

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік гуманитарлық пәндер кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		044-39/11 4 беттің 1 беті

## БАҚЫЛАУ ӨЛШЕУ ҚҰРАЛДАРЫ

Бағдарламаның аралық аттестациялауға арналған сұрақтары

**БББ атауы:** 7M10144 - «Медицина», 7M10141 - «Мейіргер ісі», 7M10142 - «Фармация»  
 7M10143- «Фармациялық экология»

**Пәннің коды:** M-BPs

**Пәннің атауы:** Басқару психологиясы

**Оқу сағаты / кредит көлемі:** 90 (3 кредит)

**Оқу курсы мен семестрі:** 1 курс 1 семестр

Шымкент, 2023 ж.



## Бағдарламаның аралық аттестациялауға арналған сұрақтары

1. Басқару психологиясының мәні.
2. Басқару психологиясының ерекшеліктері мен элементтері.
3. Басқару психологиясының генезисі.
4. Басқару психологиясының тарихы.
5. Рационалистік басқару.
6. Мінез-құлықтық басқару.
7. Басқарудағы бағдарламалық-мақсатты тәсіл.
8. Басқарушылық эмпатия.
9. Басқару рефлексиясы.
11. Мотивациялық басқару.
12. Басқару психологиясының объектісі.
13. Психологияны басқарудың пәні міндеттері және құрылымы.
14. Басқару психологиясының объектісі мен пәні.
15. Негізгі мектептер: ғылыми басқару мектебі, әкімшілік мектебі, адами қатынастар мектебі және басқа да басқарушылық қызметтің психологиялық мәні мен мазмұны.
16. Басқару психологиясының жан-жақты сипаты.
17. Психологиядағы басқарудың ұйымдастырушылық құрылымы
18. М.Вебердің "идеалды бюрократия" тұжырымдамасы; иерархиялық басқару құрылымдары; адхократиялық басқару құрылымдары және т. б.).
19. Басқару психологиясындағы әдістер.
20. Басқарудың психологиялық заңдары.
21. Классикалық психоанализ тұрғысынан басқару психологиясы тұжырымдамасын түсіндіру
22. Басқарудың әкімшілік әдістері.
23. Басқарудың әлеуметтік-психологиялық және экономикалық әдістері.
24. Ұйым басшысының қызмет психологиясы және оның жеке психологиясы.
25. Әлеуметтену негізінде тұлғаның дамуы.
26. "Мен-тұжырымдама" және жеке тұлғаның өзін-өзі бағалауы.
27. Жеке тұлғалардың типологиясы.
28. Тұлғаның қасиеттері.
29. Темперамент, мінез.
30. Эмоциялар мен сезімдер психологиясы.
31. Тұлғаның бағыты, қабілеті.
32. Кәсіби тұлғаны қалыптастыру, жеке тұлғаның кәсіби маңызды қасиеттері.
33. Тұлғаның прогрессивті және регрессивті кәсіби дамуы.
34. Білім беру мекемелеріндегі басқарудың мәні
35. Білім беруді басқару, оның мәні мен функциялары.
36. Білім беру мекемелері: түрлері мен типтері.
37. Оқу орындарының қызметкерлері және олардың басқару стильдері
38. Оқу орындарының жұмыс бағыттары және оларды басқару ерекшеліктері.
39. Медицина профилі бойынша білім беру мекемелері жұмысының ерекшелігі.
40. Педагогикалық жүйелерді басқару принциптері.
41. Білім басқармасының құрылымы.
42. Адам тұрғысынан психологияны басқару.
43. Мектепшілік басқару теориясы мен практикасы.
44. Басқарушылық қызметті функционалдық және құрылымдық талдау.



45. Функционалдық талдау және басқару функциясы.
46. Нормативтік талдау және лауазымдық міндет
47. Іс-әрекеттік-психологиялық талдау.
48. Микроталдау және "ұсақ басқару істері", операциялар
49. Көшбасшылық және басқару.
50. Көшбасшылық және басқару.
51. Көшбасшы және басшы.
52. Көшбасшылық теориясы: ерекшеліктер теориясы; харизматикалық теория; көшбасшылық мінез-құлық; Фидлер моделі; алмасу теориясы; трансформациялық теория-
53. Трансакциялық көшбасшылық; мақсаттарға жету моделі; командалық көшбасшылық теориясы.
54. Көшбасшылық және билік.
55. Көшбасшылықтың мәдени айырмашылықтары.
56. Тиімді көшбасшылықтың психологиялық шарттары.
57. Ұйым басшысы мен қызметкерлері арасында туындайтын психологиялық мәселелер.
58. Ұйымдағы коммуникация және байланыс.
59. Іскерлік қарым-қатынас.
60. Сурет іскерлік қарым-қатынас мәдениетінің ажырамас бөлігі ретінде.
61. Көшбасшылық стильдерінің түсінігі мен мазмұны.
62. Менеджердің басқарушылық мінез-құлқының континуумы.
63. Белгілі бір стильдің артықшылықтары.
64. Басшының Орындаушыға жеке көзқарасы.
65. Адам өзін-өзі басқару субъектісі ретінде.
66. Ұйым басшысы мен қызметкерлері арасында туындайтын психологиялық мәселелер.
67. Ұйымды психологиялық басқару
68. Ұйымдағы психологиялық климат.
69. Жанжал психологиясы.
70. Қызмет және басқару процесіндегі тұлғаның психикалық жай-күйі.
71. Бәсекеге қабілеттілік ұғымы және шарттары.
72. Психологиялық практикадағы бәсекеге қабілеттілік ерекшеліктері.
73. Психологиялық практикадағы бәсекеге қабілеттіліктің құрылымы мен түрлері.
74. Менеджердің жауапкершілік деңгейлері бойынша бөлу туралы нақты түсінік.
75. Қазіргі менеджерге қойылатын негізгі талаптар.
76. Қабылданған шешімдер үшін менеджердің жауапкершілігі мен тәуекелі.
77. Ұйымның қызметкерлері мен жұмысшылары басқару объектісі ретінде
78. Ұйымдағы әлеуметтік, лауазымдық, кәсіби, біліктілік, әлеуметтік-демографиялық және гендерлік құрылымдар.
79. Жоғары ұйымдасқан команда құру шарттары.
80. Ұйымды басқару принциптері.
81. Ұйымның персоналды басқару психологиясының негізгі ерекшеліктері мен тенденциялары.
82. Қызметкерлердің жұмысына қанағаттану.
83. Медицина саласындағы басқару психологиясы.
84. Медицина саласындағы басқарушылық қызметті функционалдық және құрылымдық талдау.
85. Медицинадағы басқарушылық қызметтің психологиялық негіздерінің ерекшелігі

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Әлеуметтік гуманитарлық пәндер кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары		044-39/11 4 беттің 1 беті	

86. Медицина саласындағы басқару жүйесіндегі тұлғаның әлеуметтік, ресми және функционалдық рөлдері.
87. Мотивация медицина саласындағы кадрлардың тиімді қызметін басқару факторы ретінде.
88. Команда басқару нысаны ретінде
89. Команданың түсінігі мен мәні. Ұйымның басқару командасы.
90. Команда топтық қызметтің ең жоғары формасы ретінде.
91. Команда құрудың себептері, шарттары және процесі.
92. Жұмысты ұйымдастырудың командалық формасын ұйымдастырудың принциптері мен тиімділігі.
93. Тұлғааралық қабылдау және түсіну. Командадағы тұлғааралық қатынастардың психологиялық ерекшеліктері.
94. Кәсіби іс-әрекеттерді басқаруға қойылатын талаптар
95. Басқарушылық шешім қабылдау психологиясы.
96. Басқару шешімдерінің психологиялық негіздері
97. Басқару шешімдерін қабылдау теориясындағы нормативтік және сипаттамалық тәсілдер.
98. Басқарушылық шешімді әзірлеудің негізгі кезеңдері.
99. Алқалық басқару шешімдерін әзірлеудің психологиялық ерекшеліктері. Шешім қабылдауға әсер ететін факторлар.
100. Басқару психологиясындағы жетістік формуласы.
101. Психологиялық менеджменттегі байланыс және сәттілік жолдары.
102. Білім беру мекемелері жұмысының бағыттары
103. Білім беру мекемелері: түрлері.
104. Оқу орындарының қызметкерлері және олардың басқару стильдері.
105. Оқу орындарының жұмыс бағыттары және оларды басқару ерекшеліктері.
106. Медицина профилі бойынша білім беру мекемелері жұмысының ерекшелігі.
107. Басқару психологиясындағы көшбасшылық стильдері мен әдістері
108. Көшбасшының стилі мен көзқарасы, оның қызметкерлерге деген көзқарасы, жеке басы және өзін-өзі бағалау.
109. Көшбасшының рөлі мен стилі
110. Көшбасшылық пен көшбасшы тұлғасының маңызы.
111. Көшбасшылардың түрлері.
112. Көшбасшылық теориясындағы көшбасшылық стильдері.
113. Менеджердің жауапкершілік деңгейлері бойынша бөлу туралы нақты түсінік
114. Мансапты дамыту және көшбасшылық
115. Мансаптық кедергілер мен бәсекелестікті шешу

### **1-Ситуациялық жағдай**

Кузьмина Н.В. бойынша, педагог оқушыларды оқытуда курстың әр бөліктері бойынша болатын білімдерге, дағдыларға, қабілеттіліктерге оқыту стратегиясына ие (яғни педагогикалық мақсатты қалыптастыра алады, ізденіс нәтижесінде өзіне есеп бере алады және жүйе мен бірзділікті таңдай алуда оқушылардың оқу-тәрбие іс-әрекетіне қосылады). Педагогтың өнімділік деңгейі:

### **2-Ситуациялық жағдай**

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік гуманитарлық пәндер кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары	044-39/11 4 беттің 1 беті

Дәріс өту уақытында оқытушы сабақ жоспарына сәйкес барлық сұрақтарды қарастыра және қорытынды шығара алды. Ол сабақтың уақытын дұрыс бөле алды және белгіленген мерзімде жинақтала алды. Тәжірибелі педагог ретінде онда уақыттың өзіндік сезілуі жасалып шықты. Педагог ... қабілеттерін қолданды.

### **3-Ситуациялық жағдай**

Мейірбике ісі» мамандығының 4-курс студенттеріне «Педагогикалық білімдердің негізгі курсына оқыту үдерісінде педагог оңтайлы формада, оларға оқу материалын алып келді, мәселені анық және түсінікті түрде пәнге деген қызығушылықты туындата және студенттерде белсенді өзіндік ақыл-ойды оята отырып ашты». Сөз оқытушының ... қабілеттіліктері туралы болуда.

### **4-Ситуациялық жағдай**

Медициналық мамандық студенттеріне биология курсына оқу уақытында педагог оқу курсының көлемінде ғана пәнді баяндамастан, сонымен бірге оны ғылыми жетістіктерді ескере отырып кең және көлемді түрде айтарлықтай етіп қарастырды. Педагог өзінің ... қабілеттерін қолданды.

### **5-Ситуациялық жағдай**

Жаңа тақырыпты қарастыру кезінде тәжірибелі оқытушы жаңа материалды баяндаудың мазмұны мен формасын, өзінің ойын өрістетуін ұқыпты түрде қадағалады, сонымен бір уақытта зейін аумағында пәнді бұзуының барлық жағдайларын байқай отырып барлық студенттерді назарда ұстады. Педагогтың қолданған қабілеті.

### **6-Ситуациялық жағдай**

15 жылдық еңбек өтілі бар математика оқытушысы өзінің студенттерімен демалыс күндері қала сыртына аттанды. Ол ұзақты күн бойы студенттерді үйретті және әрбір нәрсе бойынша адамгершілік ілімін оқыды, ескертулер жасады. Педагогтағы кәсіби өзгерушіліктің түрі.

### **7-Ситуациялық жағдай**

Фармакология бойынша оқу сабақтарында оқытушы үлкен жұмыс өтілі болғандықтан ұзақ уақыт бойына оқытудың, қайсыбір әдістері мен формаларын және де ескі оқу материалын қолданды. Сондықтан ол оқытудың инновациялық технологиясы мен жаңа ғылыми жетістіктерге қызықпады. Педагогтағы кәсіби өзгерушіліктің түрі.

### **8-Ситуациялық жағдай**

Органикалық химия оқытушысы семестр бойына нашар оқытып, студентке төмен балл қойды, осымен қатар оған деген жағымсыз қатынасын да жасырмады. Бұл педагогтың тарапынан болған қорлаушылық ескертпелер мен, мысқылдаумен, тәлкек етумен қоса қабат жүрді. Студент педагогтың кәсіби құрылымсыздығымен бетпе-бет келді.

### **9-Ситуациялық жағдай**

Студенттік топта формальды және формальды емес көшбасшылардың және олардың жақтастарының арасында жанжал туындады. Шиеленіскен жағдай қалыптасты. Бұл

OҢTҮСТІК-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік гуманитарлық пәндер кафедрасы Бақылау өлшеу құралдары	044-39/11 4 беттің 1 беті

туралы біле отырып, топ тәлімгері немқұрайдылық көрсетті. Ол ешқандай шара қолданбады, студенттермен еркін әңгімелесуге және қалыптасқан жағдайдың себептерін нақтылауға тырыспады. Сөз педагог кәсібiнiң бұзылуы туралы болуда.

#### **10-Ситуациялық жағдай**

ЖОО оқытушысы студенттердің дәрісте және өзіндік жұмыс үдерісінде алған білімдерінің сапасын тексеруде олардың білімдерін тереңдету мен нығайту мақсатын қоятын сабақ өткізді. Педагог оқушыларға аса күрделі сұрақтарды ұғынуын, болашақ кәсіби іс-әрекеттің практикасында теориялық жағдайды дұрыс қоя алушылықты жасап шығуға көмектесуге ұмтылды. Сабақтың осы аталған формасын атаңыз.

#### **11-Ситуациялық жағдай**

Семестрдің соңында оқытушы психология бойынша сабақ өткізді, онда студенттер тәжірибелік тапсырмаларды, сол сияқты оқу және ғылыми әдебиеттерден болатын өзіндік жұмыстың дағдыларын шешу кезінде қолданылатын дағдыларды нақтылау мен теория бойынша олардың бөлімдерін тексеру мақсатын қойды. Сөз болған сабақтың осы формасы...

#### **12-Ситуациялық жағдай**

Өзінің жұмысында топ тәлімгері студенттер ұжымына сүйенді. Олардың іс-әрекетін ұйымдастыруда педагог «теңдіктер арасында бірінші» ұстанымын алды. Ол оқушылардың сыни ескертулеріне айқын шыдамдылығын көрсетті, олардың жеке істері мен мәселелеріне араласты. Оқушылар ұжымдық өмірдің мәселелерін талқылайды және таңдау жасайды, бірақ соңғы шешімді педагог қалыптастырады. Тәлімгер басшылықтың қай стилін қолданды.

#### **13-Ситуациялық жағдай**

Медициналық ЖОО-на студент тобына ЖОО-ның рейтингісінде соңғы орындардың бірін алған, басқа оқу орынан ауысып келген жаңа студент келді. Соған сәйкес оның әлсіз және үлгерімі нашар екендігі күтілді. Тіпті оқудың бірінші айында ол жақсы білімін көрсетсе де, оқытушылар мен студенттер оны бұрынғыдай әлсіз деп санады. Ақырында жаңа студент үлгілі және тәрбиелі адам болып шықты. Сөз тұлға аралық қабылдаудың қандай әсері туралы болуда.

#### **14-Ситуациялық жағдай**

Педагогтың сұрауға құқығы студентті жауап беруге міндеттеуді дұрыс көреді, бірақ егерде студенттер педагог жауап беруге қиналатын сұрақ қоятын болса, педагог өзінің аса жоғары статусын пайдалануға және қажеттілік жағдайын болдырмауға жол бере алады. Ол қарым- қатынас барысын өзінің қалауынша өзгертуге құқығы бар. Қарым-қатынастың қиыншылығының осы аймағы қалай аталады.

#### **15-Ситуациялық жағдай**

Бірнеше апта бойына, ол кейде айлар бойына студент күніне аздап бір реттен талап еткен жаққа қарай мінез-құлқын өзгерту мақсатында алдын ала дайындалған сөйлемді айтты:

«Мен қандай жағдайда болмасын дауыс көтермеймін!», «Мен өзіме қандай қиын болса да сөзін бөлместен, әңгімелеуші адамды тыңдайтын боламын!». Одан ары ол осы қайталауды өзін жөнге салу мүмкіншілігінің көленкесінде қалдырмастан, өзіне сенімді болғанға дейін жасады. Студент өзін өзі тәрбиелеудің қандай тәсілін қолданды.

Құрастырғандар:

1. Оразымбетова К.Ш. доцент м.а. п.ғ.к.



Әлеуметтік гуманитарлық пәндер  
кафедрасының меңгерушісі, т.ғ.к.:  
Хаттама № 14 Күні 09.06 2023 ж.



Аширов Ш.А.