и т.д.)

Ситуационные задачи:

Больной 3. честолюбив, неудачи не снижают уверенности в себе. Заносчив, энергичен, упорен. Склонен к конфликтности. Не уступает даже если не прав. В общении не склонен к сопереживанию. Ценит только информативность. Даже при тяжелом заболевании старается продолжать работать.

1. Укажите тип темперамента
2. Выберите рациональный способ общения.

8-занятие

5.1. Тема: Общие принципы эффективного общения.

5.2. Цели занятия:

- Знания о психологии, ее истории, методах, областях, психике, ее проявлениях, психических процессах.
- Нравственное воспитание студентов.

5.3. Задачи обучения:

QNTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SKMA — 1979 —	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-2»			044-80/11 ()	
Методические рекомендации для занятий			10 стр. из 20 стр.	

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психоигиенического отношения к личности.

5.4. Основные вопросы темы.

Воля — одно из наиболее сложных понятий в психологии. Воля рассматривается и как самостоятельный психический процесс, и как аспект других важнейших психических явлений, и как уникальная способность личности произвольно контролировать свое поведение. Воля является психической функцией, которая буквально пронизывает все стороны жизни человека.

В содержании волевого действия обычно выделяются три основных признака:

- Воля обеспечивает целенаправленность и упорядоченность человеческой деятельности. Но определению С.Р. Рубинштейна, «Волевое действие — это сознательное, целенаправленное действие, посредством которого человек осуществляет поставленную перед ним цель, подчиняя свои импульсы сознательному контролю и изменяя окружающую действительность в соответствии со своим замыслом».
- Воля как способность человека к саморегуляции делает его относительно свободным от внешних обстоятельств, по-настоящему превращает его в активного субъекта.
- Воля — это сознательное преодоление человеком трудностей на пути к поставленной цели. Сталкиваясь с препятствиями, человек либо отказывается от действия в выбранном направлении, либо увеличивает усилия, чтобы преодолеть возникшие трудности.

Функции воли:

- иницирующую, или побудительную, обеспечивающую начало того или иного действия в целях преодоления возникающих препятствий;
- стабилизирующую, связанную с волевыми усилиями по поддержанию активности на должном уровне при возникновении внешних и внутренних помех;
- тормозную, которая состоит в том, чтобы сдерживать другие, зачастую сильные желания, не согласующиеся с главными целями деятельности.

Волевой акт:

Важнейшее место в проблеме воли занимает понятие «волевой акт». Каждый волевой акт имеет определенное содержание, важнейшими из компонентов которого являются принятие решения и его исполнение. Эти элементы волевого акта часто вызывают значительное психическое напряжение, сходное по своему характеру с состоянием стресса.

В структуре волевого акта выделяются следующие основные составляющие:

- побуждение к совершению волевого действия, вызываемое той или иной потребностью. Причем степень осознания этой потребности может быть разной: от смутно осознаваемого влечения и до четко осознанной цели;
- наличие одного или нескольких мотивов и установление очередности их выполнения;
- «борьба мотивов» в процессе выбора того или иного из противоречивых побуждений;
- принятие решения в процессе выбора того или иного варианта поведения. На данном этапе может возникнуть или чувство облегчения, или состояние беспокойства, связанное с неуверенностью в правильности принятого решения;
- реализация принятого решения, осуществление того или иного варианта действий.

5.5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссии, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс -стади и др).

5.6. Литература.

На последней странице

5.7. Контроль (вопросы, тесты, задачи и т.д.)

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Методические рекомендации для занятий		11 стр. из 20 стр.

Ситуационные задачи:

1. В больницу поступил больной в тяжелом состоянии. У больного сильное беспокойство, он громко разговаривает, нервы на пределе. Присутствует беспокойство о том, что лечение болезни будет затруднено, а так же у пациента недоверие к врачу и медсестре. Укажите какому эмоциональному состоянию/расстройству подвергается пациент.

9-занятие

5.1. Тема: Барьеры, препятствующие эффективному общению медицинских работников с больным.

5.2. Цели занятия:

- Знания о психологии, ее истории, методах, областях, психике, ее проявлениях, психических процессах.
- Нравственное воспитание студентов.

5.3. Задачи обучения:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

5.4. Основные вопросы темы.

Эмоции – это особый класс психических состояний и процессов, которые связаны с мотивами и потребностями, и отражают в форме определенных переживаний значимость действующих на субъекта ситуаций и явлений.

Основные типы нарушений эмоциональной сферы человека:

1. Депрессия (гипотимия) – проявляется в виде понижения общего психического тонуса, утраты чувства приятного и радостного восприятия действительности, типично проявляющиеся в форме грусти, уныния и угнетенного состояния.
2. Маниакальный синдром (гипертимия) – характеризуется триадой специфических признаков, каждый из которых указывает на проявление синдрома: возбужденное настроение, форсирование течения ассоциаций и двигательное возбуждение, неудержимая склонность к деятельности.
3. Патологический аффект – проявляется в форме неистовой реакции ярости или гнева, которые появляются в ответ на незначительные раздражители и стимулы.
4. Эйфория – это патологически завышенное и несоразмерное, оказываемому и раздражителю, сверхрадостное настроение. При данном эмоциональном нарушении человеку нравится абсолютно все, жизнь представляется в виде череды беззаботных и радостных дней, любые проблемы, даже глобальные целиком решаемые.
5. Мория – характеризуется немотивированным повышением настроение, легкомыслием, расторможенными наклонностями и банальными шутками.
6. Дистимия – представляет собой патологическое снижение настроения, его подавленность, без какой-либо видимой причины. Всё происходящее человек рассматривает и анализирует с пессимистической точки зрения.
7. Циклотимия – это состояние, которое характеризуется хронической переменчивостью настроения. У человека депрессивное настроение резко сменяется на оживленное. Формирование такого типа поведения начинается в молодом возрасте и приобретает хроническое течение на протяжении всей жизни.
8. Эмоциональная лабильность (слабодушие) – выраженная и стойкая нестабильность настроения (резкий и легкий переход от плача к смеху и наоборот).

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Методические рекомендации для занятий		12 стр. из 20 стр.

9. Эмоциональная тупость (обеднение) постепенное обеднение тонких эмоциональных реакций, характеризующееся пропаданием нравственных, эмоциональных, интеллектуальных и моральных чувств.

10. Неадекватность эмоций – несоответствие проявляемых человеком эмоций и того фактора, который их вызвал.

5.5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссии, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс -стади и др).

5.6. Литература.

На последней странице

5.7. Контроль (вопросы, тесты, задачи и т.д.)

Медицинская сестра не умеет сопереживать. Эмоционально бедна. Любит противопоставлять себя коллективу. Очень напориста в достижении значимых для нее целей. Престижна, часто фальшивая.

1. Определите тип темперамента.

2. Выберите рациональный способ общения.

10-занятие

5.1. Тема: Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях.

5.2. Цели занятия:

- Знания о психологии, ее истории, методах, областях, психике, ее проявлениях, психических процессах.
- Нравственное воспитание студентов.

5.3. Задачи обучения:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

5.4. Основные вопросы темы.

Индивид — это единичный представитель человеческого рода, конкретный носитель всех социальных и психологических черт человечества: разума, воли, потребностей, интересов и т. д. Понятие «индивид» употребляется для обозначения человека как отдельной особи среди других людей.

Индивидуальность — это неповторимое своеобразие проявлений человека, подчеркивающее исключительность, многосторонность и гармоничность, естественность и непринужденность его деятельности.

Понятие «индивидуальность», употребляется для обозначения человека, как одного из многих, но с учетом его личных особенностей: внешний облик, манера поведения, характер, темперамент, интеллект, способности и т. п.

Личность (от лат. persona — актёрская маска) — это человеческий индивид, являющийся субъектом сознательной деятельности, обладающий совокупностью социально значимых черт, свойств и качеств, которые он реализует в общественной жизни.

Понятие «личность» употребляется для обозначения человека с социально значимыми качествами.

Способности — это индивидуальные особенности человека, от которых зависит успешность выполнения им определённого рода деятельности.

Уровень развития способностей выражается понятиями талант и гениальность.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Методические рекомендации для занятий		13 стр. из 20 стр.

Талант — это совокупность способностей, которая позволяет получить продукт деятельности, отличающийся новизной, совершенством и общественной значимостью.

Гениальность — высшая ступень развития таланта, позволяющая осуществлять принципиальные сдвиги в той или иной сфере деятельности.

Выделяют следующие виды специальных способностей:

- умственные и специальные,
- учебные и творческие,
- математические,
- конструктивно-технические,
- музыкальные,
- литературные,
- художественно-изобразительные,
- физические.

Темперамент — характеристика индивида со стороны динамических особенностей его психической деятельности, т.е. темпа, ритма, интенсивности отдельных психических процессов и состояний.

5.5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссии, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс -стади и др).

5.6. Литература.

На последней странице

5.7. Контроль (вопросы, тесты, задачи и т.д.)

Ситуационные задачи:

Медицинская сестра спокойна молчалива, рассудительна. Замедленно-деятельна, очень последовательна, независима, самостоятельна. Иногда отвлечена от реальности, беспристрастна.

1. Определите тип темперамента

3. Выберите рациональный способ общения.

11-занятие

5.1. Тема: Психиатрические, а мбулаторические болезни особенности взаимоотношений между медицинским работником и пациентом.

5.2. Цели занятия:

- Знания о психологии, ее истории, методах, областях, психике, ее проявлениях, психических процессах.
- Нравственное воспитание студентов.

5.3. Задачи обучения:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

5.4. Основные вопросы темы.

Личность - понятие, раскрывающее свои нравственные, социальные, психологические аспекты личности, характеризующее человека как обладателя осознанной деятельности и члена общества. Совокупность социальных качеств человека, плод развития общества и плод внедрения личности в систему социальных отношений посредством активного функционирования и общения. Личностные признаки — образующаяся в течение всей жизни психофизиологическая система, отражающая индивидуальность человека, характеризующая психологические и физиологические элементы и его мышление и поведение.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Методические рекомендации для занятий		14 стр. из 20 стр.

Направленность личности - совокупность намерений, которые ориентируют деятельность личности и более независимы, устойчивы к конкретной ситуации. При соприкосновении человека возникают различные чувства и эмоции. Большинство чувств становится приятным и если человек лишен возможности чувствовать себя, то появляется эмоциональный голод, человек пытается его заполнить через просмотр фильмов определенного жанра, прослушивание любимой песни и т. д.

Основным характером личности является его направленность. Направленность определяет цель, поставленную перед человеком, характерна стремление к выполнению этой цели, через побуждения человек совершает действия, руководствуется интересами в деятельности человека. Потребность реализуется в плане потребности в определенной вещи, нехватки чего-либо, неудовлетворенности определенными вещами, а активность личности направлена на удовлетворение потребностей. Потребность человека разнообразна. В первую очередь можно пройти естественные потребности, непосредственно обеспечивающие жизнедеятельность человека: потребность в жилище как средство защиты от пищи, сна, одежды, холода и жары. У человека наряду с природными потребностями будут чисто человеческие, духовные или социальные потребности.

5.5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссии, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс -стади и др).

5.6. Литература.

На последней странице

5.7. Контроль (вопросы, тесты, задачи и т.д.)

Ситуационные задачи:

К психологу обратился 38-летний пациент Габденов С. Судя по тому, что говорят его родственники, он очень обеспокоен. Предъявляет неуместные требования на рабочем месте, а также беспокоит посетителей. С особой тщательностью беспокоит и тех, кто находится в доме.

1.Определите тип личности.

2.Определите тип темперамента.

12-занятие

5.1. Тема: Психодиагностика.

5.2. Цели занятия:

- Знания о психологии, ее истории, методах, областях, психике, ее проявлениях, психических процессах.
- Нравственное воспитание студентов.

5.3. Задачи обучения:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

5.4. Основные вопросы темы.

Действие - это основная единица анализа деятельности. По определению действие - это процесс, направленный на реализацию цели.

Таким образом, в определение действия входит еще одно понятие, которое необходимо определить, - цель. Что же такое цель? Это образ желаемого результата, т.е. того результата, который должен быть достигнут в ходе выполнения действия.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Методические рекомендации для занятий		15 стр. из 20 стр.

Стоит сразу заметить, что здесь имеется в виду сознательный образ результата: последний удерживается в сознании все то время, пока осуществляется действие, поэтому говорить о "сознательной цели" не имеет особого смысла: цель всегда сознательна.

Характеризуя понятие "действие", может выделить следующие четыре момента.

Первый момент: действие включает в качестве необходимого компонента акт сознания (о чем говорилось выше) в виде постановки и удержания цели. Но данный акт сознания не замкнут в самом себе, как это фактически утверждала психология сознания, а "раскрывается" в действии.

Второй момент: действие - это одновременно и акт поведения. Следовательно, теория деятельности сохраняет также достижения бихевиоризма, делая объектом изучения внешнюю активность животных и человека. Однако в отличие от бихевиоризма она рассматривает внешних движения в неразрывном единстве с сознанием. Ведь движение без цели - это скорее несостоявшееся поведение, чем его подлинная сущность.

Итак, первые два пункта, по которым теория деятельности отличается от предшествующих концепций, состоят в признании неразрывного единства сознания и поведения. Это единство заключено уже в главной единице анализа - действии.

Третий, очень важный, момент: через понятие действия теория деятельности утверждает принцип активности, противопоставляя его принципу реактивности. Принцип активности и принцип реактивности различаются по тому, где согласно каждому из них должна быть помещена исходная точка анализа деятельности: во внешней среде или внутри организма.

Реакция - значит "ответное действие". Активное, иницирующее, начало здесь принадлежит стимулу.

И наконец, четвертое: понятие действия "выводит" деятельность человека в предметный и социальный мир. Дело в том, что "представляемый результат" действия может быть любым, а не только и даже не столько биологическим, как, например, получение пищи, избегание опасности и т.д. Это может быть производство какого-то материального продукта, установление социального контакта, получение знаний и др.

5.5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссии, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс -стади и др).

5.6. Литература.

На последней странице

5.7. Контроль (вопросы, тесты, задачи и т.д.)

Ситуационная задача:

Больной Д. застенчив, завистлив, стремится к самостоятельности, привязчив, доброжелателен. Склонен к доверительным и глубоким отношениям. Избегает ситуации риска, опасности. Часто раскаивается в своих поступках. Старается отбрасывать мысли о болезни и о возможных последствиях. Отрицает очевидное в проявлении болезни, приписывая их случайным обстоятельствам.

1. Определите рациональный способ общения.

13-занятие

5.1. Тема: Психология пациента.

5.2. Цели занятия:

- Знания о психологии, ее истории, методах, областях, психике, ее проявлениях, психических процессах.
- Нравственное воспитание студентов.

5.3. Задачи обучения:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Методические рекомендации для занятий		16 стр. из 20 стр.

- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

5.4. Основные вопросы темы.

Формирование личности - процесс развития и становления личности под влиянием внешних воздействий социальной среды, воспитания, обучения; целенаправленное развитие личности или каких-либо её сторон, качеств под влиянием воспитания и обучения, процесс становления человека как субъекта и объекта общественных отношений.

Термин "личность" может употребляться только по отношению к человеку, причём начиная лишь с некоторого момента его развития. Никто не воспринимает термин "личность новорождённого" его как индивида. Личность невозможна вне социальной деятельности и общения. Формирование и развитие личности невозможно вне социальной деятельности и общения. При этом на формирование личности оказывают влияние факторы трудовой деятельности, общественный характер труда, его предметное содержание, социальный статус труда и его значимость в глазах общества.

Значимость личности определяется путем четкого и специфического проявления социальных признаков и свойств тенденций общественного процесса в его деятельности, уровня его творческих качеств в его деятельности. Наиболее важными признаками личности являются многообразие, ответственность, свобода, достоинство, индивидуальность.

Психологическая структура индивида появляется под влиянием нижеуказанных четырёх сторон:

- общественно определенных особенностей личности;
- отдельно полученного опыта (знаний, навыков, умений, привычек, степени индивидуальной психологической культуры);
- отличительных особенностей отдельных психологических процессов;
- биологически обусловленных характеристик личности (темперамента, инстинктов, свойств).

Выражение «социально обусловленные свойства личности» нельзя постичь, не изучив сущность термина «направленность». Направленность – непростая особенность личности, которая содержит систему побуждений, устанавливающий активность человека, избирательность его отношений.

5.5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссии, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс -стади и др).

5.6. Литература.

На последней странице

5.7. Контроль (вопросы, тесты, задачи и т.д.)

Больной В. эмпатичный, очень жалостливый, предпочитает дружеские контакты. Скромный, застенчивый, не уверен в себе. Легко становится подозрительным и настороженным в неблагоприятных ситуациях. Тревожная мнительность касается опасений нереальных, а маловероятных осложнений.

1. Определите тип темперамента.
2. Выберите рациональный способ общения.

14-занятие

5.1. Тема: Личность медицинского работника.

5.2. Цели занятия:

- Знания о психологии, ее истории, методах, областях, психике, ее проявлениях, психических процессах.
- Нравственное воспитание студентов.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Методические рекомендации для занятий		17 стр. из 20 стр.

5.3. Задачи обучения:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

5.4. Основные вопросы темы.

Функциональное значение психологических защит состоит в ослаблении тревоги, напряжения, беспокойства, фрустрации, обусловленных противоречием между импульсами бессознательного и требованиями внешней среды, возникающими в результате взаимодействия с окружающим. Психологическая защита выполняет функцию регуляции поведения человека, делая его более адаптивным, повышает приспособляемость, стабилизирует психику и нормализует состояние личности.

К основным защитным механизмам относятся: вытеснение, проекция, замещение, рационализация, реактивное образование, регрессия, сублимация, отрицание.

Вытеснение.

Одним из главных и первичных механизмов является вытеснение, которое заключается в отбрасывании неприятных для нас событий, мыслей, переживаний. В результате человек перестает осознавать внутренние конфликты, а также не помнит травматических событий прошлого. Вытесненные импульсы не теряют своей активности в бессознательной сфере и предстают в виде сновидений, шуток, оговорок и т.п.

Вытеснение можно сравнить с плотиной, которую может прорвать — всегда есть риск, что воспоминания о неприятных событиях вырвутся наружу. Психика затрачивает огромное количество энергии на их подавление.

Проекция.

По своей значимости следующим механизмом является проекция – приписывание собственных социально нежелательных чувств, желаний, стремлений другим. Этот механизм психологической защиты дает возможность снять с себя ответственность за собственные черты характера и желания, которые кажутся неприемлемыми.

Например, необоснованная ревность может быть результатом работы механизма проекции. Защищаясь от собственного желания неверности, человек подозревает в измене своего партнера.

Замещение.

В этом защитном механизме проявление инстинктивного импульса переадресовывается от более угрожающего объекта или личности к менее угрожающему. Например, чересчур требовательный работодатель критикует сотрудницу, и она реагирует вспышками ярости на незначительные провокации со стороны мужа и детей. Она не осознает, что, оказавшись объектами ее раздражения, они просто замещают начальника. В этом примере истинный объект враждебности замещается гораздо менее угрожающим для субъекта.

Рационализация.

Рационализация как защитный процесс заключается в том, что человек бессознательно изобретает логичные суждения и умозаключения для объяснения своих неудач. Подобное необходимо для сохранения собственного положительного представления о себе. Одним из наиболее часто употребляемых видов такой защиты является рационализация по типу «зелен виноград». Это название берет начало из басни Эзопа о лисе, которая не могла дотянуться до виноградной кисти и поэтому решила, что ягоды еще не созрели.

Реактивное образование.

Реактивное образование становится механизмом психологической защиты, когда человек демонстрирует действия, противоположные его подлинным переживаниям. В случае данной

ONȚŪSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		044-80/11 ()
Методические рекомендации для занятий		18 стр. из 20 стр.

защитной реакции человек бессознательно проводит трансформацию одного психического состояния в другое (например, ненависть - в любовь, и наоборот).

5.5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссии, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс -стади и др).

5.6. Литература.

На последней странице

5.7. Контроль (вопросы, тесты, задачи и т.д.)

Ситуационные задачи:

Пациент не любит публичные места, большие компании, так как в он чувствует себя некомфортно. Ему сложно адаптироваться в незнакомой среде. Среди друзей яркий, много шутит. В выборе товарища не ошибается, не имеет плохих привычек. Превыше всего для него честь и совесть.

Выбери вид общения с таким пациентом.

15-занятие

5.1. Тема: Виды правовой ответственности работников медицины и значение медицинской документации.

5.2. Цели занятия:

- Знания о психологии, ее истории, методах, областях, психике, ее проявлениях, психических процессах.
- Нравственное воспитание студентов.

5.3. Задачи обучения:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

5.4. Основные вопросы темы.

Общение-важнейший фактор психического и социального развития личности. Навыки общения необходимы каждому человеку для полного и качественного взаимодействия с другими людьми, для адаптации в социуме. Минимальные навыки общения у нас у всех имеются, но как показывает жизнь-их часто бывает недостаточно для решения разного рода проблем и задач, с которыми нам приходится сталкиваться в повседневной жизни.

Следовательно, эти навыки необходимо развивать и совершенствовать.

Общение-это процесс взаимодействия людей, социальных групп, общностей, в котором происходит обмен информацией, опытом, способностями и результатами деятельности.

Психология общения-это наука, которая изучает и решает проблемы общения и взаимоотношений между людьми. Она включает в себя такие темы, как вербальное [речевое] и невербальное [неречевое] общение, формы и средства общения, язык общения, искусство проведения переговоров и многие другие полезные темы.

Содержание категории общения многообразно-это не только определенный вид человеческой деятельности, но и многогранный процесс, включающий в себя:

- формирование определенных образцов и моделей поведения;
- взаимодействие людей;
- взаимное влияние людей друг на друга;
- обмен информацией;
- формирование отношений между людьми;
- взаимное переживание и понимание друг друга;

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SKMA — 1979 —	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-2»			044-80/11 ()	
Методические рекомендации для занятий			19 стр. из 20 стр.	

- формирование образа внутреннего «Я» человека

В психологии общение определяется как процесс взаимодействия между людьми, состоящий в обмене между ними информацией познавательного или эмоционально-оценочного характера, в ходе которого возникают, проявляются и формируются межличностные отношения.

Содержание общения - это та информация, которая передается в процессе общения от одного человека к другому. Хотя человеческое общение многопредметно и носит самый разнообразный характер, по своему содержанию оно может быть представлено как:

- материальное - обмен продуктами и предметами деятельности;
- когнитивное - обмен знаниями;
- деятельное - обмен действиями, операциями, умениями;
- кондиционное - обмен психологическими или физиологическими состояниями;
- мотивационное - обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями.

5.5. Методы обучения и преподавания (малые группы, дискуссии, ситуационные задачи, работа в парах, презентации, кейс -стади и др).

5.6. Литература.

1. Островская И.В. «Психология». Медициналық училищелер мен колледждерге арналған оқулық. М., «ГЭТАР-Медиа», 2006.
2. Островская, И. В. Психология [Текст] : учеб. для мед. училищ и колледжей / И. В. Островская ; М-во образования и науки РФ. - 2-е изд., испр ; Рек. ГОУ ДПО "РМА последипломного образования". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 480 с
3. Н.Д. Лакосина. «Медициналық психология»-М., АКАДЕМА, 2008
4. В.Ф. Матвеев «Медициналық психологиядағы этика және деонтология негіздері»
5. Асимов М.А. «Коммуникативтік дағдылар»: оқулық/Асимов М.А., Нұрмағамбетова С.А., Игнатъев Ю.В. ҚР ДСМ С.Ж. Асфендияров атындағы ҚҰМУ. Алматы: Эверо, 2009.
6. Ильин Е.П. Қарым қатынас жасау және тұлғааралық қарым-қатынас жасау психологиясы. – СПб.:Питер, 2009.

Дополнительная литература

7. Карвасарский Б.Д. «Клиникалық психология». Ұлттық медициналық кітапхана. СПб, 2004
8. Полянцева О.И. Орта медициналық мекемелерге арналған психология. –Ростов на Дону, Феникс, 2004.
9. Психологиялық тестілер энциклопедиясы. М., ТЕРРА-кітап клубы, 2000.
10. Петрова Н.Н. Медицина мамандарына арналған психология.-М., АКАДЕМА, 2006.
11. Психология. Оқулық. Жауапты редактор А.А. Крымов.-М., «Проспект», 2004.
12. Романова Н.Н., Филипов А.В. Сөздік. Сөйлеу қатынасының мәдениеті: этика, прагматика, психология.-Москва, 2009.

5.7. Контроль (вопросы, тесты, задачи и т.д.)

Ситуационные задачи:

1. У пациента затяжная депрессия, пациент часто говорит о суициде, о том как бы он хотел умереть.

Действия медицинской сестры в данном случае.

2. Больной Х. меланхолик, честолюбив, серьезен. Иногда склонен к уныло-тревожному настроению. Входит в контакт с немногочисленным кругом людей. Не обидчив, но очень мнителен. В эмоциональной плане зависит от близких. Постоянно ищет новые способы лечения, дополнительной информации о болезни, вероятных осложнений.

1. Определите тип темперамента.
2. Определите рациональный способ общения.