

**Әлеуметтік-гуманитарлық пәндер кафедрасы**  
**«Басқару психологиясы» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)**  
**7M10102-«Қоғамдық денсаулық сақтау» Білім беру бағдарламасы**

<b>1.</b>	<b>Пән туралы жалпы мағлұмат</b>		
1.1	<b>Пән коды:</b> М-ВРs	1.6	<b>Оқу жылы:</b> 2023-2024
1.2	<b>Пәннің атауы:</b> Басқару психологиясы	1.7	<b>Курс:</b> 1
1.3	<b>Реквизитке дейінгі:</b> жоқ	1.8	<b>Семестр:</b> 1
1.4	<b>Реквизиттен кейінгі:</b> Денсаулық сақтау саласындағы стратегиялық және жедел басқару	1.9	<b>Кредиттер саны (ECTS):</b> 60 2кредит)
1.5	<b>Цикл:</b> БП	1.10	<b>Компонент:</b> ЖК
<b>2.</b>	<b>Пәннің сипаттамасы:</b>		
	Басқару психологиясының мәні. Басқару психологиясының ерекшеліктері мен элементтері. Басқару психологиясының негізгі әдістері. Ұйымды психологиялық басқару. Оқу орындарындағы менеджменттің мәні. Медицина саласындағы менеджмент психологиясы. Кәсіби тұлғаны, кәсіби маңызды тұлғалық қасиеттерді қалыптастыру. Менеджмент және көшбасшылық. Ұжым басқару объектісі ретінде.		
<b>3.</b>	<b>Жиынтық бағалау түрі</b>		
3.1	Тестілеу +	3.1	Курстық
3.2	Жазбаша	3.2	Эссе
3.3	Ауызша	3.3	Жоба
3.4	ОҚКЕ/ ОҚТЕ немесе тәжірибелік дағдыларды қабылдау	3.8	Басқа (көрсету)
<b>4.</b>	<b>Пәннің мақсаттары</b>		
	Магистранттар арасында ұйымдарды басқаруға қатысты негізгі психологиялық білімдерді, басқару қызметінің тиімділігін арттырудың психологиялық теориялары мен тұжырымдамаларын қалыптастыру		
<b>5.</b>	<b>Оқытудың соңғы нәтижелері (пәннің ОН)</b>		
ОН1	Басқару психологиясының негізгі заңдылықтары туралы білімін көрсетеді		
ОН2	Әлеуметтік өзара әрекеттесуді және ұжымдағы өз рөлін жүзеге асыруға қабілетті		
ОН3	Ұйымды басқару тиімділігін болжау моделін құра алады		
ОН4	Сыртқы ортада болып жатқан өзгерістерді ескере отырып, оңтайлы көшбасшылық стилін таңдай алады		
<b>5.1</b>	<b>Пәннің ОН</b>	<b>Пәнді оқыту нәтижелерімен байланысты білім беру бағдарламасының оқыту нәтижелері</b>	
	ОН1	ОН1 қоғамдық денсаулық сақтау саласындағы зерттеулердің пәнаралық сипатын білу мен түсінуді көрсетеді	
	ОН2	ОН 3 ғылыми тәсілдер негізінде өз біліктілігі шеңберінде қоғамдық денсаулық саласындағы проблемаларды шешуге қабілетті	
	ОН3	ОН 4 ғылыми ақпаратты Қоғамдық денсаулық сақтау саласын дамыту және өз біліктілігі шеңберінде жаңа тәсілдерді енгізу үшін пайдаланады	
	ОН4	ОН 5 мамандарға да, қоғамдық денсаулық сақтау саласындағы мамандарға да ақпаратты, идеяларды, қорытындыларды, проблемалар мен шешімдерді нақты және нақты хабарлайды	
		ОН 6 ғылым мен практиканың заманауи жетістіктеріне сүйене отырып, қоғамдық денсаулық сақтау саласындағы кәсіби қызметті жоспарлайды	
<b>6.</b>	<b>Пән туралы толық ақпарат</b>		

6.1 Өткізу орны (ғимарат, аудитория):  
Оңтүстік Қазақстан медициналық академия, «Әлеуметтік-гуманитарлық пәндер» кафедрасы. Тоқаев көшесі 27, 3 қабат, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 аудиториялар. [filos.ukma@mail.ru](mailto:filos.ukma@mail.ru)  
Оқыту және/немесе техникалық қолдау бойынша сұрақтар туындаған жағдайда, "ОҚМА" АҚ сайтындағы CALL-Center, Helpdesk бөлімінде көрсетілген телефондар арқылы және/немесе электрондық пошта арқылы хабарлауға болады.

6.2	Сағаттарының саны 90	Дәріс	Тәжір. сабақ	Зерт.сабақ	БӨЖ	ОБӨЖ
			20	-	28	12

**7. Оқытушылар туралы мәліметтер**

№	Т.А.Ж.	Дәрежесі және лауазымы	Электрондық адресі	Ғылыми қызығушылықтары және т. б.	Жетістіктері
1	Оразымбетова К.Ш.	к.псих.н., доцент м.а.	kulzada@inbox.ru	Кредиттік технология жағдайындағы білім беру психологиясының мәселелері	65-тан астам ғылыми мақалалардың, 3 оқу-әдістемелік құралының авторы.

**8. Тақырыптық жоспар**

Апт а/ күн	Тақырып атауы	Пәннің қысқаша мазмұны	Пәннің ОН	Сағат саны	Оқыту технологиясының формасы / әдістері	Бағалау әдістері/ формалары
1	<b>Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы.</b> Басқару процестерінің мәні.	Басқару психологиясының мәні. Психологияны басқарудың пәні, міндеттері және құрылымы. Басқару психологиясының ерекшеліктері мен элементтері.	ОН1 ОН2 ОН3 ОН4	3	Шағын топпен жұмыс	Тестілеу, ауызша, жазбаша сұрау
	<b>ОМӨЖ. МӨЖ тақырыбы және тапсырмалар.</b> Басқару психологиясының генезисі	Басқару психологиясының тарихы. Рационалистік басқару. Мінез-құлықтық басқару. Басқарудағы бағдарламалық-мақсатты тәсіл. Басқарушылық эмпатия. Басқару рефлексиясы. Мотивациялық басқару.	ОН1 ОН2 ОН3 ОН4	2/4	RBL	Теориялық және практикалық өзектілігіне қарай бағалау/ Ғылыми-зерттеу жобасы
2	<b>Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы.</b> Басқару психологиясының объектісі.	Басқару психологиясының объектісі мен пәні. Негізгі мектептер: ғылыми басқару мектебі, әкімшілік мектебі, адами қатынастар мектебі және басқа да басқарушылық қызметтің психологиялық мәні мен мазмұны. Басқару психологиясының жан-жақты сипаты. Психологиядағы	ОН1 ОН2 ОН3 ОН4	3	Шағын топпен жұмыс	Тестілеу, ауызша, жазбаша сұрау

«Басқару психологиясы» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

басқарудың ұйымдастырушылық құрылымы (М.Вебердің "идеалды бюрократия" тұжырымдамасы; иерархиялық басқару құрылымдары; адхократиялық басқару құрылымдары және т. б.).

**ОМӨЖ. МӨЖ тақырыбы және тапсырмалар.**  
Басқару психологиясындағы әдістер

Басқару психологиясының негізгі әдістері. Басқарудың психологиялық заңдары. Классикалық психоанализ тұрғысынан басқару психологиясы тұжырымдамасын түсіндіру. Басқарудың әкімшілік әдістері. Басқарудың әлеуметтік-психологиялық және экономикалық әдістері.

ОН1  
ОН2  
ОН3  
ОН4

2/4

RBL

Теориялық және практикалық өзектілігіне қарай бағалау/ реферат

3

**Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы.**  
Ұйым басшысының қызмет психологиясы және оның жеке психологиясы.

Әлеуметтену негізінде тұлғаның дамуы. "Мен-тұжырымдама" және жеке тұлғаның өзін-өзі бағалауы. Жеке тұлғалардың типологиясы. Тұлғаның қасиеттері. Темперамент, мінез. Эмоциялар мен сезімдер психологиясы. Тұлғаның бағыты, қабілеті. Кәсіби тұлғаны қалыптастыру, жеке тұлғаның кәсіби маңызды қасиеттері. Кезеңдері өмір жолы тұлға. Тұлғаның прогрессивті және регрессивті кәсіби дамуы.

ОН1  
ОН2  
ОН3  
ОН4

3

Тақырыптық пікірталас

Feedback чек парағы арқылы бағалау / тақырып сұрақтарын талқылау

**ОМӨЖ. МӨЖ тақырыбы және тапсырмалар.**  
Білім беру мекемелеріндегі басқарудың мәні

Білім беруді басқару, оның мәні мен функциялары. Білім беру мекемелері: түрлері мен типтері. Оқу орындарының қызметкерлері және олардың басқару стильдері. Оқу орындарының жұмыс бағыттары және оларды басқару ерекшеліктері. Медицина профилі бойынша білім беру мекемелері жұмысының ерекшелігі. Педагогикалық жүйелерді басқару принциптері. Білім басқармасының құрылымы. Адам тұрғысынан

ОН1  
ОН2  
ОН3  
ОН4

2/4

Ауызша сұрау

Тақырып сұрақтарын талдау/ Аналитикалық шолу-презентация

«Басқару психологиясы» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

		психологияны басқару. Мектепшілік басқару теориясы мен практикасы.				
4	<b>Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы.</b> Басқарушылық қызметті функционалдық және құрылымдық талдау.	Функционалдық талдау және басқару функциясы. Нормативтік талдау және лауазымдық міндет. Дименционалды талдау және Қызметті "өлшеу". Рөлдік талдау және басшының рөлі (миссиясы). Эмпирикалық талдау және басқару жағдайы. Ис-әрекеттік-психологиялық талдау. Микроталдау және "ұсақ басқару істері", операциялар.	ОН1 ОН2 ОН3 ОН4	3	Тақырыптық пікірталас	Feedback чек парағы арқылы бағалау / тақырып сұрақтарын талқылау
	<b>ОМӨЖ. МӨЖ тақырыбы және тапсырмалар.</b> 1.Көшбасшылық және басқару. 2. Ұйымды психологиялық басқару	1.Көшбасшылық және басқару. Көшбасшы және басшы. Көшбасшылық теориясы: ерекшеліктер теориясы; харизматикалық теория; көшбасшылық мінез-құлық; Фидлер моделі; алмасу теориясы; трансформациялық теория-Трансакциялық көшбасшылық; мақсаттарға жету моделі; командалық көшбасшылық теориясы. Көшбасшылық және билік. Көшбасшылықтың мәдени айырмашылықтары. Тиімді көшбасшылықтың психологиялық шарттары. 2. Ұйымдағы психологиялық климат. Жанжал психологиясы. Қызмет және басқару процесіндегі тұлғаның психикалық жай-күйі. Бәсекеге қабілеттілік ұғымы және шарттары. Психологиялық практикадағы бәсекеге қабілеттілік ерекшеліктері. Психологиялық практикадағы бәсекеге қабілеттіліктің құрылымы мен түрлері.	ОН1 ОН2 ОН3 ОН4	2/4	RBL	Теориялық және практикалық өзектілік іне қарай бағалау/ Эссе, салыстырмалы талдау-презентация
5	<b>Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы.</b> Ұйым басшысы мен қызметкерлері арасында туындайтын	Ұйымдағы коммуникация және байланыс. Іскерлік қарым-қатынас. Сурет іскерлік қарым-қатынас мәдениетінің ажырамас бөлігі ретінде. Көшбасшылық	ОН1 ОН2 ОН3 ОН4	3	Тақырыптық пікірталас	Feedback чек парағы арқылы бағалау / тақырып сұрақтарын

«Басқару психологиясы» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

	психологиялық мәселелер.	стильдерінің түсінігі мен мазмұны. Нәтижеге және адамдарға бағдарлану. Менеджердің басқарушылық мінез-құлқының континуумы. Белгілі бір стильдің артықшылықтары. Басшының Орындаушыға жеке көзқарасы. Адам өзін-өзі басқару субъектісі ретінде. Ұйым басшысы мен қызметкерлері арасында туындайтын психологиялық мәселелер.				талқылау
	<b>ОМӨЖ.</b> №1 Аралық бақылау	Тәжірибелік сабақтардың (1-5), МӨЖ (1-4) тақырыптары.	ОН1 ОН2 ОН3 ОН4	2/4	Тестілеу, жазбаша түрдегі бақылау жұмысы	Чек парағы
<b>6</b>	<b>Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы.</b> Менеджердің жауапкершілік деңгейлері бойынша бөлу туралы нақты түсінік.	Қазіргі менеджерге қойылатын негізгі талаптар. Қабылданған шешімдер үшін менеджердің жауапкершілігі мен тәуекелі.	ОН1 ОН2 ОН3 ОН4	3	Case-study	Тақырыптық сұрақтарды талдау/ жағдаяттық тапсырмаларды шешу
	<b>ОМӨЖ. МӨЖ тақырыбы және тапсырмалар.</b> 1. Ұйымның қызметкерлері мен жұмысшылары басқару объектісі ретінде. 2. Команда басқару нысаны ретінде. 3. Басқару психологиясындағы көшбасшылық стильдері мен әдістері.	Ұйым қызметкерлері басқару объектісі ретінде. Ұйымдағы әлеуметтік, лауазымдық, кәсіби, біліктілік, әлеуметтік-демографиялық және гендерлік құрылымдар. Топтар арасындағы өзара әрекеттесу психологиясы. Ұйымдағы бейресми құрылымдар. Жоғары ұйымдасқан команда құру шарттары. Ұйымды басқару принциптері. 2. Команданың түсінігі мен мәні. Ұйымның басқару командасы. Команда топтық қызметтің ең жоғары формасы ретінде. Команда құрудың себептері, шарттары және процесі. Жұмысты ұйымдастырудың командалық формасын ұйымдастырудың принциптері мен тиімділігі. Тұлғааралық қабылдау және түсіну. Командадағы тұлғааралық қатынастардың	ОН1 ОН2 ОН3 ОН4	1/4	RBL	Теориялық және практикалық өзектілігіне қарай бағалау/ салыстырмалы талдау-презентация

		психологиялық ерекшеліктері. 3. Көшбасшының стилі мен көзқарасы, оның қызметкерлерге деген көзқарасы, жеке басы және өзін-өзі бағалау.				
7	<b>Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы.</b>  Медицина саласындағы басқару психологиясы.	Медицина саласындағы басқарушылық қызметті функционалдық және құрылымдық талдау. Медицинадағы басқарушылық қызметтің психологиялық негіздерінің ерекшелігі. Медицина саласындағы басқару жүйесіндегі тұлғаның әлеуметтік, ресми және функционалдық рөлдері. Мотивация медицина саласындағы кадрлардың тиімді қызметін басқару факторы ретінде.	ОН1 ОН2 ОН3 ОН4	2	Ауызша сұрау	Кері байланыс, Feedback
	<b>ОМӨЖ.</b>  № 2 Аралық бақылау	Тәжірибелік сабақтардың (6-7), МӨЖ (6) тақырыптары.	ОН1 ОН2 ОН3 ОН4	1/4	Тестілеу, жазбаша түрде бақылау жұмысы	Чек лист

9. Оқыту және сабақ беру әдістері		
9.1	Дәріс	Жоспарда қарастырылмаған
9.2	Тәжірибелік сабақ	Шағын топтық жұмыс, пікірталас, Case-study: ауызша, жазбаша сұрау, тестілеу, тақырып сұрақтарын талқылау, жағдаяттық тапсырмаларды шешу. Қашықтықтан оқыту жағдайында: - on-line режимдегі топтық жұмыста сабақтың тақырыбы бойынша талқылауға белсенді қатысады, кейстер шешеді, оқытушы берген қосымша сұрақтарға ақпараттық платформада (Zoom, Webex және басқа) ауызша жауап береді; - of-line режимде жеке жұмыс жасауда ААЖ Platonus «Тапсырма» модулінде берілген тәжірибелік тапсырмаларды жазбаша түрде орындайды және «Тапсырма» модуль чатында сабақтың тақырыбы бойынша талқылауға қатысады.
9.3	МӨЖ/ОМӨЖ	Ауызша сұрау, RBL, пікірталас: тапсырмаларды орындау, эссе, реферат, салыстырмалы талдау- презентация, ғылыми-зерттеу жоба қорғау. Қашықтықтан оқыту жағдайында МӨЖ тапсырмалары «Тапсырма» модулінде кестеге сәйкес көрсетілген уақытта МӨЖ тақырыбы бойынша орындалады. Қосымша оқытушы әр түрлі ақпараттық платформалар мен әлеуметтік желілерді (топтық қоңырау Watsapp, Zoom, Webex, Skype және т.б.) қолдана отырып, МӨЖ-ді он-лайн талқылауды қолдана алады.

	«Басқару психологиясы»	пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)	
9.4	Аралық бақылау	<p>Тестілеу, жазбаша түрде бақылау жұмысы (оқытушының таңдауымен).</p> <p>Қашықтықтан оқыту жағдайында:          Quizzis, Kahhott платформасында онлайн тестілеу (40-50 тест тапсырмалары)          -ICE Platonus-қа жүктей отырып, билеттер жүйесінде жазбаша жауап, әр билет 2 сұрақтан тұрады;          - on-line режимінде ауызша сұрау.</p>	

<b>10</b>	<b>Бағалау критерийлері</b>				
<b>10.1</b>	<b>Пәннің оқу нәтижелерін бағалау критерийлері</b>				
<b>ОН №</b>	<b>Оқыту нәтижелері</b>	<b>Қанағаттанарлықсыз</b>	<b>Қанағаттанарлық</b>	<b>Жақсы</b>	<b>Өте жақсы</b>
<b>ОН 1</b>	Басқару психологиясының негізгі заңдылықтары туралы білімін көрсетеді	<p>Р1) Басқару психологиясының негізгі ұғымдары мен категорияларын түсіндірмейді;</p> <p>2) басқару психологиясының негізгі парадигмалары мен мектептерін білмейді</p>	<p>1) Басқару психологиясының негізгі ұғымдары мен категорияларын түсіндіреді;</p> <p>2) Басқару психологиясының негізгі парадигмалары мен мектептерін сипаттайды</p>	<p>1) Басқару психологиясының негізгі ұғымдары мен категорияларын жүйелейді;</p> <p>2) Басқару психологиясының негізгі парадигмалары мен мектептерін жіктейді;</p>	<p>1) Басқару психологиясының негізгі заңдылықтарын талдау үшін концептуалды-категориялық аппаратты қолданады;</p> <p>2) Басқару психологиясының негізгі парадигмалары мен мектептерін салыстырады және талдайды</p>
<b>ОН 2</b>	Әлеуметтік өзара әрекеттесуді және ұжымдағы өз рөлін жүзеге асыруға қабілетті	<p>1) Ұжымдағы тұлғааралық қарым-қатынастың психологиялық ерекшеліктерін сипаттай алмайды;</p> <p>2) Жанжалды жағдайлардан қалай шығу керектігін білмейді;</p> <p>3)Тиімді көшбасшылықтың негізгі психологиялық шарттарын сипаттай</p>	<p>1) Ұжымдағы тұлғааралық қарым-қатынастың кейбір психологиялық ерекшеліктерін сипаттай алады;</p> <p>2) Жанжалды жағдайлардан шығудың кейбір әдістерін біледі;</p> <p>3) Кейбір тиімді көшбасшылықтың психологиялық шарттарын көрсетеді.</p>	<p>1) Ұжымдағы тұлғааралық қарым-қатынастың психологиялық ерекшеліктерін жіктейді;</p> <p>2) Жанжалды жағдайлардан шығудың әдістерін тәжірибеде қолдана алады;</p> <p>3) Тиімді көшбасшылықтың негізгі психологиялық шарттарын ішінара</p>	<p>1) Ұжымдағы тұлғааралық қарым-қатынастың психологиялық ерекшеліктерін жіктейді және талдайды;</p> <p>2) Жанжалды жағдайды шешу әдістерін қолданады және сыни тұрғыдан бағалайды;</p> <p>2) Тиімді көшбасшылықтың негізгі психологиялық шарттарын</p>

«Басқару психологиясы» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

		алмайды.		сипатайды.	түсіндіреді.
<b>ОН 3</b>	Ұйымды басқару тиімділігін болжау моделін құра алады	1) Жеке басқару стилінің оңтайлы деңгейін анықтамайды; 2) Қол астындағылармен сенімді қарым-қатынас орнатуды білмейді	1) Жеке басқару стилінің оңтайлы деңгейін анықтайды; 2) Қол астындағылармен сенімді қарым-қатынас орнатады және олардың жеке тұлғалық ерекшеліктерін ескереді	1) Жеке басқару стилінің оңтайлы деңгейін анықтайды және сипаттайды; 2) Қол астындағылармен сенімді қарым-қатынас орнатады және олардың жеке тұлғалық ерекшеліктерін ескереді.	1) Ұйымды басқарудың жеке тиімді стилінің оңтайлы деңгейін құрастырады және талдай алады; 2) Сыни тұрғыдан бағалай отырып қол астындағылармен сенімді қарым-қатынас орнатады және олардың жеке тұлғалық ерекшеліктерін ескереді.
<b>ОН 4</b>	Сыртқы ортада болып жатқан өзгерістерді ескере отырып, оңтайлы көшбасшылық стилін таңдай алады	1) Басшының іскерлік мансап бағдарламасын құруды білмейді; 2) Басқару функцияларының мәні мен психологиялық сипаттамасын білмейді	1) Басшының іскерлік мансап бағдарламасын жоспарлау мен жүзеге асырудағы кейбір негізгі сәттерді атап өтеді; 2) Басқару функцияларының мәні мен психологиялық сипаттамасын ішінара атап өтеді	1) Басшының іскерлік мансап бағдарламасын құра алады; 2) Басқару функцияларының психологиялық сипаттамаларын сипаттайды және анықтайды	1) Басшының іскерлік мансап бағдарламасын салыстырады және бағалайды: жоспарлау және жүзеге асыру; 2) Әртүрлі басқару жағдайларын сауатты саралайды және талдайды

**10.2 Бағалау критерийлері**

**Тәжірибелік сабаққа арналған чек парағы**

	Бақылау түрі	Бағалау	Бағалау критерийлері
<b>1</b>	Ауызша және жазбаша жауап	<b>Өте жақсы</b> А (4,0; 95-100%); А - (3,67; 90-94%) бағаларына сәйкес келеді	Жауап беру барысында білім алушы сұрақтың негізгі мағынасын түсінеді, тақырып бойынша жақсы бағдар береді, оларды сыни бағалай алады. Білім алушы нақты, толық жауап береді, дәлелсіздіктерді, қателіктер жібермейді. Тақырыпқа дайындалу барысында ғылыми деректерді қолданады.
		<b>Жақсы</b> В+ (3,33; 85-89%); В (3,0; 80-84%); В- (2,67; 75-79%); С+ (2,33; 70-74%); бағаларына сәйкес келеді	Жауап беру барысында білім алушы қағидатты емес дәлелсіздіктерді жібергенде немесе жауап беру барысында қателер жібермей, қағидатты дәлелсіздіктер, қателер жіберіп оларды уақытылы өзідігімен



			жөңдей алады.
		<b>Қанағаттанарлық</b> С (2,0; 65-69%); С- (1,67; 60-64%); D+ (1,0; 55-59%); D-(1,0; 50-54%) бағаларына сәйкес келеді	Білім алушы тақырыпқа дайындалу барысында тек негізгі әдебиеттермен шектеледі. Тақырып бойынша мәліметтерді, деректерді толық жүйелей алмайды. Қорытындылау барысында өз ойын толық жеткізе алмайды.
		<b>Қанағаттанарлықсыз</b> FX (0,5; 25-49%); F (0; 0-24%) бағаларына сәйкес келеді	Жауап беру барысында білім алушы қателер жібереді. Тәжірибелік дағдыларды орындай алмайды. Тапсырмамен жұмыс жасауда белсенділік танытпайды. Оқытушының қойылған сұрақтарына спецификалық терминологияны қолданбайды.
<b>2.</b>	<b>Жағдаяттық тапсырмаларды шешу</b>	<b>Өте жақсы</b> А (4,0; 95-100%); А- (3,67; 90-94%);	Жұмысқа белсенді қатысты, ерекше ойлау қабілетін, материал бойынша терең білімін көрсетті. Талқылау барысында басқа пәндердің ғылыми жетістіктерін қолданды.
		<b>Жақсы</b> В+ (3,33; 85-89%); В (3,0; 80-84%); В- (2,67; 75-79%); С+ (2,33; 70-74%);	Жұмысқа белсенді қатысты, материал бойынша білімін көрсетті, студенттің өзі түзете алған принципіальды емес немесе принципіальды қателіктер жіберді.
		<b>Қанағаттанарлық</b> С (2,0; 65-69%); С- (1,67; 60-64%); D+ (1,0; 50-54%);	Топта жұмыс істеуде белсенді емес, принципіальды емес қателіктер жіберді, материалды жүйелеуде үлкен қиындықтарға кездесті.
		<b>Қанағаттанарлықсыз</b> FX(25-49%); F (0-24%);	Топта жұмысқа қатыспады, оқытушының сұрақтарына жауап беруде принципіальды қателіктер жіберді, жауап беруде ғылыми терминологияны пайдаланбады.
<b>3</b>	<b>Тест тапсырмалары жазбаша түрде</b>	<b>Өте жақсы</b> А (4,0; 95-100%); А- (3,67; 90-94%) бағаларына сәйкес келеді	20 тест тапсырманың дұрыс жауаптары: 17-20 30 тест тапсырманың дұрыс жауаптары: 26-30 40 тест тапсырманың дұрыс жауаптары: 34-40 50 тест тапсырманың дұрыс жауаптары: 43-50
		<b>Жақсы</b> В+ (3,33; 85-89%); В (3,0; 80-84%); В- (2,67; 75-79%); С+ (2,33; 70-74%); бағаларына сәйкес келеді	20 тест тапсырманың дұрыс жауаптары: 13-16 30 тест тапсырманың дұрыс жауаптары: 20-25 40 тест тапсырманың дұрыс жауаптары: 26-33 50 тест тапсырманың дұрыс

				жауаптары: 33-42			
			<b>Қанағаттанарлық</b> С (2,0; 65-69%); С- (1,67; 60-64%); D+ (1,0; 55-59%); D-(1,0; 50-54%) бағаларына сәйкес келеді	20 тест тапсырманың дұрыс жауаптары: 8-12 30 тест тапсырманың дұрыс жауаптары: 12-19 40 тест тапсырманың дұрыс жауаптары: 16-25 50 тест тапсырманың дұрыс жауаптары: 20-32			
			<b>Қанағаттанарлықсыз</b> FX (0,5; 25-49%); F (0; 0-24%) бағаларына сәйкес келеді	20 тест тапсырманың дұрыс жауаптары: 0-7 30 тест тапсырманың дұрыс жауаптары: 0-11 40 тест тапсырманың дұрыс жауаптары: 0-15 50 тест тапсырманың дұрыс жауаптары: 0-19			
4.	Чек парағы	№ п/п	Бағалау критерийлері	Деңгей - баға			
				Кере мет	Қолайлы	Түзетуді қажет етеді	Қолайсыз
		1	Тақырыптың практикалық және теориялық маңыздылығын ашады.	10	7,5	5	0
		2	Пәнаралық және пәнішілік байланысты пайдаланады.	10	7,5	5	0
		2	Аудиториямен пікірталас жүргізе алады.	10	7,5	5	0
		3	Оқытушының тапсырмаларын орындайды.	10	7,5	5	0
		4	Сабак кезінде белсенділік пен қызығушылық танытады.	10	7,5	5	0
		6	Баяндамалардың жауаптарын талдайды.	10	7,5	5	0
		7	Визуализация құралдарын қолданады және басқа да көрнекі құралдарды қолданады.	10	7,5	5	0
		8	Алға қойылған міндеттерді орындау үшін топты жұмылдырады, көшбасшылық қасиеттер көрсетеді.	10	7,5	5	0
		9	Қорытындыларды сауатты тұжырымдайды.	10	7,5	5	0

10

Топпен және оқытушымен қарым-қатынаста коммуникативтік дағдыларды көрсетеді.

**БӨЖ-ге арналған чек парағы**

	<b>Бақылау түрі</b>	<b>Бағалау</b>	<b>Бағалау критерийлері</b>
<b>1.</b>	<b>Презентация</b>	<b>Өте жақсы</b> А (4,0; 95-100%); А - (3,67; 90-94%) бағаларына сәйкес келеді	Білім алушы презентацияны белгіленген мерзімде орындайды. Презентацияны 20 слайдтан тұрады және ақпараттық, ғылыми деректерге сүйенеді. Слайдтар мазмұнды және қысқа. Қорғау кезінде автор тақырып бойынша терең білімін көрсетеді. Талқылау кезінде және сұрақтарға жауап беруде нақты, дәлелді түрде жауап береді
		<b>Жақсы</b> В+ (3,33; 85-89%); В (3,0; 80-84%); В- (2,67; 75-79%); С+ (2,33; 70-74%); бағаларына сәйкес келеді	Білім алушы презентацияны белгіленген мерзімде орындайды. Презентацияны 20 слайдтан тұрады және ақпараттық, ғылыми деректерге сүйенеді. Слайдтар мазмұнды және қысқа. Қорғау кезінде автор тақырып бойынша терең білімін көрсетеді. Сұрақтарға жауап беру кезінде принципалды емес қателер жібереді, оны өзі түзетеді.
		<b>Қанағаттанарлық</b> С (2,0; 65-69%); С- (1,67; 60-64%); D+ (1,0; 55-59%); D-(1,0; 50-54%) бағаларына сәйкес келеді	Білім алушы презентацияны белгіленген мерзімде орындайды. Презентацияны 20 слайдтан тұрады және ақпараттық, ғылыми деректерге сүйенеді. Слайдтар қысқа және маңыздылығы толық ашылмаған. Сұрақтарға жауап беру кезінде қателіктер жібереді және талдай алмайды.
		<b>Қанағаттанарлықсыз</b> FX (0,5; 25-49%); F (0; 0-24%) бағаларына сәйкес келеді	Білім алушы презентацияны белгіленген мерзімде орындамайды. Презентацияны 20 слайдтан тұрады және ақпараттық, ғылыми деректерге сүйенбейді. Слайдтар тақырыптың мазмұнын толық ашпайды. Білім алушы қорғау кезінде сұрақтарға жауап беруде өрескел қателіктер жібереді. Тақырып толық ашылмады
	<b>Эссе</b>	<b>Өте жақсы</b> А (4,0; 95-100%); А - (3,67; 90-94%) бағаларына сәйкес келеді	Білім алушы эссе тақырыбының өзектілігін түсініп, тақырыпқа қатысты сыни ой білдіреді, оны нақты аргументтермен дәлелдей біледі. Негізгі идеяға сәйкес ойдың

			логикалық реттілігін сақтайды. Эссе бойынша өз талдауының, сараптауының түйінін қорытындылап, шешім ұсынады.
		<b>Жақсы</b> В+ (3,33; 85-89%); В (3,0; 80-84%); В- (2,67; 75-79%); С+ (2,33; 70-74%); бағаларына сәйкес келеді	Білім алушы эссе тақырыбының өзектілігін түсініп, тақырыпқа қатысты сыни ой білдіреді, оны нақты аргументтермен дәлелдей біледі. Эссе бойынша өз талдауының, сараптауының түйінін нақты қорытындылай алмайды.
		<b>Қанағаттанарлық</b> С (2,0; 65-69%); С- (1,67; 60-64%); D+ (1,0; 55-59%); D-(1,0; 50-54%) бағаларына сәйкес келеді	Білім алушы эссе тақырыбын түсініп, тақырыпқа қатысты сыни ой білдіреді, бірақ оны нақты аргументтермен дәлелдей алмайды.. Эссе бойынша өз талдауының, сараптауының түйінін нақты қорытындылай алмайды.
		<b>Қанағаттанарлықсыз</b> FX (0,5; 25-49%); F (0; 0-24%) бағаларына сәйкес келеді	Білім алушы эссе тақырыбын түсініп, тақырыпқа қатысты ойын толық білдіре алмайды. Эссе бойынша өз талдауының, сараптауының түйінін нақты қорытындылай алмайды.
	<b>Реферат</b>	<b>Өте жақсы</b> А (4,0; 95-100%); А - (3,67; 90-94%) бағаларына сәйкес келеді	Реферат тиянақты орындалып және белгіленген мерзімде тапсырылды, өздігінен 10 беттен кем емес мәтін басты, 7 әдебиеттен кем емес. Реферат тақырыбына сәйкес схемалар, кестелер және суреттер келтірілген. Рефератты қорғау кезінде мәтінді оқымайды, әңгімелейді. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз жауап береді.
		<b>Жақсы</b> В+ (3,33; 85-89%); В (3,0; 80-84%); В- (2,67; 75-79%); С+ (2,33; 70-74%); бағаларына сәйкес келеді	Реферат тиянақты орындалып және белгіленген мерзімде тапсырылды. Реферат тақырыбына сәйкес схемалар, кестелер және суреттер келтірілген. Рефератты қорғау кезінде мәтінді оқымайды, әңгімелейді. Сұрақтарға жауап беру кезінде принципалды емес қателер жібереді.
		<b>Қанағаттанарлық</b> С (2,0; 65-69%); С- (1,67; 60-64%); D+ (1,0; 55-59%); D-(1,0; 50-54%) бағаларына сәйкес келеді	Реферат тиянақты орындалып және белгіленген мерзімде тапсырылды. Реферат тақырыбына сәйкес схемалар, кестелер және суреттер келтірілген. Қорғау кезінде ол қойылған сұрақтарға нашар бағдарланған. Өз тұжырымдарын

			жеткілікті түрде дәлелдеген жоқ.
		<b>Қанағаттанарлықсыз</b> FX (0,5; 25-49%); F (0; 0-24%) бағаларына сәйкес келеді	Реферат уақытында орындалмады. Мәселе аз қамтылған, мәселені талдау және өзіндік дәлелдеу жоқ, сұрақтарға жауап бермейді.
	<b>Жоба дайындау</b>	<b>Өте жақсы</b> A (4,0; 95-100%); A - (3,67; 90-94%) бағаларына сәйкес келеді	Жоба мерзімінде орындалды, құрылым талаптарға толық сәйкес келеді. Жоба зерттелетін мәселені толығымен көрсетеді. Білім алушы проблемаға талдау жүргізді, өз тұжырымдарын дәлелдеді және осы мәселеге өзіндік талдау жасады. Иллюстрация көрсетіледі. Мәселені қарастыру өте терең мазмұндық деңгейде құрылады. Жұмыс нақты құрылымға ие. Әдебиеттер тізімі, сілтемелер мен мазмұны дұрыс жасалған. Қорғау кезінде ол барлық сұрақтарға дұрыс жауап береді.
		<b>Жақсы</b> B+ (3,33; 85-89%); B (3,0; 80-84%); B- (2,67; 75-79%); C+ (2,33; 70-74%); бағаларына сәйкес келеді	Жоба мерзімінде орындалды, құрылым талаптарға толық сәйкес келеді. Иллюстрация көрсетіледі. Жұмыста кейбір маңызды дәлелдер жоқ. Қорғау кезінде, сұрақтарға жауап беру кезінде қателіктер жібереді.
		<b>Қанағаттанарлық</b> C (2,0; 65-69%); C- (1,67; 60-64%); D+ (1,0; 55-59%); D-(1,0; 50-54%) бағаларына сәйкес келеді	Жоба мерзімінде орындалды, құрылым талаптарға толық сәйкес келеді. Иллюстрация көрсетіледі. Қорғау кезінде ол қойылған сұрақтарға толық жауап бермейді. Өз тұжырымдарын жеткілікті түрде дәлелдеген жоқ.
		<b>Қанағаттанарлықсыз</b> FX (0,5; 25-49%); F (0; 0-24%) бағаларына сәйкес келеді	Жоба мерзімінде орындалмайды. Ғылыми-зерттеу жобасын толық аша алмаған және алдына қойған мақсатты көрсетпейді. Жобада мәселені талдау және өзіндік дәлелдеу жоқ, сұрақтарға жауап бермейді. Жобаның өзектілігі ішінара негізделген. Жұмыста сілтемелер жоқ.
<b>5</b>	<b>Контент - талдау</b>	<b>Өте жақсы</b> A (4,0; 95-100%); A - (3,67; 90-94%) бағаларына сәйкес келеді	Контент - талдау мерзімінде орындалды, құрылым талаптарға толық сәйкес келеді. Контент - талдау зерттелетін мәселені толығымен көрсетеді. Білім алушы проблемаға талдау жүргізді, өз тұжырымдарын дәлелдеді және осы мәселеге өзіндік талдау жасады.

			Иллюстрация көрсетіледі. Қорғау кезінде ол барлық сұрақтарға дұрыс жауап береді.
		<b>Жақсы</b> В+ (3,33; 85-89%); В (3,0; 80-84%); В- (2,67; 75-79%); С+ (2,33; 70-74%); бағаларына сәйкес келеді	Контент - талдау мерзімінде орындалды, құрылым талаптарға толық сәйкес келеді. Иллюстрация көрсетіледі. Жұмыста кейбір маңызды дәлелдер жоқ. Қорғау кезінде, сұрақтарға жауап беру кезінде қателіктер жібереді.
		<b>Қанағаттанарлық</b> С (2,0; 65-69%); С- (1,67; 60-64%); D+ (1,0; 55-59%); D-(1,0; 50-54%) бағаларына сәйкес келеді	Контент - талдау мерзімінде орындалды, құрылым талаптарға толық сәйкес келеді. Иллюстрация көрсетіледі. Қорғау кезінде ол қойылған сұрақтарға толық жауап бермейді. Өз тұжырымдарын жеткілікті түрде дәлелдеген жоқ.
		<b>Қанағаттанарлықсыз</b> FX (0,5; 25-49%); F (0; 0-24%) бағаларына сәйкес келеді	Контент - талдау мерзімінде орындалмайды. Мәселені талдау және өзіндік дәлелдеу жоқ, сұрақтарға жауап бермейді. Талдау өзектілігі ішінара негізделген. Сұрақтарға жауап бермейді.

**Аралық аттестаттау**

<b>1</b>	<b>Тест тапсырмаларын орындау</b>	<b>Өте жақсы</b>	90-100% дұрыс жауаптар
		<b>Жақсы</b>	70-89% дұрыс жауаптар
		<b>Қанағаттанарлық</b>	50-69% дұрыс жауаптар
		<b>Қанағаттанарлықсыз</b>	50%-дан аз дұрыс жауаптар

**Білімді бағалаудың көпбалдық жүйесі**

Әріптік жүйемен бағалау	Сандық эквивалент балдық	Пайыздық өлшем	Дәстүрлі жүйемен бағалау
A	4,0	95-100 %	Өтежақсы
A-	3,67	90-94 %	
B+	3,33	85-89 %	Жақсы
B	3,0	80-84 %	
B-	2,67	75-79 %	
C+	2,33	70-74 %	
C	2,0	65-69 %	Қанағаттанарлық
C-	1,67	60-64 %	
D+	1,33	55-59 %	
D	1,0	50-54 %	
FX	0,5	25-49 %	Қанағаттанарлықсыз
F	0	0-24%	

**11. Оқу ресурстары**

Электрондық ресурстар, 1.Электронды кітапхана <http://aknurpress.kz/login> промо код SDN-28

«Басқару психологиясы»

пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

соның ішінде, бірақ оны меншектелмейді: мәліметтер базасы, анимациялық симуляторлар, кәсіби блогтар, веб-сайттар, басқа электронды анықтамалық материалдар (мысалы: видео, аудио, дайджест)

2. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
3. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
4. «Aknurpress» сандық кітапхана <https://aknurpress.kz/login>
5. «Зан» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
6. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

Электрондық оқулықтар

- 1.Оспанова, Жанна Багдатовна/Басқару психологиясы [Мәтін] : оқулық / Ж. Б. Оспанова. - Алматы : ССК, 2017. - 121 б. <http://elib.kaznu.kz/>
- 2.Оспанова Ж.Б.Басқару Психологиясы: Оқулық құралы / Ж.Б. Оспанова -Алматы: «Эверо» баспасы, 2020. – 124 б. [https://www.elib.kz/ru/search/read\\_book/765/](https://www.elib.kz/ru/search/read_book/765/)
3. Бөлімдер мен құрылымдарда психологиялық жұмыстарды ұйымдастыру Мұхаметжанова А.М., Смағұлова Қ.Б., 2017 <https://aknurpress.kz/login>
4. Жеке адамның іс-әрекеті. Әлеуметтік-психологиялық қарым-қатынас негіздері/Сыздыкова А.К., 2019 <https://aknurpress.kz/login>
- 5.Әлеуметтік психология. Асылбекова М.П., 2017 <https://aknurpress.kz/login>
- 5.Жас ерекшелік психологиясы. Бейсенбекова Г.Б., Молдабаева Р.А., Нұрғалиева С.М., 2019 <https://aknurpress.kz/login>
- 6.Басқару психологиясы : Оқулық. . - Алматы: Нур-Принт, 2015. - 352 б. - <http://rmebrk.kz/>
- 7.Көбекова, Ж. С.Психология негіздері [Мәтін] : оқу құралы / Ж. С. Көбекова. - 2-бас. - Қарағанды : Ақнұр баспасы, 2019. - 189 б. <http://elib.kaznu.kz/>
- 8.Мадалиева, Забира Бекешовна/Психологиялық кеңес берудің негіздері [Мәтін] : оқу құралы / З. Б. Мадалиева, М. К. Жолдасова; әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2018. - 145 б. <http://elib.kaznu.kz/>

Арнайы бағдарламалар

IBM SPSS Statistics [http:// www.ibm/ com.ru/ products/spss- statistics](http://www.ibm.com/ru/products/spss-statistics)

Журналдар (электронды журналдар)

<http://aknurpress.kz/login> промо код SDN-28  
Скопус базасы <https://www.scopus.com/home.uri>  
Springer базасы <https://link.springer.com/>

Әдебиет

**Негізгі**

- 1.Илешева, Р. Г. Медициналық психология [Мәтін] : оқу құралы / Р. Г. Илешева ; жалпы ред. басқ. Қ. Жарықбаев. - Алматы : Эверо, 2014. - 228 бет. с.
- 2.Оспанова, Ж. Б. Психология управления [Текст] : учеб. пособия / Ж. Б. Оспанова. - ; Утв. и рек. к изд. Учен. Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2014. - 160 с.

**Қосымша:**

- 1.Роббинс, С. П. Ұйымдық мінез-құлық негіздері [Текст] = Essentials of organizational behavior : оқулық / С. П. Роббинс, Т. А. Джадж ; Қаз. тіл ауд. Е. Қашқынова [және т.б.]. - 14-ші бас. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 488 бет. с. : (Рухани жаңғыру)
2. Уоллейс, П. Интернет психологиясы [Мәтін] = The psychology of

the internet : оқулық / П. Уоллейс ; қаз.тіл. ауд. Е. Жеңісұлы [жәнет.б.]. - 2-ші бас. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 356 бет. с. : (Рухани жаңғыру).

3. Шульц, Д. П. Қазіргі психология тарихы [Мәтін] : монография = A Histofy of Modern Psychology : монография / Д.П.Шульц,С.Э.Шульц ; қаз.тіл. ауд.Б.Қ.Ақын [жәнет.б.]. - 11-бас. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 448 б. с. : сур.[Рухани жаңғыру].

## 12. Пән саясаты

### Магистранттарға қойылатын талаптар:

1. Магистранттар күн сайын дәрістік, практикалық сабақтар мен ОМӨЖ сабақтарының кестесіне сәйкес тапсырмаларды орындауы тиіс.
2. Алдағы дәрістің тақырыбы туралы түсінікке ие болу, дәрісте кері байланысқа дайын болу.
3. Магистранттар пікірталастарға қатысып, жеке және топтық тапсырмаларды орындауы, басқа ресурстарды зерттеуі керек.
4. Магистранттар тапсырмалардың соңғы күндерін бақылауы керек.
5. Сабақтың барлық түрлерін себепсіз жіберіп алмаңыз.
6. ОМӨЖ бағдарламада көрсетілген кесте бойынша орындау.
7. Білім алушылардың жазбаша жұмыстарының барлық түрлері плагиат мәніне тексеруден өтеді.
8. Пән бойынша емтиханға жіберудің қорытынды рейтингі 50 балдан кем болмауы тиіс (60%)
9. Әрбір дәрістік сабақты өткізіп алған кезде межелік бақылауды бағалау 1 балға, әрбір сабақты өткізіп алған кезде ОМӨЖ үшін баға 2 балға төмендейді.
10. Қорытынды рейтингті есептеу кезінде өткізіп алған МӨЖ үшін айыппұл балдары шетелдік бақылау балдарынан шегеріледі.
11. Қашықтықтан оқыту жағдайында негізгі ақпараттық платформа Platonus автоматтандырылған ақпараттық жүйесі (бұдан әрі-Platonus ААЖ) болып табылады. Оқу процесінің негізгі мониторингі осы жүйеде жүзеге асырылады. Білім алушылардың тапсырмаларды орындауы тек Платонус ААЖ - да жүзеге асырылады. Сонымен қатар, әртүрлі Zoom, Webex, WhatsApp және т. б. ақпараттық платформаларын қолдана отырып, онлайн сабақтар өткізуге болады.
12. Қашықтықтан оқыту форматында онлайн-конференция өткізу кезінде білім алушылардың қатысуы әрбір білім алушының аккаунтынан бейнетрансляция негізінде ескеріледі. Білім алушымен үнемі көзбен шолып байланыс болмаған жағдайда оқытушы сабақты дәлелсіз себеппен өткізіп алуды тіркейді.
13. Қашықтықтан оқыту форматында онлайн-конференция өткізу кезінде білім алушы сыртқы келбетіне қойылатын талаптарды сақтауға және сабақ барысын бұзбауға міндетті.
14. Магистранттар күн сайын практикалық сабақтар мен ОМӨЖ кестесіне сәйкес тапсырмаларды орындауы, тапсырмаларды тапсырудың соңғы күндерін (ҚБТ жағдайында) қадағалауы тиіс.

13.

**Академияның моральдық-этикалық құндылықтарына негізделген академиялық саясат**

13.1

**П. 4. Студенттің ар-намыс кодексі**

13.2

**Пән бойынша баға қою саясаты:**


1. Сабақта білімді бақылаудың бірнеше формалары қолданылады. Журналға орташа баға қойылады.
2. Бақылау түрлерінің бірі бойынша (ағымдағы бақылау, №1 және/немесе №2 аралық бақылау) өту балын (50%) жинамаған студент пән бойынша емтиханға жіберілмейді
3. Қорытынды рейтинг пән бойынша емтиханға жіберу 50 балдан (60%) кем болмауы тиіс, ол ағымдағы бақылаудың орташа бағасы (40%) + аралық бақылаудың орташа бағасы (20%) негізінде автоматты түрде есептеледі.



«Басқару психологиясы» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

4. Аралық аттестаттау- тестілеу.

5. ҚБЖ жағдайында білім алушыларды аралық аттестаттау онлайн режимде өткізіледі: онлайн режимде практикалық дағдыларды қабылдау Zoom, Webex платформасында жүргізіледі; тестілеу үшін онлайн прокторинг технологиялары - тұлғаны верификациялау және онлайн-емтихандардан өту нәтижелерін растау жүйесі қолданылады.

14.	Бекіту және қайта қарау		
Әлеуметтік-гуманитарлық пәндер кафедрасымен бекітілген күні	Хаттама №	Кафедра меңгерушісі АЖТ	Қолы
09.06.2023	№ 14	Аширов Ш.А.	

Әлеуметтік-гуманитарлық пәндер кафедрасы

«Басқару психологиясы» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

044 -39/11-  
20 бетің 18 беті



Әлеуметтік-гуманитарлық пәндер кафедрасы

044 -39/11-  
20 бетің 19 беті

«Басқару психологиясы » пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

Әлеуметтік-гуманитарлық пәндер кафедрасы

«Басқару психологиясы » пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

044 -39/11-  
20 бетің 20 беті