

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-2024
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		54 беттің 1 беті

БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ ӨЗІНДІК ЖҰМЫСЫНА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР

Пән: «Қызметкерлерді басқару»

Пәндер коды: QB 5301

БББ атауы: : 6B10106 Фармация

Оқу сағаты/кредит көлемі: 150/5

Оқу курсы мен семестрі: 5/10

Білім алушылардың өзіндік жұмысы: 30/70

Шымкент, 2023-2024ж

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

Білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару» жұмыс оқу бағдарламасына сәйкес әзірленген және кафедра мәжілісінде талқыланды.

Хаттама № 16 « 15 » 0620 23 ж

Кафедра менгерушісі,
фарм.ғ.д., профессор  Шертаева К.Д.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-2024
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		54 беттің 1 беті

1. Тақырып №1: «Қызметкерлерді басқару. Кадрлық жоспарлау, оның мақсаттары мен кезеңдері»

2. Мақсаты: Қызметкерлерді басқару. Кадрлық жоспарлау, оның мақсаттары мен кезеңдерін білуге үйрету.

3. Тапсырмалар:

- Басқару түрлерін, кадрлық жоспарлаудың мақсаттары мен кезеңдерін білуі тиіс.
- Тақырыпқа сай жауап беру.
- «Қызметкерлерді басқару. Кадрлық жоспарлау, оның мақсаттары мен кезеңдері» тақырыбына презентация, глоссарий және эссе дайындау.

4. Орындау/бағалау түрі: Презентация тест тапсырмаларын құрастыру, эссе

5. БӨЖ орындау критерийлері : «Презентация», «тест тапсырмаларын құрастыру» және «Эссе» әдістері (силлабуста көрсетілген)

Тапсыру мерзімі: 2 апта

6. Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

- Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
 - Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
 - Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
 - Блинова, О. В. Фармацевтический **менеджмент**: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
 - Шертаева, К. Д. Фармацевтическое **консультирование**: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
- Шертаева, К. Д. **Фармацевтический маркетинг**: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

- Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
- Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
- Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
- Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Қосымша:

- Дәріс кешені-** Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
 2. Блинова, О. В. **Фармацевтический** менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
 3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
 4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
 5. **Фармацевтикалық кеңес** бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
 6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
 7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
 8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
 9. Цифровая библиотека «Aknurpress» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**
 10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
 11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
 12. «Зан» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
 13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020
- Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан
8. **Бақылау (сұрақтар):**
 1. Қызметкерлерді басқару объекті және субъекті деген не?
 2. Ұйым асты қызметкерінің түсіндірілуі?
 3. Ұйым қызметкерін оның еңбек қызметі бойынша сипаттаңыз?
 4. Сіз персоналдың қандай классификацияларын білесіз?
 5. Сіз қызметкерлерді басқарудың қандай принциптерін білесіз?

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-2024
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		54 беттің 1 беті

6. Тәжірибе жүзінде қызметкерлерді басқаруда қандай әдістер қолданылады?
7. Қызметкерлерді басқару функциясын атаңыз?
8. Мекемедегі қызметкерлерді басқару жүйесіне не кіреді? Басқарудың субъектісі болып кім табылады?
9. Басқару жүйесі деген не? Басқарудың субъектісі болып кім табылады?
10. Мекемедегі қызметкерлерді басқару жүйесінің негізгі мақсаты қандай? Толық еңбекпен қамту нені білдіреді?
11. Қызметкер мекемеде қандай жалпы функцияларды орындайды?
12. Заманауи менеджментте қандай функция басқару болып табылады? Жұмыстың координациялылығы неде?
13. Басқармада қандай классикалық ұстанымдар көрініс табады? Басшылық бірлігі қандай орын алады?
14. Заманауи менеджментте адами факторлар қандай орын қарастырылады?
15. Басқару жүйесі өзіне қандай әдісті ұсынады? Қызметкерлерді басқаруда қандай әдістер топтамасы қолданылады?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

1. Тақырып №2: «Қызметкерлерді таңдау немесе орналастыру, іріктеу, еңбек ақыны және жеңілдіктерді анықтау»

2. Мақсаты: Қызметкерлерді таңдау немесе орналастыру, іріктеу, еңбек ақыны және жеңілдіктерді анықтау, профориентация және бейімделу, білім алу, еңбек қызметін бағалауды білуге үйрету.

3. Тапсырмалар:

1. Қызметкерлерді таңдау және іріктеуді үйрену.
2. Еңбек ақыны және жеңілдіктерді анықтауды үйрену.
3. Профориентация, адаптация терминдеріне түсініктеме беру.
4. Еңбек қызметін бағалаудың негізгі тапсырмаларын атап шығу.
5. Тақырып бойынша тест тапсырмаларын құрастыру.

4. Орындау/бағалау түрі: тест тапсырмаларын құрастыру, презентация, эссе

5. БӨЖ Орындау критерийлері : «Презентация», «тест тапсырмаларын құрастыру» және «эссе» әдістері (силлабуста көрсетілген)

6. Тапсыру мерзімі: 2 апта

7. Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. Фармацевтический маркетинг: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Г. Ж. Умурзакова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
6. Дәріс кешені- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический** менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. **Фармацевтикалық кеңес**" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Акнурпресс»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**
10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Қызметкерлерді таңдау және іріктеу неге негізделген?
2. Еңбек қызметін бағалаудың негізгі тапсырмаларын атаңыз?
3. Еңбек ақы және жеңілдіктер қалай анықталады?
4. Кәсіби бағдарлаудың астарында қандай түсінік жатыр? Ол мамандық таңдауда қалай жүзеге асады?

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-2024
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		54 беттің 1 беті

5. Жұмысшының кәсіби дайындығының қандай үлгісі бар? Олар қалай ажыратылады?
6. Жұмысшылардың біліктілігін арттыру қандай түрлері қолданылады? Жұмысшылардың біліктілігін арттыру құқығы қалай ажыратылады?
7. Оқу келісімі деген не? Ол қалай қорытындыланады?
8. Экономист-менеджерлердің дайындығы қалай жүргізіледі? Оны нарық жағдайына қалай жақындатуға болады?
9. Қызметкердің кәсіби бейімделуінің астарында не жатыр? ОЛ қалай жүзеге асады?
10. Қызметкердің бейімделуі үшін қандай психофизиологиялық талаптар қажет? Ол қалай қамтамасыз етілуі керек?

1. Тақырып №3: «Маманды дайындау және қайта даярлаудан өткізу. Біліктілігін жоғарылату. Кадрлық резервпен жұмыс жасау»

QNTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

2. Мақсаты: Маманды дайындау және қайта даярлаудан өткізу. Біліктілігін жоғарылату тапсырмаларына үйрету.

3. Тапсырмалар:

1. «Маманды дайындау және қайта даярлаудан өткізу. Квалификациясын жоғарылату. Кадрлық резервпен жұмыс жасау» тақырыбына реферат дайындау.

2. Жоғарыдағы тақырып бойынша рефератты тындау және талқылау.

3. Тақырыптың сұрақтарына жауап беру.

4. Маманды дайындау және қайта даярлаудан өткізу жүйесін үйрену;

5. Біліктілігін арттыруды үйрену;

6. Кадрлық резервпен жұмыс жасауды үйрену;

7. Мамандардың негізгі тапсырмаларын атап көрсету.

4. Орындау/бағалау түрі: Реферат, тест тапсырмаларын құрастыру, презентация

5. БӨЖ орындау критерийлері : «Презентация», «Реферат» және «Тест тапсырмаларын құрастыру» әдістері (силлабуста көрсетілген)

6. Тапсыру мерзімі: 3 апта

7. Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.

2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.

3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.

4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.

5. Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.

6. Шертаева, К. Д. Фармацевтический маркетинг: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.

2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.

3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Г. Ж. Умурзакова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.

4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

5. Қосымша:

6. **Дәріс кешені-** Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023- 2024 54 беттің 1 беті
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический** менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. **Фармацевтикалық** кеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Акнурпресс»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**
10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Жұмысшылардың біліктілігін арттыру қандай түрлері қолданылады? Жұмысшылардың біліктілігін арттыру құқығы қалай ажыратылады?
- Қызметкерлерді таңдау және іріктеу неге негізделген?
2. Оқу келісімі деген не? Ол қалай қорытындыланады?
- Еңбек қызметін бағалаудың негізгі тапсырмаларын атаңыз?
3. Қызметкердің кәсіби бейімделуінің астарында не жатыр? Ол қалай жүзеге асады?
4. Қызметкердің бейімделуі үшін қандай психофизиологиялық талаптар қажет? Ол қалай қамтамасыз етілуі керек?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

5. Қызметкер карьерасының түсінігі? Ол қалай жоспарлануы керек?
6. Адамның карьерасының дамуының қандай негізгі кезеңдері бар? Олар бір-бірімен қалай байланысады?
7. Қызметкердің карьерасының дамуы қандай роль атқарады?
8. Ұйымдағы карьераны жоспарлау кезінде қызметкердің әрекеті қалай көрініс табады?
9. Мекемедегі басқару кадрларының резерві қалай қалыптастырылады? Кадрлық резервпен жұмыс жасаудың қандай этаптарын сіз білесіз?

1. Тақырып №4: «Фармацевтикалық ұйымдағы қызметкерлерді басқару психологиясы»

2. Мақсаты: Басқарудың классификациясын үйрену. Фармацевтикалық ұйымдағы қызметкерлерді басқару және оның түрлерін үйрену.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-2024
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		54 беттің 1 беті

3. Тапсырмалар:

1. Қызметкерлерді басқару жүйесін үйрену.
2. Фармацевтикалық ұйымдағы басқару жүйесіндегі жеке тұлға
3. Басқару түрлерін атаңыз.
4. Кадрлық жоспарлаудың негізгі тапсырмаларын атаңыз.
5. Кадрлық жоспарлаудың негізі.
6. Жоғарыдағы тақырып бойынша рефератты тындау және талқылау.
7. Тақырыптың сұрақтарына жауап беру.

4. Орындау/бағалау түрі: тест тапсырмаларын құрастыру, презентация, эссе

5. Орындау критерийлері : «Презентация», «Тест тапсырмаларын құрастыру» және «Эссе» әдістері бағалау (силлабуста көрсетілген)

6. Тапсыру мерзімі: 4 апта

7.Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический **менеджмент**: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое **консультирование**: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. **Фармацевтический маркетинг**: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
2. **Дәріс кешені**- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

ONȚUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический** менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. **Фармацевтикалық** кеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Акнурпресс»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**
10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Адам мінезінің сипаттамасы дегеніміз не? Ол қалай қалыптасады?
2. «Қыңыр» мінез түсінігінің астарында не жатыр? Оны қалай ескертуге болады?
3. «Жеке тұлға-жеке тұлға» типінің психологиялық байланысы қалай жүргізіледі? Жеке жақсы қарым-қатынас қызметіне не әсер етеді?
4. Қызметкерлер ұжымында қандай қарым-қатынас туындайды? Ұйымішілік қызметтестік қалай көрініс табады?
5. Жетекшілер өз қызметкерлеріне қалай ықпал етеді? Ресми және бейресми қатынастар қалай ажыратылады?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

6. Қызметкерлерді басқаруда жетекшілердің ролі қандай? Лидер дегеніміз не?
7. Жетекші қандай негізгі талапқа сәйкес болуы керек? Болашақ жетекшілерді оқыту қалай жүргізіледі?
8. Жетекшінің басқарушылық қабілеті қалай қалыптасады? Бұл үрдісті жылдамдатуға қалай ие болу керек?
9. Ұйымды басқаруға қызметкер қандай үлес қоса алады? Ол қандай заңнамамен реттеледі?
10. Жетекшілер мен жалдамалы жұмысшылар ара қатынасы қалай жүзеге асырылады? Жұмысшылар қандай ақпарат алуға құқылы?

1. **Тақырып №:5 «Басқару жүйесіндегі жеке тұлға»**
2. **Мақсаты:** жеке және ұжымдық арасындағы өзара іс-қимылды зерттеу.
3. **Тапсырмалар:**
 1. Жеке тұлғаның тұжырымдамасын зерттеу.
 2. Фармацевтикалық ұйымды басқарудағы «жеке тұлғаның» құндылығын зерттеу.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

3. «Басқару жүйесіндегі жеке тұлға» тақырыбына реферат, эссе жазу, презентация дайындау.

4. Жоғарыдағы тақырып бойынша реферат, эссе мен презентацияны қабылдау және талқылау.

5. Тақырыптың сұрақтарына жауап беріңіз.

4. Орындау/бағалау түрі: Реферат, тест тапсырмаларын құрастыру, презентация

5. БӨЖ орындау критерийлері : Реферат, тест тапсырмаларын құрастыру, презентация бағалау әдістері силлабуста көрсетілген

6. Тапсыру мерзімі: 6 апта

7.Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический **менеджмент**: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева, К. Д. Фармацевтическое **консультирование**: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. **Фармацевтический маркетинг**: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
6. **Дәріс кешені-** Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

2. Блинова, О. В. **Фармацевтический** менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5B110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. **Фармацевтикалық кеңес** " бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5B110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Aknurpress» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**
10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Адамның мінезі қандай? Ол қалай қалыптасады?
2. «Тепе-теңдік» сипаттағы дегеніміз не? Бұны қалай болдырмауға болады?
3. «Тұлға - тұлға» типіндегі психологиялық өзара әрекеттесу қалай? Жақсы жеке қарым-қатынастың негізі қандай?
4. Қызметкерлер топтарында қандай қатынастар пайда болады? Ішкі топтық ынтымақтастық қалай көрінеді?
5. Менеджерлер өз қызметкерлерімен қалай әрекет етеді? Ресми және бейресми қатынастар арасындағы айырмашылық қандай?
6. Қызметкерлерді басқарудағы менеджердің рөлі қандай? Көшбасшылық дегеніміз не?
7. Менеджер қандай негізгі талаптарға сай болуы керек? Болашақ менеджерлер қалай оқыту керек?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

8. Менеджердің басқару тәжірибесі қалай пайда болды? Қалай сатып алу үдерісін жеделдете аламын?
9. Ұйымды басқаруға қызметкердің қатысуының түрлері қандай? Олар қандай заңдармен реттеледі?
10. Менеджерлер мен қызметкерлер қалай жұмыс істейді? Қызметкерлер қандай ақпарат алуға құқылы?

1. **Тақырып №6: «Ұйымдастырушылық қауіпсіздігіне мәдениеттің әсері»**
2. **Мақсаты:** мәдениеттің ұйымдық тиімділігіне әсері.
3. **Тапсырмалар:**
 1. Осы тақырып бойынша оқу материалын оқу.
 2. «Ұйымдастырушылық қауіпсіздігіне мәдениеттің әсері» тақырыбындағы презентациясын дайындаңыз.
 3. Жоғары тақырып бойынша презентацияны қабылдау және талқылау.
 4. Тақырыптың сұрақтарына жауап беру.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

4. Орындау/бағалау түрі: тест тапсырмаларын құрастыру, презентация, эссе

5. Орындау критерийлері : «тест тапсырмаларын құрастыру, презентация, эссе бағалау әдістері» силлабуста көрсетілген

6. Тапсыру мерзімі: 6 апта

7. Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический **менеджмент**: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева, К. Д. Фармацевтическое **консультирование**: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. **Фармацевтический маркетинг**: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Г. Ж. Умурзакова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
6. **Дәріс кешені-** Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический менеджмент** [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК;

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023- 2024 54 беттің 1 беті
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		

ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).

4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).

5. **Фармацевтикалық кеңес** " бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5B110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.

6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа:

<http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>

9. Цифровая библиотека «Акнурпресс» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**

10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>

11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>

12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Тиімді басқару маңызы.
2. Тиімді басқару стратегиясы мен мақсаты.
3. Тиімді басқару көрсеткіштері мен критериилері.
4. Тиімді басқарудың сандық көрсеткіштері.
5. Тиімді басқарудың сапалық көрсеткіштері.
6. Тиімді басқаруды экономикалық басқару.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

1. Тақырып №7: «Аралық бақылау №1»

2. **Мақсаты:** алған білімін бақылау

3. **Тапсырмалар:**

1. Сұрақтарға жауап беру

4. **Орындау/бағалау түрі:** коллоквиум/ тестілеу

5. **Орындау критерийлері:**

«Коллоквиум\тестілеу»

Студенттер 2 сұрақтан тұратын билет және тесттер алып, жазбаша шамамен 50 минут дайындалады да, 10 минут ішінде жауап береді.

Бағалау критерийлері «Коллоквиум\тестілеу»

Бақылау формасы	Баға	Бағалау критерийлері
Коллоквиум/ тестілеу	өте жақсы А (4,0;95-100%) А-(3,67 90-94%)	Студент сұрақтарға жауапты толық және нақты көрсеткен. Тақырыптың теориясы мен концепциясында бағыттарында терең білім алғанын көрсетті, тақырыпты ғылыми тұрғыда қарастыра біледі.
	Жақсы В+ (3,33; 85-89 %) В (3,0; 80-84 %) В- (2,67; 75-79 %)	Студент сұрақтарға жауапты толық және нақты көрсеткен. Тақырыптың теориясында, концепцияларында, негізгі бағыттарында жеңіл қателіктер жіберіп өзі түзеді, бағдарламалық материалды оқытушының көмегімен жүйеге келтірді.
	Қанағаттанарлық С+ (2,33; 70-74%) С (2,0; 65-69%) С- (1,67; 60-64%) Д+ (1,0; 50-54%)	Студенттің жауабында тақырыптан ауытқулар мен жеңіл қателіктер бар. қолданылған әдебиеттер тізімі шектеулі. Бағдарлама материалдарын жүйелегенде қиындықтар туындады.
	Қанағаттанарлықсыз F (0-49%)	Студенттің жауабында тақырыптан ауытқулар мен күрделі қателіктер бар. Оқытушы ұсынған әдебиеттер қолданылмаған. Тақырыптың ғылыми-терминологиясын қолдана білмейді. Стилистикалық және логикалық қателіктері көп.

6. **Тапсыру мерзімі:** 7 апта

7. **Әдебиет:**

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический **менеджмент**: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева, К. Д. Фармацевтическое **консультирование**: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. **Фармацевтический маркетинг**: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Г. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
6. **Дәріс кешені**- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический менеджмент** [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. **Фармацевтикалық кеңес**" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Акнурпресс» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**
10. ОКМА Репозиторий <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. **Бақылау** (сұрақтар, билет, тест тапсырмалары):
 1. Қызметкерлерді басқару объекті және субъекті деген не?
 2. Ұйым асты қызметкерінің түсіндірілуі?
 3. Ұйым қызметкерін оның еңбек қызметі бойынша сипаттаңыз?
 4. Сіз персоналдың қандай классификацияларын білесіз?
 5. Сіз қызметкерлерді басқарудың қандай принциптерін білесіз?
 6. Тәжірибе жүзінде қызметкерлерді басқаруда қандай әдістер қолданылады?
 7. Қызметкерлерді басқару функциясын атаңыз?
 8. Мекемедегі қызметкерлерді басқару жүйесіне не кіреді? Басқарудың субъектісі болып кім табылады?
 9. Басқару жүйесі деген не? Басқарудың субъектісі болып кім табылады?
 10. Мекемедегі қызметкерлерді басқару жүйесінің негізгі мақсаты қандай? Толық еңбекпен қамту нені білдіреді?
 11. Қызметкер мекемеде қандай жалпы функцияларды орындайды?
 12. Заманауи менеджментте қандай функция басқару болып табылады? Жұмыстың координациялылығы неде?
 13. Басқармада қандай классикалық ұстанымдар көрініс табады? Басшылық бірлігі қандай орын алады?
 14. Заманауи менеджментте адами факторлар қандай орын қарастырылады?
 15. Басқару жүйесі өзіне қандай әдісті ұсынады? Қызметкерлерді басқаруда қандай әдістер топтамасы қолданылады?
 16. Қызметкерлерді таңдау және іріктеу неге негізделген?
 17. Еңбек қызметін бағалаудың негізгі тапсырмаларын атаңыз?
 18. Еңбек ақы және жеңілдіктер қалай анықталады?
 19. Кәсіби бағдарлаудың астарында қандай түсінік жатыр? Ол мамандық таңдауда қалай жүзеге асады?
 20. Жұмысшының кәсіби дайындығының қандай үлгісі бар? Олар қалай ажыратылады?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-2024
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		54 беттің 1 беті

21. Жұмысшылардың біліктілігін арттыру қандай түрлері қолданылады? Жұмысшылардың біліктілігін арттыру құқығы қалай ажыратылады?
22. Оқу келісімі деген не? Ол қалай қорытындыланады?
23. Экономист-менеджерлердің дайындығы қалай жүргізіледі? Оны нарық жағдайына қалай жақындатуға болады?
24. Қызметкердің кәсіби бейімделуінің астарында не жатыр? ОЛ қалай жүзеге асады?
25. Қызметкердің бейімделуі үшін қандай психофизиологиялық талаптар қажет? Ол қалай қамтамасыз етілуі керек?
26. Жұмысшылардың біліктілігін арттыру қандай түрлері қолданылады? Жұмысшылардың біліктілігін арттыру құқығы қалай ажыратылады?
- Қызметкерлерді таңдау және іріктеу неге негізделген?
27. Оқу келісімі деген не? Ол қалай қорытындыланады?
- Еңбек қызметін бағалаудың негізгі тапсырмаларын атаңыз?
28. Қызметкердің кәсіби бейімделуінің астарында не жатыр? Ол қалай жүзеге асады?
29. Қызметкердің бейімделуі үшін қандай психофизиологиялық талаптар қажет? Ол қалай қамтамасыз етілуі керек?
30. Қызметкер карьерасының түсінігі? Ол қалай жоспарлануы керек?
31. Адамның карьерасының дамуының қандай негізгі кезеңдері бар? Олар бір-бірімен қалай байланысады?
32. Қызметкердің карьерасының дамуы қандай роль атқарады?
18. Ұйымдағы карьераны жоспарлау кезінде қызметкердің әрекеті қалай көрініс табады?
33. Мекемедегі басқару кадрларының резерві қалай қалыптастырылады? Кадрлық резервпен жұмыс жасаудың қандай этаптарын сіз білесіз?
34. Адам мінезінің сипаттамасы дегеніміз не? Ол қалай қалыптасады?
35. «Қыңыр» мінез түсінігінің астарында не жатыр? Оны қалай ескертуге болады?
36. «Жеке тұлға-жеке тұлға» типінің психологиялық байланысы қалай жүргізіледі? Жеке жақсы қарым-қатынас қызметіне не әсер етеді?
37. Қызметкерлер ұжымында қандай қарым-қатынас туындайды? Ұйымішілік қызметтестік қалай көрініс табады?
38. Жетекшілер өз қызметкерлеріне қалай ықпал етеді? Ресми және бейресми қатынастар қалай ажыратылады?
39. Қызметкерлерді басқаруда жетекшілердің ролі қандай? Лидер дегеніміз не?
40. Жетекші қандай негізгі талапқа сәйкес болуы керек? Болашақ жетекшілерді оқыту қалай жүргізіледі?
41. Жетекшінің басқарушылық қабілеті қалай қалыптасады? Бұл үрдісті жылдамдатуға қалай ие болу керек?
42. Ұйымды басқаруға қызметкер қандай үлес қоса алады? Ол қандай заңнамамен реттеледі?
43. Жетекшілер мен жалдамалы жұмысшылар ара қатынасы қалай жүзеге асырылады? Жұмысшылар қандай ақпарат алуға құқылы?

Билет №1

1. Қызметкерлерді басқару объекті және субъекті деген не?
2. Ұйым асты қызметкерінің түсіндірілуі?
3. Ұйым қызметкерін оның еңбек қызметі бойынша сипаттаңыз?

Билет №2

1. Сіз персоналдың қандай классификацияларын білесіз?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

2. Сіз қызметкерлерді басқарудың қандай принциптерін білесіз?
3. Тәжірибе жүзінде қызметкерлерді басқаруда қандай әдістер қолданылады?

Билет №3

1. Қызметкерлерді басқару функциясын атаңыз?
2. Мекемедегі қызметкерлерді басқару жүйесіне не кіреді? Басқарудың субъектісі болып кім табылады?
3. Басқару жүйесі деген не? Басқарудың субъектісі болып кім табылады?

Билет №4

1. Мекемедегі қызметкерлерді басқару жүйесінің негізгі мақсаты қандай? Толық еңбекпен қамту нені білдіреді?
2. Қызметкер мекемеде қандай жалпы функцияларды орындайды?
3. Заманауи менеджментте қандай функция басқару болып табылады? Жұмыстың координациялылығы неде?

Билет №5

1. Басқармада қандай классикалық ұстанымдар көрініс табады? Басшылық бірлігі қандай орын алады?
2. Заманауи менеджментте адами факторлар қандай орын қарастырылады?
3. Басқару жүйесі өзіне қандай әдісті ұсынады? Қызметкерлерді басқаруда қандай әдістер топтамасы қолданылады?

Билет №5

1. Қызметкерлерді таңдау және іріктеу неге негізделген?
2. Еңбек қызметін бағалаудың негізгі тапсырмаларын атаңыз?
3. Еңбек ақы және жеңілдіктер қалай анықталады?

Билет №6

1. Кәсіби бағдарлаудың астарында қандай түсінік жатыр? Ол мамандық таңдауда қалай жүзеге асады?
2. Жұмысшының кәсіби дайындығының қандай үлгісі бар? Олар қалай ажыратылады?
3. Жұмысшылардың біліктілігін арттыру қандай түрлері қолданылады? Жұмысшылардың біліктілігін арттыру құқығы қалай ажыратылады?

Билет №7

1. Оқу келісімі деген не? Ол қалай қорытындыланады?
2. Экономист-менеджерлердің дайындығы қалай жүргізіледі? Оны нарық жағдайына қалай жақындатуға болады?
3. Қызметкердің кәсіби бейімделуінің астарында не жатыр? Ол қалай жүзеге асады?

Билет №8

1. Қызметкердің бейімделуі үшін қандай психофизиологиялық талаптар қажет? Ол қалай қамтамасыз етілуі керек?
2. Жұмысшылардың біліктілігін арттыру қандай түрлері қолданылады? Жұмысшылардың біліктілігін арттыру құқығы қалай ажыратылады?
- Қызметкерлерді таңдау және іріктеу неге негізделген?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

3. Оқу келісімі деген не? Ол қалай қорытындыланады?

Еңбек қызметін бағалаудың негізгі тапсырмаларын атаңыз?

Билет №9

1. Қызметкердің кәсіби бейімделуінің астарында не жатыр? Ол қалай жүзеге асады?
2. Қызметкердің бейімделуі үшін қандай психофизиологиялық талаптар қажет? Ол қалай қамтамасыз етілуі керек?
3. Қызметкер карьерасының түсінігі? Ол қалай жоспарлануы керек?

Билет №10

1. Адамның карьерасының дамуының қандай негізгі кезеңдері бар? Олар бір-бірімен қалай байланысады?
2. Қызметкердің карьерасының дамуы қандай роль атқарады?
3. Ұйымдағы карьераны жоспарлау кезінде қызметкердің әрекеті қалай көрініс табады?

Билет №11

1. Мекемедегі басқару кадрларының резерві қалай қалыптастырылады? Кадрлық резервпен жұмыс жасаудың қандай этаптарын сіз білесіз?
2. Адам мінезінің сипаттамасы дегеніміз не? Ол қалай қалыптасады?
3. «Қыңыр» мінез түсінігінің астарында не жатыр? Оны қалай ескертуге болады?

Билет №12

1. «Жеке тұлға-жеке тұлға» типінің психологиялық байланысы қалай жүргізіледі? Жеке жақсы қарым-қатынас қызметіне не әсер етеді?
2. Қызметкерлер ұжымында қандай қарым-қатынас туындайды? Ұйымышілік қызметтестік қалай көрініс табады?
3. Жетекшілер өз қызметкерлеріне қалай ықпал етеді? Ресми және бейресми қатынастар қалай ажыратылады?

Билет №13

1. Қызметкерлерді басқаруда жетекшілердің ролі қандай? Лидер дегеніміз не?
2. Жетекші қандай негізгі талапқа сәйкес болуы керек? Болашақ жетекшілерді оқыту қалай жүргізіледі?
3. Жетекшінің басқарушылық қабілеті қалай қалыптасады? Бұл үрдісті жылдамдатуға қалай ие болу керек?

Билет №14

1. Ұйымды басқаруға қызметкер қандай үлес қоса алады? Ол қандай заңнамамен реттеледі?
2. Жетекшілер мен жалдамалы жұмысшылар ара қатынасы қалай жүзеге асырылады? Жұмысшылар қандай ақпарат алуға құқылы?
3. Қызметкердің кәсіби бейімделуінің астарында не жатыр? Ол қалай жүзеге асады?

Тест:

1. Өндіріс жүйесіндегі қызметкерлер қатынасының күрделі жүйесі, материалдық игіліктерді бөлу және тарату ... деп аталады.

| еңбек қызметі

| өндірістік қызмет

| экономикалық қызмет

| қаржы қызметі

| ақпараттық қызмет

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

2. Өндіріс заттарын және жұмыс күшінің еңбекпен қатынасы ... еңбек үдерісі деп аталады.

- | экономикалық
- | физиологиялық
- | ұйымдық
- | басқарушылық
- | фармацевтикалық

3. Барлық өндірістік факторлар координациясы және еңбек үдерісі ... байланысты қажет етеді.

- | ұйымдық
- | физиологиялық
- | медициналық
- | басқарушылық
- | экологиялық

4. Белгілі экономикалық мағынада өндірістің 2 факторы көрініс табады.

- | табиғат және адам
- | табиғат және жер
- | адам және өндіріс
- | жер және өндіріс
- | минералдар және топырақ

5. Кәсіби еңбекті қамтамасыз ету, жеке тұлғаға ... қажетті пайда әкеледі.

- | толық
- | бөлшек
- | біріншілік
- | таңдаулы
- | үшіншілік

6. Н.А. Горелова жұмысбастылықтың үш типін бөледі: толыққанды, рациональды және

- | эффективті
- | бөлшектік
- | таңдаулы
- | біріншілік
- | рациональды емес

7. Жұмыс құрылымы және жұмыс орны арасындағы эффективті пропорция ... жұмысбастылықты сипаттайды.

- | рациональды
- | толық
- | эффективті
- | біріншілік
- | таңдаулы

8. Еңбек ресурстарын эффективті және толық қамтамасыз ету қызметкерлерді басқару ғылымының ... болып табылады.

- | тапсырмасы
- | принципі
- | әдісі
- | таңдауы
- | пәні

9. Өндірісті және еңбек үдерісін реттеудің негізгі тетігі ... болып табылады.

- | нарық
- | жұмысшы

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

завод

объект

субъект

10. «Еңбек - адамның ойлау қабілетінің және физикалық күшінің көрінісі» деп айтқан:

А.Маршалл

И.Бухалков

Н.Файеле

К.Сеченов

Н.Дмитриев

11. Адамның жемісті қызмет етуіне оның жеке тұлғалық қажеттілігіне ... әсер етеді.

қызметкерлерді ынталандыру

төлем

әлеуметтік-еңбек қатынасы

қызметкерлер санын жоспарлау

еңбекті нормалау

12. Басқарудағы жұмыс сатылары қызметкерді ... болып табылады.

таңдау және орналастыру

дамыту және дайындау

талдау және бағалау

ынталандыру және сыйақы беру

принцип және талдау

13. Ақшалай сыйақы және қосымша төлемақы – бұл ...

кіріс.

шығыс.

сыйақы.

қолма қол ақша.

аударылған сома.

14. Нарық жүйесінде кәсіпкер пайдасы кепілсіз деп айтқан:

Макконелла

Маршалл

Файоле

Кийосаке

Бухалков

15. Еңбек режимі және демалысы, еңбек интенсивтілігінің дәрежесі – бұл

еңбек шарты

қызметкерлер санын жоспарлау

қызметкерді ынталандыру

әлеуметтік-еңбек қатынасы

қызметкерді нормалау

16.~ Н.А. Горелов жұмысбастылықтың мынадай түрлерін ұсынады:

толыққанды, эффективті, рациональды

рациональды, иерархиялық, қауіпсіз

толыққанды, иерархиялық, қызметтік

потенциалды, толыққанды, иерархиялық

эффективті, иерархиялық, қауіпсіз

17. Нарықтық экономика жағдайындағы өндіріс жүйесіндегі қызметкерлер қатынасының күрделі жүйесі, материалдық игіліктерді бөлу және тарату ... деп аталады.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-2024
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		54 беттің 1 беті

| еңбектік

| экономикалық

| өндірістік

| әлеуметтік

| қоғамдық

18. Адамдардың еңбек қызметінің ... өндірістік материалдар, жеке және ұлттық құндылықтың өсуі.

| негізі

| бөлімі

| шарты

| нәтижесі

| мақсаты

19. Әрбір еңбектің ... – нақты пайдалы өнім алу.

| мақсаты

| негізі

| шарты

| қажеттілігі

| позициясы

20. ... жағынан кез-келген еңбек – бұл қолдану үрдісі немесе жұмыс күшінің шығыны, өмірлік энергиясы.

| Физиологиялық

| Экономикалық

| Ұйымдық

| Басқарушылық

| Қаржылық

21. ... еңбек үрдісі байланыстарды және барлық өндірістік фактор координацияларын қажет етеді.

| Ұйымдық

| Физиологиялық

| Қаржылық

| Экономикалық

| Басқарушылық

22. ... еңбек үрдісі еңбек жүйесі қызметінің жоспарланған мақсаттағы қалыпты шартын қамтамасыз етуге міндетті.

| Басқарушылық

| Ұйымдық

| Физиологиялық

| Қаржылық

| Экономикалық

23. Нарықтық қатынаста барлық экономикалық ресурстар 4 негізгі түрге бөлінеді:

| жер, еңбек, капитал және кәсіпкерлік қабілеттіліктер

| өндіріс, еңбек, капитал, жер

| жер, өндіріс, капитал, кәсіпкерлік қабілеттіліктер

| жер, еңбек, өндіріс, кәсіпкерлік қабілеттіліктер

| капитал, еңбек, ғимарат, жер

24. Адам еңбегінің қажеттілігінде ... сипатталуы, өндіріс үшін материалдық қажеттіліктер.

| ақыл-ой, физикалық еңбектің

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	Б044-40/11- 2023-	
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар	2024 54 беттің 1 беті	

- | ұйымдық, физиологиялық
- | ақыл-ой, экономикалық
- | физиологиялық, басқарушылық
- | қаржылық, физикалық

25. Нарықтық қатынаста барлық экономикалық ресурстар үлкен 2 категорияға бөлінеді:

- | материалдық және адами
- | ұйымдық және материалдық
- | қаржылық және адами
- | басқарушылық және адамдық
- | өнімділік және материалдық

26. Өндірістің тек қана екі факторы көрініс табады:

- | табиғат және адам
- | ақша және табиғат
- | табиғат және қаржы
- | адам және капитал
- | еңбек және жер

27. ... өндіріс және еңбек үдерісін реттеудің негізгі тетігі қызметін атқарады.

- | Нарық
- | Еңбекақы
- | Тұрғындар саны
- | Еңбекке қабілеттілік
- | Жұмыссыздар саны

28. Өндірістік материал негізі, жеке тұлғаның өсуі және ұлттық құндылық, адами капиталдың дамуы құрайды.

- | еңбек қызметін
- | еңбекақыны
- | жұмыссыздықты
- | жоғары білімді
- | экономикалық кірісті

29. Материалдық қажеттіліктің негізгі көзі . . . болып табылады.

- | еңбек
- | жоғары еңбекақы
- | жұмыссыздық
- | білім
- | ұзақ өмір сүргіштік

30. «Нақты пайдалы өнімді өндіру» - ... болып табылады.

- | еңбектің мақсаты
- | еңбектің өзектілігі
- | еңбек тапсырмасы
- | мекеменің мақсаты
- | мемлекет тапсырмасы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

1. Тақырып №8: «Кәсіптік бейімделу және бағдар беру»

2. **Мақсаты:** кәсіптік бағдарлаудың тұжырымдамасын, мақсаттарын, міндеттерін, нысандарын зерттеу.

3. Тапсырмалар:

1. «Кәсіптік бейімделу және бағдар беру» тақырыбына реферат жазу.
2. Жоғарыдағы тақырып бойынша эссе мен презентацияны қабылдау және талқылау.
3. Тақырып сұрақтарына жауап беру:
 - Кәсіптік бағдар берудің тұжырымдамасы, мақсаттары, міндеттері, формалары.
 - Еңбекті бейімдеу: бағыттары мен түрлері.

4. **Орындау/бағалау түрі:** Презентация, тест тапсырмаларын құрастыру, эссе

5. **БӨЖ орындау критерийлері:** «Презентация», «тест тапсырмаларын құрастыру» және «Эссе» әдістері (силлабуста көрсетілген уақытта тапсыру)

6. **Тапсыру мерзімі:** 8 апта

7.Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. Фармацевтический маркетинг: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

6. **Дәріс кешені-** Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический** менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. **Фармацевтикалық кеңес** бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Акнурпресс» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**
10. ОҚМА Репозиторий <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Кәсіптік бағдар беру туралы түсінік.
2. Кәсіптік бағдар міндеттері мен мақсаттары.
3. Кәсіптік бағдар жұмыстар түрлері мен үрдістері.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-2024
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		54 беттің 1 беті

- 4.Қызметкерлердің еңбектік бейімделуі.
 5.Еңбектік бейімделудің негізгі кезеңдері.

1. Тақырып №9: « Ортаның тұлғаға әсер етуі және тәртібі»

2. **Мақсаты:** Жеке тәртіпке әсер ететін факторлар. Ортаның тұлғаға әсер етуі және тәртібін оқып үйрену.

3. Тапсырмалар:

1. «Жеке тәртіпке әсер ететін факторлар. Ортаның тұлғаға әсер етуі және тәртібі» тақырыбына реферат дайындау.
2. Жоғарыдағы тақырып бойынша рефератты қорғау.
3. Тақырып сұрақтарына жауап беру.

4. **Орындау/бағалау түрі:** презентация, тест тапсырмаларын құрастыру,эссе

5. **БӨЖ орындау критерийлері :** «Презентация», «Тест тапсырмаларын құрастыру», «Эссе» әдістері (силлабуста көрсетілген)

6.**Тапсыру мерзімі:** 9 апта

7.Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический **менеджмент**: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое **консультирование**: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д.**Фармацевтический маркетинг**: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Г. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
6. **Дәріс кешені-** Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический** менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. **Фармацевтикалық кеңес**" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Акнурпресс» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**
10. ОҚМА Репозиторий <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Қызметкердің бірлескен қызметінің қажетті шартымен не қызмет етеді?
2. Шиеленіс түсінігінің астарында не жатыр? Еңбек шиеленісі дегеніміз не?
3. Адамдар қарым-қатынасында қандай типтер көрініс табады? Оны қызметкерлерді басқаруда қалай қолдануға болады?
4. Ұжымдағы шиеленісті жағдай нені білдіреді?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

5. Вертикальды конфликтілер қайда туындайды? Қызметкерлердің қандай категориялары оған қатысады?
6. Горизонтальды конфликтілер қалай туындайды? Оған кімдер қатысады?
7. Конструктивті конфликтінің ролі қандай? Ол еңбек қызметінде қалай көрініс табады?
8. Деструктивті конфликті өзіне ұсынады?
9. Жеке конфликтінің функционалдыдан айырмашылығы неде?
10. Айқындылық дәрежесі бойынша конфликтілер қалай бөлінеді?
11. Потенциальды конфликті нені білдіреді?
12. Қандай конфликтілерді рұқсат беру әдісі бойынша бөлуге болады?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-2024
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		54 беттің 1 беті

2. Мақсаты: Ынталандырудың маңызды және процессуальды теориясы, оның фармацевтикалық ұйым жұмысында қолданылуы. Қажеттілік арқылы ынталандыру түрлерімен танысу.

3. Тапсырмалар:

1. Оқу материалымен танысу.
2. Тақырып бойынша сұрақтарға жауап беру.
3. «Ынталандырудың маңызды және процессуальды теориясы, оның фармацевтикалық ұйым жұмысында қолданылуы. Қажеттілік арқылы ынталандыру» тақырыбына реферат, презентация және глоссарий дайындау.

4. Орындау/бағалау түрі: Презентация, реферат, тест тапсырмаларын құрастыру

5. БӨЖ орындау критериилері : «Презентация», «Тест тапсырмаларын құрастыру » әдістері (силлабуста көрсетілген)

6. Тапсыру мерзімі: 10 апта

7. Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

7. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
8. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
9. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
10. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
11. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
- Шертаева, К. Д. Фармацевтический маркетинг: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

12. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
13. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
14. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Г. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
15. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Қосымша:

3. Дәріс кешені- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023- 2024 54 беттің 1 беті
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		

14. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
 15. Блинова, О. В. **Фармацевтический** менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
 16. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
 17. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
 18. **Фармацевтикалық** кеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
 19. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
 20. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
 21. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
 22. Цифровая библиотека «Акнурпресс» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**
 23. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
 24. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
 25. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
 26. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

1. **Бақылау** (сұрақтар):

1. Мотивация түсінігі астарында не жатыр?
2. Мотивацияның қандай түрлері адамды еңбекке жетелейді??
3. Статус және нәтижесі бойынша мотивация формасының маңыздылығы немен көрсетіледі?
4. А. К. Гастевтің қызметкерлерді ынталандыру және стимулдеу нұсқаулығы қандай мағына білдіреді? Ол немен қорытындыланады?
5. Қызметкерлерді ынталандыру және еңбек эффективтілігі арасындағы тәуелділік қалай көрініс табады? Оны қалай құруға болады?
6. Ынталандырудың қызметкерлерге әсер етуін қандай көрсеткіш бойынша анықтауға болады?

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-2024
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		54 беттің 1 беті

7. Ынталандыру жұмыс эффективтігіне қалай әсер етеді? 8. Экономикалық эффективтілік термині нені білдіреді?

1. **Тақырып №11: «Ұйымдағы жетекші және билік. Жетекшілік теориясы»**
2. **Мақсаты:** ұйымдағы жетекші және билік, жетекшілік теориясы жөнінде білімін қалыптастыру.
3. **Тапсырмалар:**
 1. Тақырып бойынша оқу материалдарын игеру.

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-2024
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		54 беттің 1 беті

2. Ұйымдағы жетекші және билік. Жетекшілік теориясы» тақырыбына реферат, презентация және эссе дайындау.

3. Тақырып бойынша сұрақтарға жауап беру.

4. Орындау/бағалау түрі: тест тапсырмаларын құрастыру, презентация, эссе

5. БӨЖ орындау критерийлері : «Презентация», «тест тапсырмаларын құрастыру» , «эссе» әдістері (силлабуста көрсетілген)

6. Тапсыру мерзімі: 11 апта

7.Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический **менеджмент**: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое **консультирование**: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. **Фармацевтический маркетинг**: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Г. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
6. **Дәріс кешені**- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический менеджмент** [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

маркетинг". Специальность: 5B110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).

4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).

5. **Фармацевтикалық кеңес** " бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5B110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.

6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа:

<http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>

9. Цифровая библиотека «Акнурпресс» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**

10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>

11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>

12. «Зан» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Жеткешілік түсінігі.
2. Лидер, жетекші, менеджер – түрлі мағыналы ұғымдар ма?
3. Жетекшілік етудің заманауи стилін атаңыз?
4. Инновациялық ұйымдағы жетекшінің ролі?
5. Ұйымдағы лидерлер типін атаңыз?
6. Лидер қызметтер

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-2024
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		54 беттің 1 беті

1. Тақырып №:12 «Басқару стилі. Билік формасы және оның ықпалы»

Мақсаты: басқару стилі, билік формасы және оның ықпалы жөнінде білімін қалыптастыру.

2. Тапсырмалар:

1. Тақырып бойынша оқу материалдарын игеру.
2. «Басқару стилі. Билік формасы және оның ықпалытақырыбына реферат, презентация және глоссарий дайындау.
3. Тақырып бойынша сұрақтарға жауап беру.
4. **Орындау/бағалау түрі:** презентация, тест тапсырмаларын құрастыру» және «Эссе»
5. **БӨЖ орындау критерийлері:** «Презентация», «Тест тапсырмаларын құрастыру» және «Эссе» әдістері (силлабуста көрсетілген)
6. **Тапсыру мерзімі:** 12 апта
7. **Әдебиет:**

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический **менеджмент**: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое **консультирование**: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. **Фармацевтический маркетинг**: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
6. **Дәріс кешені**- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический менеджмент** [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. **Фармацевтикалық кеңес**" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА;

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.

6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа:

<http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>

9. Цифровая библиотека «Акнурпресс» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**

10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>

11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>

12. «Зан» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан\

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Басқару стилін талдау және салыстыру
2. Жетекшінің кәсіби сапалары сияқты тиімді басқарманың шарты.
3. Еңбек ұжымы әлеуметтік ұйым ретінде.
4. Басқарушылықтың және лидердің маңызы.
5. Формальды және формальсыз лидерлер.

1. Тақырып №13: «Қызметкердің еңбек көрсеткішін және шығынын талдау, жоспарлау»

2. **Мақсаты:** қызметкердің еңбек көрсеткішін және шығынын жоспарлауды зерттеу.

3. Тапсырмалар:

1. Тақырып бойынша оқу материалын оқу.
 2. «Қызметкердің еңбек көрсеткішін және шығынын талдау, жоспарлау» тақырыбына реферат жазу және осы тақырып бойынша тест тапсырмаларын дайындау.
 3. Тақырыптың сұрақтарына жауап беріңіз.
- Өнімділікті жоспарлау әдістері.

4. **Орындау/бағалау түрі:** Реферат, тест тапсырмаларын құрастыру, презентация

5. **БӨЖ орындау критериилері :** «Презентация», «Реферат» және «Тест тапсырмаларын құрастыру» әдістері (силлабуста көрсетілген)

6. **Тапсыру мерзімі:** 13 апта

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

7.Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический **менеджмент**: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое **консультирование**: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. **Фармацевтический маркетинг**: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
6. **Дәріс кешені**- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический менеджмент** [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. **Фармацевтикалық кеңес**" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование".

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023- 2024 54 беттің 1 беті
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		

Специальность: 5B110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.

6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа:

<http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>

9. Цифровая библиотека «Акнурпресс» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**

10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>

11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>

12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Нарықтық жағдайда қызметкерлерге кететін шығындарды жоспарлау.
2. Еңбек өнімділігін жоспарлау әдістері.
3. Мекеме қызметкеріне кеткен шығындарды талдау мен есебі қалай жүргізіледі?
4. Мекеменің жалпыэкономикалық көрсеткіштеріне кадрлық шығындар қалай әсер етеді?

1. Тақырып №14: «Іскерлік мансап және оны ұйымдастыру»

2. **Мақсаты:** іскерлік мансап кезеңдерін зерттеу.

3. Тапсырмалар:

1. Тақырып бойынша оқу материалын оқу.
2. «Іскерлік мансап және оны ұйымдастыру» тақырыбына презентация және тест тапсырмаларын дайындау.
3. Тақырыптың сұрақтарына жауап беріңіз.
 - Іскерлік мансап кезеңдері.
 - «Іскерлік мансап» және оның түрлері туралы тұжырымдаманың анықтамасы.

4. **Орындау/бағалау түрі:** тест тапсырмаларын құрастыру, презентация, эссе

5. **БӨЖ орындау критерийлері :** «Презентация», «Тест тапсырмаларын құрастыру» және «Эссе» әдістері (силлабуста көрсетілген)

6. **Тапсыру мерзімі:** 14 апта

7. **Әдебиет:**

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический **менеджмент**: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева, К. Д. Фармацевтическое **консультирование**: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. **Фармацевтический маркетинг**: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Г. Ж. Умурзакова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
6. **Дәріс кешені**- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический** менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. **Фармацевтикалық кеңес**" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА;

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.

6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа:

<http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>

9. Цифровая библиотека «Aknurpress» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**

10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>

11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>

12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Іскерлік мансап түрлерін ұйымдастыру аспектері.
2. Іскерлік мансаптың негізгі кезеңдерін атаңыз.
3. Кәсіби және әкімшілік мансап.
4. Кәсіпкерлік икемділік.
5. Өнімді еңбек жағдайларымен қамтамасыз ету.

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

1. Тақырып №15: «Аралық бақылау -№2»

2. Мақсаты: алған білімін бақылау

3. Тапсырмалар:

1. Сұрақтарға жауап беру

4. Орындау/бағалау түрі: тестілеу/ коллоквиум видеоконференция

5. БӨЖ орындау критерийлері:

«Коллоквиум/тестілеу»

Студенттер 2 сұрақтан тұратын билет және тесттер алып, жазбаша шамамен 50 минут дайындалады да, 10 минут ішінде жауап береді.

Бағалау критерийлері «Коллоквиум\тестілеу»

Бақылау формасы	Баға	Бағалау критерийлері
Коллоквиум/ тестілеу	өте жақсы А (4,0:95-100%) А-(3,67 90-94%)	Студент сұрақтарға жауапты толық және нақты көрсеткен. Тақырыптың теориясы мен концепциясында бағыттарында терең білім алғанын көрсетті, тақырыпты ғылыми тұрғыда қарастыра біледі.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

	Жақсы B+ (3,33; 85-89 %) B (3,0; 80-84 %) B- (2,67; 75-79 %)	Студент сұрақтарға жауапты толық және нақты көрсеткен. Тақырыптың теориясында, концепцияларында, негізгі бағыттарында жеңіл қателіктер жіберіп өзі түзеді, бағдарламалық материалды оқытушының көмегімен жүйеге келтірді.
	Қанағаттанарлық C+ (2,33; 70-74%) C (2,0; 65-69%) C- (1,67; 60-64%) D+ (1,0; 50-54%)	Студенттің жауабында тақырыптан ауытқулар мен жеңіл қателіктер бар. қолданылған әдебиеттер тізімі шектеулі. Бағдарлама материалдарын жүйелегенде қиындықтар туындады.
	Қанағаттанарлықсыз F (0-49%)	Студенттің жауабында тақырыптан ауытқулар мен күрделі қателіктер бар. Оқытушы ұсынған әдебиеттер қолданылмаған. Тақырыптың ғылыми-терминологиясын қолдана білмейді. Стилистикалық және логикалық қателіктері көп.

6. **Тапсыру мерзімі:** 15 апта

7. **Әдебиет:**

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический **менеджмент**: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое **консультирование**: учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. **Фармацевтический маркетинг**: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Г. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

ONȚUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

5. Қосымша:

6. **Дәріс кешені**- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

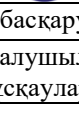
1. Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический** менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. **Фармацевтикалық кеңес**" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Акнурпресс»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**
10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар, тест тапсырмалары):

1. Қызметкердің бірлескен қызметінің қажетті шартымен не қызмет етеді?

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979- 	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-	
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті	

2. Шиеленіс түсінігінің астарында не жатыр? Еңбек шиеленісі дегеніміз не?
3. Адамдар қарым-қатынасында қандай типтер көрініс табады? Оны қызметкерлерді басқаруда қалай қолдануға болады?
4. Ұжымдағы шиеленісті жағдай нені білдіреді?
5. Вертикальды конфликтілер қайда туындайды? Қызметкерлердің қандай категориялары оған қатысады?
6. Горизонтальды конфликтілер қалай туындайды? Оған кімдер қатысады?
7. Конструктивті конфликтінің ролі қандай? Ол еңбек қызметінде қалай көрініс табады?
8. Деструктивті конфликті өзіне ұсынады?
9. Жеке конфликтінің функционалдыдан айырмашылығы неде?
10. Айқындылық дәрежесі бойынша конфликтілер қалай бөлінеді? Потенциальды конфликті нені білдіреді?
12. Қандай конфликтілерді рұқсат беру әдісі бойынша бөлуге болады?
13. Қызметкердің психологиялық сәйкессіздігі деген не? Оның қандай объективті себептері бар?
14. Қызметкердің жұмысқа көңілі толмайтындығы немен көрсетіледі? Ол өндірісте қандай нақты себептерді туындатады?
15. Конфликтіні шешу әдісі қалай көрініс табады? Еңбек конфликтінің қандай шығу жолдары бар?
16. Индивидуальды еңбек келіспеушілігі дегеніміз не? Оларға өндірісте қалай рұқсат береді?
17. Ұжымдағы еңбек келіспеушілігі дегеніміз не? Олар ұйымда қашан туындайды?
18. Еңбек арбитражы нені ұсынады? Олар ұйымда қашан туындайды?
19. Қызметкерлердің өз еңбек құқығын қорғау дегеніміз не? Ол қандай жағдайда қаралады?
20. Мотивация түсінігі астарында не жатыр?
21. Мотивацияның қандай түрлері адамды еңбекке жетелейді??
22. Статус және нәтижесі бойынша мотивация формасының маңыздылығы немен көрсетіледі?
23. А. К. Гастевтің қызметкерлерді ынталандыру және стимулдеу нұсқаулығы қандай мағына білдіреді? Ол немен қорытындыланады?
24. Қызметкерлерді ынталандыру және еңбек эффективтілігі арасындағы тәуелділік қалай көрініс табады? Оны қалай құруға болады?
25. Ынталандырудың қызметкерлерге әсер етуін қандай көрсеткіш бойынша анықтауға болады?
26. Ынталандыру жұмыс эффективтігіне қалай әсер етеді? Экономикалық эффективтілік термині нені білдіреді?
27. Жеткешілік түсінігі.
28. Лидер, жетекші, менеджер – түрлі мағыналы ұғымдар ма?
29. Жетекшілік етудің заманауи стилін атаңыз?
30. Инновациялық ұйымдағы жетекшінің ролі?
31. Ұйымдағы лидерлер типін атаңыз?
32. Лидер қызметтер.
33. Басқару стилін талдау және салыстыру
34. Жетекшінің кәсіби сапалары сияқты тиімді басқарманың шарты.ь
35. Еңбек ұжымы әлеуметтік ұйым ретінде.

Тесттер:

1. Персоналды басқару ... әдісіне қатысты.
- | ұйым-ішілік тәртіп, экономикалық, әлеуметтік психологиялық
- | ұйым-ішілік тәртіп, демократиялық, либералдық
- | әкімшілік басқару, демократиялық
- | демографиялық, әкімшілік басқару

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

| әлеуметтік, экономикалық, психологиялық

2. Әсер ету үдерісі адамға мақсатында себеп болу оның белгілі бір әрекетінің жандануы оның белгілі себебінің аталуы ... болып табылады.

| ынталандыру

| дәлелдеу, себеп болу

| марапаттау

| айла-шарты жасау

| басқару

3. Ынталандырудың процессуалды теориясы ... негізделген.

| қажеттілік иерархиясына

| адам табиғатынан жалқау екендігіне

| орындалған жұмыс пен үдерісіне

| «гигиеналық факторлар» концепциясына

| орындалған жұмыстар талдауына

4. Ынталандырудың елеулі теориясы ... негізделген

| кәсіпкердің қажеттілік концепциясына

| күштеу мен алынған нәтиженің сәйкестігіне

| орындалған жұмыстар талдауына

| әділ марапаттау туралы түсінікке

| қарым-қатынастың стандартына

5. Қызметкерлердің қажеттілігін жабдықтау дерек көздері ... болып табылады.

| биржалық еңбек, оқу мекемесі, ұйым қызметкері

| заңсыз коммерциялық жұмыстар

| «өзі» адамдары және шетелдік серіктестер

| мемлекеттің міндеті жас мамандарды бөлу

| бәсекелестік компаниялар

6. Қызметкерлер шығыны ... көрсеткіші болып табылады.

| интегралды

| еңбектің бір көрсеткіші

| еңбекақы

| мемлекеттік дотация

| салық

7. Қызметкерлерді басқару стратегиясы ... болып табылады.

| тапсырма, мақсат, миссия

| таңдау, баға беру, ынталандыру

| ой, пікір, ереже

| басқарудың генералдық стратегиясы

| стандартты операцияндық рәсімдер

8. Жұмыстың ұтымды режимі ... болып табылады.

| еңбек және демалыстың ғылыми негізделген кезектесуі

| қатаң күн тәртібі

| икемді жұмыс уақыты

| жұмыс уақытында қызметкердің ең төменгі жүктемесі

| негізгі емес жұмыс уақыты

9. Персоналды басқарудың системасын құрастыру әдістері ... болып табылады.

| талдау жүйесі, салыстыру әдісі, жіктеу

| іздеу және шешім

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-2024
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		54 беттің 1 беті

- | бөлу және билік
- | жобалық
- | оқудың мақсатын анықтау
- 10. Профессиограмма
- | мамандық мазмұнын және адамға қойылған талаптарын ашу
- | бұл мінсіз қызметкер бейнесі
- | сондай-ақ лауазым сипаттамасы
- | рәсім
- | қиындықты көрсету
- 11. Өкілеттілік мәндерінің сатылары ... болып табылады.
- | менеджерлік биліктің берілу түрінің төменгі сатысы
- | басқарудың төменгі сатысына өтуі
- | басымдылық артықшылықтың құрылуы
- | өз бағынушыларына сенім арту
- | философиялық басқаруда
- 12. Персоналды жүйе бұл ... болып табылады.
- | қызметкерлердің лауазымын іріктеу
- | қызметкерлермен тұтас бірге жұмыс жасау әдісі
- | қызметкерлерді бос орнына үміткерлік лауазымын жасау
- | қызметкерлерді басқаруда дереккөздері
- | бос орындардың анықталуы
- 13. Персоналдың біліктілігі
- | жұмысқа қабілеттілігі
- | білім, қарым-атынасқа қабілеттілігі
- | жалпы білім деңгейі
- | зияткерлік деңгейі
- | психо-эмоционалдық деңгейі
- 14. Адами ресурстарды жоспарлау-бұл ... болып табылады.
- | персоналдың жоспарлау әдістерінің баланстық, нормативтік және математика-статистикалық жиынтығы
- | ұйымдардың адами ресурстарға қажеттілігін анықтау үдерісі және оның қамту әдістерін әзірлеу
- | жоспарлау әдістерін таңдау үдерісі
- | әртүрлі жоспарлардың жиынтығы
- | талдау жүйесі
- 15. Лауазымдық нұсқау -
- | орындалатын мәселелердің тізімі, жұмыс талаптарының орындалуына сипаттамасы, құқықтары, жұмысшының жауапкершілігі
- | жұмысшы функцияларының тізімі
- | жұмыс орнының сипаттамасы және жұмысшыға деген талаптары
- | тек жұмыс орнының сипаттамасы
- | ішкі тәртіп ережелері
- 16. Персоналды басқарудың заманауи концепциялары ... негізделген.
- | бір жағынан, административті басқару принциптері мен әдістеріне, ал басқа жағынан, жеке тұлғаның жан-жақты даму концепциясына
- | административті басқару принциптері мен әдістеріне негізделген
- | тек жеке тұлғаның өсіп келе жатқан ролінде
- | көбінесе персоналды директивті басқару мұқтаждығы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

| демографиялық көрсеткіштерге

17. Материалдық жауапкершіліктің негізі, ол

| қызметкердің келтірген зиянының орнын толтырудағы міндеті

| еңбек тәртібін бұзғандағы: ескерту, сөгіс және т.с.с әсер ету формасы

| жасалған қылмысына айқындалған заңмен берілген жаза

| ұйым ресурстарының бір бөлігі

| құзіреттіліктің бір бөлігі

18. Кадрлық саясат-ол

| персоналды басқарудағы кешенді жиындар

| теориялық көзқарас, ойлар, қажеттілік пен принциптер жүйесі

| фирма философиясы

| персоналды басқарудағы бағалау критерилерінің жүйесі

| еңбектік ресурстарды жоспарлау

19. Жұмыспен қамту тиімділігін бағалауда административтің мақсаты ... болып табылады.

| қызметін жоғарылату

| басқа жұмысқа ауыстыру

| статусын өзгерту

| қызметін төмендету

| жұмыстан шығару

20. ... менеджерге жатпайды.

| Жұмысшылар

| Мамандар

| Жетекші

| Техникалық орындаушылар

| Басқарушы

21. «Жетекші» түсінігін маңыздылығын анықтаңыз.

| шешім қабылдайтын және олардың орындалуына жауап беруші менеджер

| басқару үрдісіне қызмет көрсетуші

| басқару аппаратындағы арнайы білімі бар қызметкер

| басқару шешімдерінің вариантын өңдеуге қатысушы

| сәйкес қызметтерді атқаратын лауазымды тұлғалар

22. Кадрларды іріктеу – ол

| қабылданып босатылғандар саны

| есеп беру кезеңінің жұмыстан босатылғандар санының қатынасы

| кадрлар ағымы

| белгілі бір уақытта орташа тізім есебімен қабылданып және жұмыстан босатылғандар саны

| аутплейсмент

23. Маманның кәсіби біліктілігі ... анықталады.

| кәсіби біліктілігімен

| тәжірибесімен

| білімімен

| еңбек өтілі

| жанұя жағдайымен

24. ... серіктестік моделіне пайдаланылатын емес болып табылады.

| Бағдар

| Бейімдеу үшін

| Жұмыстағы дәрежесі

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11- 2023-
«Қызметкерлерді басқару» пәні бойынша білім алушылардың өзіндік жұмысына арналған әдістемелік нұсқаулар		2024 54 беттің 1 беті

| Тестілеу

| Біліктілік

25. ... рәсімдік теориясы ынталандыру байланысты қызметкер мінез-құлық қалыптастыру алаңдаушылық білдіреді.

| Күшейтілуі

| Теңдік

| Күту

| Мақсаты параметр

| Диагностика құзыреті

26. Қызметкерлерді басқару ... негізделген.

| қызметтің орындалуына адамдарды тартуға

| жұмыс тәртіптерін анықтауға

| ұжымдағы психологиялық ахуалды реттеуге

| лауазымдық нұсқауларды өңдеуге

| қызметкерлердің біліктілігін жетілдіруге

27. Өзінің және ұйымның мақсаттарына жетуі үшін өзінің және басқалардың іс-әрекетін оптималды құрылымын басқару ... болып табылады.

| ұйымдастыру

| координация

| бақылау

| мотивация

| жоспарлау

28. ... - басқарудың бір өлшемді стилі.

| Авторитарлық

| Гуманистік

| Әлеуметтік

| Психологиялық

| Заңды

29. Басқару ... кәсіби қызметі болып табылады.

| менеджерлердің

| агенттердің

| брокерлердің

| маркетингтердің

| диллерлердің

30. Қызметкерлермен әңгімелесу барысы «сұрақ-жауап» түрінде өтуі ... деп аталады.

| интервью

| қиындық инциденті

| анкеталық сауалнама

| ранжирлеу

| шкалалау