

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		044-72/11 (2)
Жұмыс оқу бағдарламасы		8 беттің 1 беті

**«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ жанындағы
медицина колледжі**

«КЕЛІСЕТІН»
ЖШС «ОҚМА»
медициналық орталықтың
директоры
Ж.Б. Момыновқызы
« 15 » 09 2023 ж.



«Бекітемін»
«ОҚМА» АҚ жанындағы
медицина колледжінің директоры
Кушкарлова А. М.
« 25 » 09 2023 ж.



ЖҰМЫС ОҚУ БАҒДАРЛАМАСЫ

Мамандығы: 09130100 «Мейіргер ісі»
 Біліктілігі: 5AB09130101 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»
 Оқу түрі: күндізгі
 Оқытудың нормативтік мерзімі: 1 жыл 6 ай
 Циклдар мен пәндер индексі: KB
 Курс: 2
 Семестр: 3
 Пән: «Коммуникативті дағдылар»
 Бақылау нысаны: д/сынақ
 Барлық сағат/кредит көлемі KZ: 48/2
 Аудитория: 48

Шымкент, 2023 ж.

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA 1979	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы			044-72/11 (2)
Жұмыс оқу бағдарламасы			8 беттің 2 беті

«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы 2020 жылғы МЖМБС негізінде жасалды.

Тіркеу нөмірі: 2

Мамандығы: 09130100 «Мейіргер ісі»

Біліктілігі: 5AB09130101 «Мейіргер ісінің колданбалы бакалавры»

Оқытушы: Қуаныш Ақбота Бакытжанкызы

Жұмыс оқу бағдарламасы «Мейіргер ісі-1» кафедра мәжілісінде қаралды.

Хаттама № 2 " 01 " 09 2023 ж.

Кафедра меңгерушісі  Б.Д. Серикова.

ПЦК мәжілісінде қаралды.

Хаттама № 1 " 04 " 09 2023 ж.

ПЦК төрайымы:  И.О. Темир.

Әдістемелік кеңес мәжілісінде бекітілді.

№ 2 Хаттама " 15 " 09 2023 ж.

Әдістемелік кеңес төрайымы:  Г.О. Мамбеталиева.

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA — 1979 —	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы			044-72/11 (2)
Жұмыс оқу бағдарламасы			8 беттің 3 беті

Түсіндірме хат

Модулдің мақсаттары мен міндеттері:

«Коммуникативті құзыреттілік» тек қарым-қатынасқа ғана емес, білім мен тәжірибелік дағдыларды да қамтиды, сондықтан тиісті оқыту коммуникативтік дағдыларды айтарлықтай жақсартады. Қажетті мәлімет жинау кезінде дәрігерге барғанда және науқастың жүргізу жоспарын талқылау кезінде байланыс сапасы науқастың денсаулығына әсер етеді. Тиімді қарым –қатынас компоненты науқасты оқыту бағдарламасын өндеу үшін негіз ретінде пайдаланылуы мүмкін.

Мақсаты:

Мейіргер мен науқастардың туыстары мен әр түрлі жағдайдағы әріптестерінің (стационарлық, амбулаториялық және шұғыл медициналық көмек жағдайында) тиімді қарым-қатынасы үшін қажетті дағдыларды қалыптастыру және дамыту.

Модульді игеру міндеттері:

- Студенттердің коммуникативті дағдылар, қарым-қатынас процесі және мейіргердің коммуникативті құзыреттілігі ұғымдарын игеруі;
- Пациенттермен, пациенттердің туыстарымен және әріптестерімен тиімді және жанжалсыз байланыс дағдыларының маңыздылығы туралы түсінік қалыптастыру;
- Дәрігердің жеке басына қойылатын психологиялық талаптар туралы түсінік қалыптастыру;
- Пациенттермен медициналық сұхбатты дұрыс құру және жүргізу;
- Пациенттермен, пациенттердің туыстарымен және әріптестерімен тиімді және жанжалсыз қарым-қатынас жасау дағдыларын дамыту
- Кедегілерді анықтау және мейіргер мен пациент арасындағы тиімді байланысқа жол бермейтін мәселелерді шешу;
- Науқастардың психологиялық типтерін анықтау және мейіргер мен пациент арасындағы қарым-қатынасты құрудың тиімді тәсілдерін қолдану.

Модульді игеру нәтижелері:

1. Симуляцияда науқасқа бағытталған кеңес беру дағдыларын қолданады;
2. Клиникалық тәжірибе жағдайында пациенттермен (жанұяларына) қарым-қатынас қағидалары туралы өз білімін, ойын және үйренгендерін хабарлайды;
3. Ақпаратпен жұмыс жасауда өзінің білімі мен дағдысын береді;
4. Аудиториямен көпшілік алдында сөйлеу дағдыларын, өз пікірлерін ұсыну, зерттелген аймақтағы ақпаратты талдау және синтездеу дағдыларына ие;
5. Қоғамдық өмірге белсенді қатысады;
6. Кәсіби этикалық принциптерге бейілділігін көрсетеді;
7. Жұмыс ортасының эстетикасын бағалайды және қолдайды;
8. Жағдайды ескере отырып, әртүрлі жағдайларда әртүрлі адамдармен қарым қатынасты көрсетеді;
9. Әртүрлі топтарда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсетеді;
10. Кәсібилік мақсатта ақпараттарды тиімді алмасу үшін әртүрлі ақпараттық информациялық технологияларды қолданады.

ONTUSTIK-KAZAKHSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		044-72/11 (2)
Жұмыс оқу бағдарламасы		8 беттің 4 беті

5. Оқу уақытын бөлу

Семестр	Циклдар мен пәндер индексі	Бақылау нысаны	Барлығы (сағат/несиелер)	Оқу уақытының көлемі (сағ.)				
				Теориялық оқыту				Клиникадағы практика
				СӨЖ	ОСӨЖ	аудиториялық сабақтар	Симуляция	
1	Коммуникативті дағдылар	д/сынақ	48/2	-	-	48		-

6. ПӘННІҢ ПРЕРЕКВИЗИТТЕРІ МЕН ПОСТРЕКВИЗИТТЕРІ

6.1.Пәннің пререквизиттері:

- Мамандандырылған мейіргерлік күтім;
- Мейіргер ісіндегі персоналды басқару;
- Курстық жұмысты орындау.

6.2.Пәннің постреквизиттері:

7. Сабақтардың тақырыптары мен түрлері бойынша сағаттарды бөлу

7.1 Аудиториялық сабақтың тақырыбы мен мазмұны

№	Аудиториялық тақырыптың атауы	Қысқаша мазмұны	Сағат саны
1	Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік.	Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік.	8
2	Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас. Аралық бақылау-1.	Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас.	8
3	Науқасқа бағытталған оқытудың принциптері мен әдістері.	Науқасқа бағытталған оқытудың маңызы. Науқасқа бағытталған оқытудың негізі.	8
4	Науқасқа бағытталған оқытуда кеңес берудің базалық дағдылары. Науқасқа бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары.	Науқасқа бағытталған оқытуда кеңестің, негізгі дағдылардың ерекшеліктері.	8
5	Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау.	Науқасты оқыту кезеңдері: пациент туралы ақпарат жинау, пациенттің қажеттілігі мен проблемаларын анықтау.	8

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		044-72/11 (2)
Жұмыс оқу бағдарламасы		8 беттің 5 беті

	Аралық бақылау-2.		
6	Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.	Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.	8
	Барлығы:		48

8. Оқыту және оқыту әдістері:

- Аудитория: дәріске шолу.

9. Курсты аттестаттау

Ағымдық бағалау

Ағымдық бағалау тәжірибелік сабақ кестесіне байланысты бағаланады.

Бағалау критерийлері:

- Қорытынды баға келесі компоненттерден тұрады (салыстырмалы салмағы): Ағымдағы бақылау 1 (ТК А (дәрістер): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу.
- Ағымдағы бақылау 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу, тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу
- Аралық бақылау
- Қорытынды экзамен: қорытынды тест және билет бойынша дұрыс жауаптары

Бағасы	Қолданылатын бақылау құралдарының сипаттамасы (кейс, жоба, сыни талдау, модельді әзірлеу, презентация, тест)	Салмағы
ТК 1 (ТК А (дәрістер, семинарлар): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу)	Сыни талдаудағы 3 тапсырма: - бақылау сұрақтары, - тапсырма - тесттер	20%
ТК 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу, тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу.	Практикалық дағдыларды пысықтау және құзыреттіліктердің орындалуын талқылау; Диспутацияланатын мәселелер бойынша аргументтерді таныстыру.	20%
Аралық бақылау	Курстық тесттер	20%
Емтиханға жіберу рейтингісі		X 60%
Қорытынды емтихан	Пән тақырыптары бойынша тесттер және билеттер: теориялық сұрақтар, ситуациялық есептер және СӨЖ бойынша сұрақтар	X 40%
Курстық қорытынды бағасы		0-100 балл

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		044-72/11 (2)
Жұмыс оқу бағдарламасы		8 беттің 6 беті

Аттестация

Рейтинг шкаласы

Әріптік баға жүйесі	Сандық эквивлент	Баллдар (%-дық көрсеткіш)	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз
F	0	0-24	
Бағалау критерилері	Өте жақсы «A»: Студент сұрақтарға толығымен жауап берген жағдайда Жақсы «B+» - «C+»: Студент білімін орта қалыпта жауап берген жағдайда Қанағаттанарлық «C» - «D»: Студент сұрақтарға қанағаттанарлық жағдайда Қанағаттанарлықсыз «FX» - «F»: Студент сұрақтарға толық емес жауап берген жағдайда		

Пән бойынша қорытынды баға мынадай формула бойынша бақылаулар нысандарының белгіленген қатынасына сүйене отырып ресми ведомосқа енгізілген кезде автоматты түрде есептеледі:

Қорытынды баға = (ТК (аудиториялық, семинарлар) + ТК Симуляция + ТК (аралық бақылау) = РД (жіберу рейтингі) x 60% + баға (Э x 40%)

Емтихан: қорытынды тест Оларды орындау жөніндегі әдістемелік нұсқаулар (ұсынымдар): Аудиторияға (дәрістерге, семинарларға) дайындық кезінде берілген үлестіру материалын мұқият оқып, қайталау) Бағалау критерилері:

Қорытынды тест: барлық курстың білімі мен түсінігін тексеруге.

Тестте 50-ден 100-ге дейінгі сұрақтан, әр дұрыс жауап-1 балл.

Тапсыру мерзімі: Орындалған тапсырмаларды жүктеу үшін белгіленген мерзім: оқу курсы аяқтаған сәттен бастап екі апта. Уақытында тапсырылмаған жағдайда төмендету коэффициенті қолданылады: мысалы, 0,75-0,9

10. Материалдық-техникалық қамтамасыз ету: ноутбук, мультимедиялық құрылғы.

11.1 Әдебиеттер

Негізгі әдебиеттер:

1. Островская И.В. «Психология». Медициналық училищелер мен колледждерге арналған оқулық. М., «ГЭТАР-Медиа», 2006.
2. В.Ф. Матвеев «Медициналық психологиядағы этика және деонтология негіздері»
3. Асимов М.А. «Коммуникативтік дағдылар»: оқулық/Асимов М.А., Нұрмағамбетова С.А., Игнатъев Ю.В. ҚРДСМ С.Ж. Асфендияров атындағы ҚҰМУ. Алматы: Эверо, 2009.

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		044-72/11 (2)
Жұмыс оқу бағдарламасы		8 беттің 7 беті

4. Ильин Е.П. Қарым-қатынас жасау және тұлға аралық қарым-қатынас жасау психологиясы. –СПБ.:Питер, 2009.

11.2. Қосымша әдебиет:

1.Полянцева О.И. Орта медициналық мекемелерге арналған психология. –Ростов на Дону, Феникс, 2004.

2.Романова Н.Н., Филипов А.В. Сөздік. Сөйлеу қатынасының мәдениеті: этика, прагматика, психология.-Москва, 2009.

11.3. Интернет ресурстары

Қосымша – 1.

Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері

ОН №	Оқыту нәтижелерінің атауы	Қанағаттанарлықсыз	Қанағаттанарлық	Жақсы	Өте жақсы
ОН1	Коммуникативтік дағдылары жақсы дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсету.	Коммуникативтік дағдылары дамымаған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді білмейді.	Коммуникативтік дағдылары қанағаттанарлық деңгейде дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді қанағаттанарлық деңгейде біледі.	Коммуникативтік дағдылары жақсы дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді жақсы деңгейде біледі.	Коммуникативтік дағдылары жақсы дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді өте жақсы деңгейде біледі.
ОН 2	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		044-72/11 (2)
Жұмыс оқу бағдарламасы		8 беттің 8 беті

	нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын көрсету.	нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын түсінбейді.	нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын қанағаттанарлық деңгейде түсінеді.	жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын жақсы деңгейде түсінеді.	жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын өте жақсы деңгейде түсінеді.
ОНЗ	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды пайдалану.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды қолдана алмайды.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды қанағаттанарлық деңгейде қолданады.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды жақсы деңгейде қолданады.	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникациялық технологияларды өте жақсы деңгейде қолданады.