

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая программа дисциплины «Менеджмент»	044-58/12 1 стр. из 12	

Силлабус

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»
Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент»
 Образовательная программа 7М10102 «Общественное здравоохранение»

1.	Общие сведения о дисциплине		
1.1	Код дисциплины M-Mened	1.6	Учебный год: 2023-2024
1.2	Название дисциплины: Менеджмент	1.7	Курс:1
1.3	Пререквизиты: -	1.8	Семестр: I
1.4	Постреквизиты: Стратегическое и оперативное управление в здравоохранении	1.9	Количество кредитов (ECTS): 2
1.5	Цикл: БД	1.10	Компонент: ВК
2.	Описание дисциплины		
<p>Менеджмент изучает планирование, организацию и управление человеческими ресурсами, непрерывный цикл последовательных этапов управления организацией.</p> <p>Быстрая трансформация современных экономических концепций в РК, развитие в сторону рыночных отношений, требуют от специалистов и руководителей всех уровней высокого профессионализма и глубоких теоретических знаний в области менеджмента.</p>			
3.	Форма суммативной оценки		
3.1	Тестирование	3.5	Курсовая
3.2	Письменный	3.6	Эссе
3.3	Устный +	3.7	Проект
4.	Цели дисциплины		
<p>Подготовка специалистов новой формации, обладающих широкими фундаментальными знаниями, инициативных, адаптивных к меняющимся требованиям рынка труда и современных технологий, умеющих работать как индивидуально, так и в команде; - углубление теоретической и практической индивидуальной подготовки магистрантов, обеспечение условий для получения обучающимися полноценного и качественного профильного образования, достижения ими профессиональной компетентности; выработка у обучающихся способности к самосовершенствованию и саморазвитию, потребности и навыков самостоятельного творческого овладения новыми знаниями.</p>			
5.	Конечные результаты обучения (по дисциплине)		
PO1	Анализирует маркетинговые среды в здравоохранении, дает оценку личности менеджера, оценивает способность и готовность к деятельности и общению.		
PO2	Проверяет готовности к самостоятельной и индивидуальной работе, показывает навыки владения организационной техникой.		
PO3	Способен самостоятельно выбирать для себя стиль управленческого поведения в конкретной производственной ситуации.		
5.1	PO дисциплины	Результаты изучения образовательной программы, связанные с результатами изучения дисциплины.	
	PO1	PO4 Использует научную информацию для развития области общественного здравоохранения и внедрения новых подходов в рамках своей квалификации.	
	PO2 PO3	PO6 Планирует профессиональную деятельность в своей области квалификации в области общественного здравоохранения, исходя из современных достижений науки и практики.	
6.	Подробная информация о дисциплине		



	Типы организаций по взаимодействию с человеком.					
	СРМП/СРМ Опыт передовых стран по организации местного самоуправления и его состояние в Казахстане. Формирование местного самоуправления в республике Казахстан.	Опыт передовых стран по организации местного самоуправления и его состояние в Казахстане. Формирование местного самоуправления в республике Казахстан	PO1	2/4	Доклад, презентация, подготовка тестовых заданий	
2- день	Практическое занятие. Интеграционные процессы в менеджменте. Управление человеческими ресурсами.	Интеграция (лат. integration— восстановление, восполнение, от integer— целый). Управление человеческими ресурсами — это подход к управлению персоналом предприятия.	PO1	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРМП/СРМ Власть и управление. Определение и общее понятие власти. Источники власти в организации. Государственная власть и государственное управление.	Источники власти в организации. Государственная власть и государственное управление.	PO1	2/4	Доклад, презентация, подготовка тестовых заданий	
3- день	Практическое занятие. Личность менеджера. Лидерство и стиль управления.	Менеджер – управляющий хозяйственной организацией.	PO1	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа



	Групповая динамика и разрешение конфликтов					листа
4- день	СРМП/СРМ Интеграционные процессы в менеджменте. Ресурсы, качество и эффективность управления. Рубежный контроль - 1	Интеграционные процессы в менеджменте. Ресурсы, качество и эффективность управления.	PO1	2/4	Доклад, презентация, подготовка тестовых заданий Тестирование	
	Практическое занятие. Мотивация деятельности в менеджменте. Методы и стили руководства.	Мотивация — это процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации.	PO3	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
5- день	СРМП/СРМ Процессы управления: целеполагание и оценка ситуации, принятие управленческих решений. Рубежный контроль	Процессы управления: целеполагание и оценка ситуации, принятие управленческих решений. Рубежный контроль	PO3	2/4	Доклад, презентация, подготовка тестовых заданий	
	Практическое занятие. Социальные основы маркетинга. Роль рыночных отношений в развитии здравоохранения.	Социальные основы маркетинга связаны со следующими понятиями: нужды, потребности, запросы, товар, обмен, сделка, рынок.	PO1	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРМП/СРМ Особенности казахстанского	Особенности казахстанского менеджмента. Система информационного обеспечения	PO1	2/4	Доклад, презентация,	



	менеджмента. Система информационного обеспечения управления. Контроль в системе менеджмента.	управления. Контроль в системе менеджмента.			подготовка тестовых заданий	
6- день	Практическое занятие. Диверсификация менеджмента, типология и выбор альтернатив эффективного управления. Системы менеджмента: функции и организационные структуры	Диверсификация – это объективное явление (процесс) в разностороннем развитии менеджмента, связанное с появлением новых подходов, направлений, форм, методов, средств и принципов формирования систем управления. Эта сущность может реализовываться как в прямом создании и развитии новых форм менеджмента, так и в опосредованных формах соединения уже существующих с элементами новых.	PO3	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРМП/СРМ Управленческие решения в процессе менеджмента. Организация взаимодействия в менеджменте.	Управленческие решения в процессе менеджмента. Организация взаимодействия в менеджменте.	PO3	1/4	Доклад, презентация, подготовка тестовых заданий	
7- день	Практическое занятие. Проектирование организационных структур управления в зависимости от уровней управления.	Организационная структура управления (ОСУ) – это состав, взаимосвязь и соподчиненность самостоятельных управленческих подразделений и отдельных должностей, выполняющих функции управления. Организационная структура управления определяется составляющими ее звеньями и уровнями управления. Эта структура должна обеспечивать устойчивость связей между элементами управления и	PO2	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа



		надежность функционирования системы в целом.				
	СРМП/СРМ Категории руководителей в организациях. Организация взаимодействия в менеджменте. Делегирование, ответственность и полномочия. Рубежный контроль - 2	Категории руководителей в организациях. Организация взаимодействия в менеджменте. Делегирование, ответственность и полномочия.	PO2	1/4	Доклад, презентация, подготовка тестовых заданий	Тестирование
9.	Методы обучения и преподавания					
9.1	Практические занятия	Учебные кейсы При дистанционном обучении практические занятия проводятся в виде индивидуальной и групповой работы по выполнению заданий, представленных в модуле «Задание» AISCPlatonus, в of-line режиме и обсуждению темы в чате модуля «Задание» и раздела «Учебная аудитория» AISCPlatonus, а также на платформах Zoom и Webex, von-line режиме.				
9.2	СРМП/СРМ	Доклад, презентация, подготовка тестовых заданий При дистанционном обучении СРМ проводится в of-line режиме в виде индивидуальной работы по выполнению заданий, представленных в модуле «Задание» AISCPlatonus, СРМП проводится в on-line режиме в виде групповой работы по обсуждению темы СРМ на платформах Zoom и Webex.				
9.3	Рубежный контроль	Тестирование Рубежный контроль проводится в традиционном или дистанционном формате в виде тестирования на платформах Zoom или Webex.				
10.	Критерии оценок					
10.1 Критерии оценивания результатов обучения дисциплины						
№ РО	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	
PO1	Анализирует маркетинговые среды в здравоохранении, дает оценку личности менеджера, оценивает способность и готовность к	Не знает анализ маркетинговой среды	Знает анализ маркетинговой среды в области здравоохранения	Анализирует маркетинговые среды в здравоохранении, дает оценку личности менеджера	Анализирует маркетинговые среды в здравоохранении, дает оценку личности менеджера, оценивает способность и	



	деятельности и общению.				готовность к деятельности и общению.
PO2	Проверяет готовности к самостоятельной и индивидуальной работе, показывает навыки владения организационной техникой.	Не знает индивидуальную работу и организационной техникой.	Знает индивидуальную работу и организационной техникой.	Проверяет готовности к самостоятельной и индивидуальной работе	Проверяет готовности к самостоятельной и индивидуальной работе, показывает навыки владения организационной техникой.
PO 3	Способен самостоятельно выбирать для себя стиль управленческого поведения в конкретной производственной ситуации.	Не знает стиль управленческого поведения в конкретной производственной ситуации.	Знает стиль управленческого поведения в конкретной производственной ситуации..	Способен самостоятельно выбирать стиль управленческого поведения	Способен самостоятельно выбирать для себя стиль управленческого поведения в конкретной производственной ситуации.

10.2 Критерии оценок

Критерии оценки для оценивания практического занятия

Критерии оценки	Уровень			
	90 – 100	70-89	50-69	<50
	Отлично	Хорошо	Удов.	Неудов
Устный опрос	35-40	25-34	20-24	< 20
Знание основных терминов и определений по рассматриваемой теме.	10-10	7-9	7	<6
Знание с основами государственного контроля, регулирования и современное управления здравоохранением.	10-10	7-10	7	<6
Знание методов и техники управления в здравоохранении.	10-10	7-10	4-6	<6
Ссылки на дополнительные литературные источники при ответе, дополнительный конспект, анализ медицинских публикаций	5-10	4-5	2-4	0-2
Решение задач или выполнение заданий	27-30	23-26	20-22	< 20
Умение анализировать данные	9-10	8-9	7-8	<7
Способен принимать управленческие решения на разных уровнях общественного здравоохранения, решает исследовательские задачи, опираясь на принципы цивилизованного, культурологического	9-10	8-9	6-7	<6



и информационного подходов к анализу исследуемых процессов.					
Умение делать выводы		9-10	7-8	7-7	<7
Критерии оценки для оценивания самостоятельной работы магистранта					
Форма контроля	Оценка	Критерии оценки			
Презентация темы	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%).	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует глубокие знания по теме. Не допускает ошибок при ответе на вопросы во время обсуждения.			
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 4 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует хорошие знания по теме. Допускает не принципиальные ошибки при ответе на вопросы, которые сам исправляет.			
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%).	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 3 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает принципиальные ошибки при ответе на вопросы.			
	Неудовлетворительно Соответствует оценке: FX (25-49%); F (0-24%).	Презентация не сдана в назначенный срок, объем составляет менее 20 слайдов. Использовано менее 2 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.			
Подготовка и защита доклада	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%).	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 15 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме доклада. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.			
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 10 страницах машинописного текста, с использованием не менее 4 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме доклада. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. При ответе на вопросы допускает не принципиальные ошибки.			



Подготовка тестовых заданий	<p>Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%); D- (50-54%).</p>	<p>Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 8 страницах машинописного текста, с использованием не менее 3 литературных источников. При защите доклада текст читает. Неуверенно отвечает на вопросы, допускает принципиальные ошибки.</p>
	<p>Неудовлетворительно Соответствует оценке: FX (25-49%); F (0-24%).</p>	<p>Доклад не сдан в назначенный срок, объем составляет менее 20 слайдов. Использовано менее 2 литературных источников. Доклад не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.</p>
	<p>Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%).</p>	<p>Тестовые задания содержат не менее 20 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Однотипные и адекватные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.</p>
	<p>Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).</p>	<p>Тестовые задания содержат не менее 18 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.</p>
	<p>Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%).</p>	<p>Тестовые задания содержат не менее 15 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста несодержательна. Имеются тестовые задания, сформулированные нечетко, некорректно, неконкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Не все верные ответы отмечены правильно.</p>
	<p>Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49%); F (0-24%).</p>	<p>Тестовые задания содержат не менее 10 вопросов. Несодержательная основа текста, нечеткая постановка вопроса. Неоднотипные варианты ответов. Не имеется алгоритм ответов. Неверно отмечено более 50% правильных ответов.</p>

Промежуточная аттестация

Многобалльность система оценки знаний

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Хорошо



B	3,0	80-84	Удовлетворительно
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Не удовлетворительно
F	0	0-24	

11. Учебные ресурсы

Электронные ресурсы	№	Наименование	Ссылка
	1	Электронная библиотека	http://lib.ukma.kz
	2	Электронный каталог - Для внутреннего пользования Для внешнего пользования	http://10.10.202.52 http://89.218.155.74
	3	Республиканская межвузовская электронная библиотека	http://rmebrk.kz/
	4	Консультант студента	http://www.studmedlib.ru
	5	Параграф	https://online.zakon.kz/Medicine
	6	Закон (доступ в справочно-информационном секторе)	https://zan.kz
	7	Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru/
	8	«BooksMed» электронды кітапханасы	http://www.booksmed.com
	9	«Web of science» (Thomson Reuters)	http://apps.webofknowledge.com
	10	«Science Direct» (Elsevier)	https://www.sciencedirect.com
	11	«Scopus» (Elsevier)	www.scopus.com
	12	PubMed	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed
Электронные учебники	1. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон.текстовые дан. (43,1Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2017. - эл. опт.диск (CD-ROM). 2. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - Электрон.текстовые дан. (47,6 Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 608 с. эл. опт.диск (CD-ROM) 3. ТөлебаевЖ.С.,СыздыковаК.Ш.Денсаулық сақтаудағы менеджмент. Дәрістік топтама.2019		



	<p>https://aknurpress.kz/reader/web/1367</p> <p>4. Бөлешов М.Ә. Қоғамдық денсаулық және денсаулық сақтау: оқулық /.- Алматы: Эверо, 2020. - 244 бет.</p> <p>https://www.elib.kz/ru/search/read_book/674/</p> <p>5. Қонарбаева, А.Н. Денсаулық сақтау саласындағы менеджмент. //Махамбет оқулары-VII: Дәстүрлі республикалық ғылыми-тәжірибелік конференциясының материалдарының жинағы, 23 қазан. - Орал, 2015. - 153-155 http://rmebrk.kz/</p>
Журналы (электронные журналы)	-
Литература	<p>Основная литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мұхамбеков, М. М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент оқу құралы - Алматы: Эверо, 2014. - 348 бет.- 2. Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении учебное пособие -Алматы: ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с 3. Биғалиева, Р. К Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру. - Алматы: Эверо, 2013 <p>Дополнительная литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Денсаулық сақтаудағы менеджмент: дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы: АҚНҰР, 2016. - 258 бет. 2. Уилтон, Н. HR-менеджментке кіріспе [Мәтін] = An introduction to human resource management: оқулық / Н. Уилтон, Р. Шарп; қаз.тіл. ауд. Г. Әбишева [жәнет.б.]. - 3-ші бас. - Алматы: Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 532 бет. 3. Гриффин, Р. Менеджмент [Мәтін] = Management : оқулық / Р. Гриффин; Қаз.тіл.ауд. Г.А. Абдуллина [және т.б.]. - 12- басылым. - Алматы: Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 768 б 4. Управление персоналом в системе здравоохранения: практикум /А. А. Маукенова [и др.]. - Караганда: ТОО "Medet Group", 2016. - 128 с
12. Политика дисциплины	
<p>Требования, предъявляемые к магистрантам, посещаемость, поведение, политика выставления оценок, штрафные меры, поощрительные меры и т.д.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Активное участие в учебном процессе. 2. При отсутствии активности и при невыполнении задании применяются меры наказания и снижается балл по практическому занятию. 3. Иметь представление о теме предстоящей лекции, быть готовым к обратной связи на лекции. 4. Уметь работать в команде. 5. Активное участие магистрантов в научно-исследовательской работе и в мероприятиях кафедры по усовершенствованию учебно-методического процесса. 6. Соблюдать технику безопасности в аудитории. 7. Сдача рубежного контроля в установленное время. 8. Рубежный контроль знаний магистрантов проводится не менее двух раз в течение одного академического периода на 6/12 день теоретического обучения с постановлением итогов рубежных контролей в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов. Магистрант, не явившийся на рубежный контроль без уважительной причины не допускается к 	



здаче экзамена по дисциплине. Итоги рубежного контроля предоставляются в деканат в виде рапорта до конца контрольного дня.

9. Сдача СРМ в установленное время по графику, все письменные работы проверяется на плагиат.

10. Из предложенных заданий СРМ магистрант выбирает одну из форм.

11. Рейтинг допуска к экзамену складывается из среднего балла практических занятий, СРМ, рубежного контроля.

Пример расчета рейтинга допуска: ОРД (оценка рейтинга допуска) = 80 + 90 + 95 = 87 (80 - средняя оценка за практические занятия; 90 - средняя оценка рубежного контроля; 95 - средняя оценка СРМ).

12. Магистрант, не набравший проходной балл (50%) по одному из видов контролей (текущий контроль, рубежный контроль №1 и/или №2) не допускается к экзамену по дисциплине.

13. Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях академии

Академическая политика. П. 4 Кодекс чести обучающегося https://base.skma.kz/?page_id=251

Политика выставления оценок по дисциплине.

14. Утверждение и пересмотр

Дата утверждения на кафедре	Протокол №	Ф.И.О. заведующего	Подпись
	№ <u>14</u> <u>08.06.2023</u>	Сарсенбаева Г.Ж.	
Дата утверждения на КОП	Протокол №	Ф.И.О. председателя КОП	Подпись
	№ <u>10</u> <u>09.06.2023</u>	Сарсенбаева Г.Ж.	