

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы Пәннің жұмыс бағдарламасы (Силлабус)		044 -58/16 16 беттің 1 беті

Кафедра «Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық»

Пәннің жұмыс бағдарламасы (Силлабус)

Білім беру бағдарламасы «Қоғамдық денсаулық сақтау»

1.	Пән туралы жалпы мағлұмат		
1.1	Пән коды D-AKOM	1.6	Оқу жылы: 2022-2023
1.2	Пән атауы: Ауызша коммуникация	1.7	Курс: 1
1.3	Пререквизиттер: Магистратура пәндері	1.8	Семестр: I
1.4	Постреквизиттер:	1.9	Кредиттер саны (ECTS):3
1.5	Цикл: ДБ	1.10	Компонент: ВК
2.	Пәннің сипаттамасы (ең көбі 50 сөз)		
Жеке ақпаратты білдіру тәсілдері: танысу, өзін-өзі таныстыру. Ресми және бейресми байланыс регистрі шеңберіндегі іскерлік этикет. Күнделікті және іскерлік қарым-қатынас жағдайында шағын әңгіме. Ауызша сөйлеудегі кәсіби портрет. Өзін қызметкер және құрылымдық бөлімше ретінде көрсету.			
3.	Жиынтық бағалау нысаны		
3.1	Тестілеу V	3.5	Курстық
3.2	Жазбаша	3.6	Эссе
3.3	Ауызша	3.7	Жоба
3.4	ОСКЭ / ОСКЭ немесе практикалық дағдыларды қабылдау	3.8	Басқа (көрсету)
4.	Пәннің мақсаттары		
Докторанттарда тұлғааралық және мәдениетаралық өзара іс-қимыл мәселелерін шешу үшін кәсіби қызметте маңызды сөйлеу қарым-қатынасының тиімді дағдылары мен дағдыларын қалыптастыру.			
5.	Оқытудың соңғы нәтижелері (пәннің ДБ)		
PO 1.	әр түрлі сөйлеу әдістері мен техникаларын қолдана отырып тиімді байланыс құру;		
PO 2.	сөйлеу мәдениеті нормаларын (тілдік, коммуникативтік-прагматикалық, этикалық) және риторикалық ережелерді сақтай отырып, көпшілік алдында сөз сөйлеу мәтінін жасау		
PO 3.	моральдық ережелер мен санаттарға сүйене отырып, әртүрлі іскерлік және әлеуметтік жағдайларда көпшілік алдында сөйлеу;		
PO 4.	тілдік және жанрлық-стилистикалық нормаларды сақтай отырып, жазбаша мәтіндер жасау;		
PO 5.	сәтті/сәтсіз ауызша және вербалды емес мінез-құлықтың компоненттерін анықтай отырып, ауызша қарым-қатынас жағдайларын талдаңыз.		
5.1	PO пәндер	Пән PO-мен байланысты ББ Оқыту нәтижелері	
	PO2	Ол қолайсыз оқиғалар мен елеулі жағымсыз оқиғаларды қоса алғанда, іс-шаралар мен медициналық қызметтердің құрылымын бақылау жүйесін әзірлеу және енгізу бойынша тамаша дағдыларға ие.	
	PO4	Қоршаған ортаны эмпирикалық зерттеу деректеріне негізделген тәуекелдерді басқару бағдарламаларын қоса алғанда, қоғамдық денсаулық сақтау саласындағы стратегияны әзірлеуді білу; материалдық орта мен денсаулық арасындағы өзара	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы Пәннің жұмыс бағдарламасы (Силлабус)		044 -58/16 16 беттің 2 беті

		байланыс туралы гипотеза негізінде жобаны әзірлеуді көрсетеді.					
	РО 6	Денсаулық сақтаудың стандартты құралдарын қолдана отырып, белгілі бір қоғамдастық үшін денсаулықты нығайту және қауымдастықтарды дамыту стратегиясын жобалау, енгізу, басқару және бағалау, таңдалған араласу нұсқасы үшін жағдайларды қамтамасыз ететін билік пен саясат мәселелерін ескере отырып.					
6. Пән туралы толық ақпарат							
6.1	Өткізу орны (ғимарат, аудитория): Аль-Фараби, 3, оқу корпусы №2 АО ЮКМА, 5- қабат, ауд. 511. Телефон: 39-57-57 (ішкі.1064). www.skma.edu.kz						
6.2	Сағат саны	Дәрістер	Тәжіриб. сабақ	Лаб. сабақ	ДӨЖ	ОДӨЖ	
		-	30	-	42	18	
7. Оқытушылар туралы мәліметтер							
№	Аты-Жөні	Дәрежесі мен лауазымы	Электрондық адрес	Ғылыми қызығушылықтары және т. б.	Жетістіктер		
1.	Сарсенбаева Гульзат Жанабаевна	Кафедра меңгерушісі, м. ғ. к. м. а. доцент	Gulzat@mail.ru	Денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері.	30-дан астам мақала шығарды. 2 оқу құралының авторы.		
2.	Токкулиева Бахыт Болатовна	м. ғ. к. м. а. доцент	bahita-jasmeir@mail.ru	Денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері.	1 оқу құралының авторы 40 мақала жариялады. 20 магистрант сабақ өткізеді және дәріс оқиды.		
3.	Садібекова Жанат Умирбековна	м. ғ. к. м. а. доцент	sadibekovazh@mail.ru	Денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері.	25 мақала жариялады. Жетекшісі 20 магистрант, дәріс оқиды және сабақ өткізеді.		
8. Тақырыптық жоспар							
Апта/күнi	Тақырып атауы	Қысқаша мазмұны		РО дисциплиндер	Сағат саны	Пішіндер / әдістер/ оқыту технологиялары	Пішіндер/ бағалау әдістері
1-күн	Практикалық сабақ. Қазақстан тарихы коммуникация. Коммуникация туралы түсінік	Қазақстан тарихы коммуникация. Байланыс туралы түсінік. Байланыс түрлері мен формалары. Табиғаттағы және қоғамдағы коммуникативті процестердің көптігі. Байланыс арналары		РО2	3	Пікірталас, шағын топтардағы жұмыс, ситуациялық есептерді шешу	Чек-парақты пайдалана отырып, бағалау сұхбат

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы Пәннің жұмыс бағдарламасы (Силлабус)		044 -58/16 16 беттің 3 беті

2-күн						Ы
	СОӨЖ/СӨЖ. Қарым-қатынастағы кедергілер және оларды жеңу жолдары	Оқытушының оқылған дереккөздер бойынша студенттермен әңгімесі. Талқылауға арналған мәселелер: тиімді коммуникацияға кедергі келтіретін немесе оны бөгейтін себеп немесе құбылыс ретінде коммуникативтік кедергі; сыртқы және ішкі коммуникативтік кедергілер, олардың жіктелуі; коммуникациядағы кедергілерді жеңу тәсілдері.	PO4	3/6	Презентация, эссе, глоссарий	
	Практикалық сабақ. Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар.	Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар. Коммуникация әлеуметтік жадыны қалыптастыру құрылымы мен механизмдері	PO2	3	TBL (Team Based Learning)	Чек лист
3-күн	СОӨЖ/СӨЖ. Коммуникативті сәтсіздіктер және олардың себептері	Оқытушының оқылған дереккөздер бойынша студенттермен әңгімесі. Талқылауға арналған сұрақтар: коммуникативтік сәтсіздік ұғымы;" коммуникативтік өзін-өзі өлтіру " коммуникативті сәтсіздіктің төтенше жағдайы ретінде; коммуникативті сәтсіздіктердің себептері мен түрлері.	PO3	3/6	Презентация, эссе, глоссарий	
	Практикалық сабақ. Әлеуметтік коммуникациялық жүйелердің әлеуметтік-мәдени эволюциясы	Әлеуметтік коммуникациялық жүйелердің әлеуметтік-мәдени эволюциясы әр түрлі аспектілерді зерттейтін ақпараттық-коммуникациялық ғылым жүйелерінің түрлері	PO2	3	TBL (Team Based Learning)	Чек парағы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы Пәннің жұмыс бағдарламасы (Силлабус)		044 -58/16 16 беттің 4 беті

4-күн	СОӨЖ/СӨЖ. Искерлік кездесуді өткізу технологиясы.	Шешімді әзірлеу және қабылдау әдістері. Жиналысқа қатысушылардың түрлері және оларға қатысты мінез-құлық стратегиясы. Искерлік әңгіменің басталуы: шиеленісті жеңілдету әдісі, "ұстау" әдісі, қиял ойынын ынталандыру әдісі, Тікелей тәсіл әдісі. Әңгімелесушіні жеңу жолдары. Искерлік әңгіменің сәтсіз басталуының типтік мысалдары. Сұрақтар қою техникасы (сұрақтар түрлері, қалыптастыру, орындылық). Репликалар мен ескертулер өнері. Серіктестің ескертулеріне назар аударыңыз. Серіктестің дұрыс емес әрекетін Бейтараптандыру әдістері. Искерлік әңгімені аяқтау өнері (сөйлесуді аяқтау шарттары, шешім қабылдауды тездету әдістері).	PO3	2/6	Презентация, эссе, глоссарий	
	Практикалық сабақ. Байланыс заңдары мен принциптері	Тілдік аспектілерді және тілдік оқыту түрлерін оқытудағы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар. Байланыс заңдары мен принциптері	PO2	3	Пікірталас, шағын топтардағы жұмыс	Чек-парақты пайдалана отырып, бағалау сұхбаты

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Өлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы Пәннің жұмыс бағдарламасы (Силлабус)		044 -58/16 16 беттің 5 беті

5-күн	СӨӨЖ/СӨЖ. Келіссөздер жүргізу әдістері	Позициялық сауда әдісі және негізгі келіссөздер әдісі (Гарвард әдісі). Алдын-ала келіссөздер жүргізу ережелері (адамдармен қарым-қатынаста жұмсақ және мәселелерді шешуде берік болу; позицияларға емес, мүдделерге назар аудару; сізге деген сенім деңгейіне қарамастан келіссөздерді жалғастыру; барлық ұсыныстарды талдау және талқылау; өзара тиімді нұсқаларды ұсыну; объективті критерийлерді қолдануды талап ету). Деструктивті мінез-құлық тактикасы және оны жеңу жолдары.		3/7	Презентация, эссе, глоссарий	
	Практикалық сабақ. Келіссөздер жүргізу әдістері	Қарым-қатынас дағдыларын дамыту. Табысты қарым-қатынас әдістері. 6 нақты байланыс техникасы. Қоғамдық коммуникация және оның түрлері. Телевизиялық пікірталас. Коммуникациялық дағдылар	PO3	3	Пікірталас, шағын топтардағы жұмыс	Чек-парақты пайдаланып, бағалау сұхбаты
	СӨӨЖ/СӨЖ. Келіссөздер процесінің кезеңдері:	араптардың мүдделерін нақтылау, позицияларды талқылау, позицияларды келісу, келісілген шешім қабылдау, олар аяқталғаннан кейін келіссөздер талдауы. Келіссөздерге дайындық: келіссөздерді талдау, келіссөздердің мақсаттары мен стратегияларын анықтау.		3/6	Презентация, эссе, глоссарий	
	Практикалық сабақ. Байланыс деңгейлері	Деңгейлері коммуникация. Байланыстың негізгі элементтері. Қоғамдық деңгейдегі бұқаралық коммуникацияның әсері.	PO4	3	TBL (Team Based Learning)	Чек лист
	СӨЖ / СӨӨЖ Ауызша және	Тіл мен сөйлеудің арақатынасы. Әдеби тіл		2/7	Презентация, эссе,	

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы Пәннің жұмыс бағдарламасы (Силлабус)		044 -58/16 16 беттің 6 беті

6-күн	жазбаша әдеби сөйлеудің ерекшеліктері. Сөйлеу этикеті	ұлттық тілдің ең жоғары формасы ретінде. Әдеби тілдің негізгі белгілері. Әдеби тілдің кітап және ауызекі түрлері.			гlossарий	
	Практикалық сабақ. Байланыс функциялары	Байланыс функциялары және оның мәні. Байланыс шарттары.	PO1	3	Пікірталас, шағын топтардағы жұмыс	Чек-парақты пайдаланып, бағалау сұхбаты
7-күн	СӨЖ / СОӨЖ Іскерлік келіссөздер жеңілсіз: дайындық және өткізу	Келіссөздердің тиімділігі туралы түсінік (келісімдердің оңтайлы мерзімдері мен негізділігі). Келіссөздердің мақсаттары мен түрлері. Келіссөздер жанжалды шешудің тәсілі ретінде. Жанжалдағы мінез-құлық стильдері: Томас-Килмен матрицасы.		3/6	Презентация, эссе, гlossарий	
	Практикалық сабақ. Іскерлік байланыс түрлері	Іскерлік қарым-қатынас түрлері. Басшыға арналған Іскерлік коммуникация. Іскерлік қарым-қатынас түсінігі мен мәні	PO3	3	Пікірталас, шағын топтардағы жұмыс	Чек-парақты пайдаланып, бағалау сұхбаты
8-күн	СӨЖ / СОӨЖ Іскерлік әңгімелесулер мен кеңестер: дайындау, жүргізу ережелері мен тәсілдері	Іскерлік әңгіме туралы кең және тар түсінік. Іскерлік кездесулер мен кездесулердің түрлері мен мақсаттары. Кеңестер өткізудің орындылығы. Іскерлік кездесуге дайындық: мақсаттары, мазмұны, регламенті, қатысушылары.	PO4	3/7	Презентация, эссе, гlossарий	
	Практикалық сабақ. Конфликтология	Конфликтологияның өзекті мәселелері. Конфликтология әлеуметтік-психологиялық	PO5	3	Пікірталас, шағын топтардағы жұмыс	Чек-парақты пайдаланып, бағалау сұхбаты

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы Пәннің жұмыс бағдарламасы (Силлабус)			044 -58/16 16 беттің 7 беті

9-күн	мәселелері	құбылыс ретінде.			ы жұмыс	пайдалана отырып, бағалау сұхбаты
	СӨЖ / СОӨЖ Сенімді қарым-қатынас ережелері.	Аргументтің түсінігі және негізгі міндеттері. Дәлелдеу және дәлелдеу: ұғымдардың арақатынасы. Аргументация коммуникативті процесс ретінде.	PO2	2/6	Презентация Реферат Интеллектісі. карта	
	Практикалық сабақ. Қарым-қатынас психологиясы	Қарым-қатынас түрлері. Қарым-қатынас функциясы. Қарым-қатынас стильдері.	PO3	3	Пікірталас, шағын топтардағы жұмыс	Чек-парақты пайдалана отырып, бағалау сұхбаты
10-күн	СӨЖ / СОӨЖ Даудың мәдениеті	Дау диалогтық риторикалық жанр ретінде. Даудың жанрлық түрлері: пікірталас, пікірталас, пікірталас, пікірталас. Ғылымдағы пікірталастар және олардың маңызы. Мақсат қоюды ескере отырып, дау түрлері: шындықты анықтау үшін дау, жеңіс үшін дау, дау үшін дау, дау–спорт, дау–ойын (С.и. Поварниннің тұжырымдамасы). Даудың стратегиялары мен тактикасы. Даудағы трюктердің түрлері: логикалық, әлеуметтік-психологиялық, ұйымдастырушылық және процедуралық.	PO4	3/7	Презентация, эссе, глоссарий	
	Практикалық сабақ. Көпшілік алдында сөйлеу ережелері.	Сөйлеуге дайындық бойынша жалпы ұсыныстар (дайын емес, бірақ бірнеше күн ішінде дайындалу;	PO5	3	Пікірталас, шағын топтардағы жұмыс	Чек-парақты пайдал

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы Пәннің жұмыс бағдарламасы (Силлабус)		044 -58/16 16 беттің 8 беті

11-күн	Қарым-қатынастағы вербалды емес қарым-қатынастың рөлі	жаттығу кезінде сөйлеу жағдайын ұсыну; сөйлеуді бірлік ретінде оқыту және т.б.). Қорқынышпен күресу әдістері. Сөйлеу кезінде сөйлеушінің мінез-құлқы. Сыртқы келбеті шешен. Аудиториямен байланыс орнату. Аудиторияның назарын жоғалтуға әкелетін қателер. Тыңдаушылардың назарын аудару өнері. Аудиторияның назарын басқарудың принциптері мен құралдары (бастапқы үзіліс; қызықты бастама, ойлаудың сұрақ-жауап барысы, экспрессивті қорытынды және т.б.; әдеби бейнелерді, дәйексөздерді, қанатты сөздерді, риторикалық тәсілдерді пайдалану, интонациялық мәнерлілік; аудиториямен көзбен байланыс, көрнекілік пен техникалық құралдарды пайдалану, проблемалық жағдайларды жасау және т. б.).				ана отырып, бағалау сұхбаты
	СӨЖ / СОӨЖ Сөйлеу этикеті	Ауызша сөйлеу қарым-қатынасындағы этикеттің маңызы. Этикет сияқты ұлттық құбылыс. Орыс сөйлеу этикетінің жалпы талаптары. Қазіргі орыс сөйлеу этикетінің "Шығыс" мәселелері (сіз/сіз-қарым-қатынас, қарым-қатынас формалары және т.б.).	PO3	3/6	Презентация, эссе, глоссарий	
	Практическое занятие Көпшілік алдында сөз сөйлеу алгоритмі	Көпшілік алдында сөйлеу түрлері. Көпшілік алдында сөйлеу арқылы қол жеткізілген мақсаттар. Классикалық риторикалық канон сөйлеуді құрудың технологиялық циклі және риториканың орталық бөлімі ретінде "ойдан сөзге дейінгі	PO1	2	Пікірталас, шағын топтардағы жұмыс	Чек-парақты пайдалана отырып, бағалау сұхбат

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы Пәннің жұмыс бағдарламасы (Силлабус)		044 -58/16 16 беттің 9 беті

12-күн		жолды", яғни сөйлеу туындысын құру және айту процесін зерттейді. Риторикалық Канонның кезеңдері: инвенция (өнертабыс), диспозиция (орналасу), элокация (сөзбен безендіру), меморио (есте сақтау) және акцио гипокризис (сөз сөйлеу).				Ы
	СӨЖ / СОӨЖ Шақыру сөйлеудің мағыналы жағына қамқорлық ретінде.	Тақырыпты таңдау бойынша ұсыныстар. Мақсатты анықтау, сөйлеудің негізгі ойы. Сөйлеу тақырыбын талдау. Фактілермен, тезистермен, көмекші және иллюстрациялық материалдармен жұмыс. Өз ұстанымын әзірлеу. Сөйлеу жоспарын құру. Аудиторияның (мақсатты топтың) "әлеуметтік портретін" және ауызша сөйлеу түрінің ерекшелігін ескере отырып мәтін жазу.	PO3	3/6	Презентация, эссе, глоссарий	
	Практикалық сабақ Көпшілік алдында сөйлеу ережелері.	Сөйлеу кезінде сөйлеушінің мінез-құлқы. Сыртқы келбеті шешен. Аудиториямен байланыс орнату. Аудиторияның назарын жоғалтуға әкелетін қателер. Тыңдаушылардың назарын аудару өнері. Аудиторияның назарын басқарудың принциптері мен құралдары (бастапқы үзіліс; қызықты бастама, ойлаудың сұрақ-жауап бағыты, экспрессивті қорытынды және т.б.; әдеби бейнелерді, дәйексөздерді, қанатты сөздерді, риторикалық әдістерді қолдану, интонациялық экспрессивтілік; аудиториямен көзбен байланыс, көрнекілік пен техникалық құралдарды	PO2	3	Пікірталас, шағын топтардағы жұмыс	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
13-күн						

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Өлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы Пәннің жұмыс бағдарламасы (Силлабус)		044 -58/16 16 беттің 10 беті

14-күн		пайдалану, проблемалық жағдайларды құру және т. б.).				
	СРСП/СРС. Неязыковые әдебінің құралдары: ым, мінез-қ ± лық, дене тұрысы.	Қимылдарды жіктеу: модификациялау, бейнелеу, көрсету, реттеу, эмоционалды, символдық және т.б. "Манеризмдер" сүйікті қимылдар ретінде. Ауызша емес қарым-қатынас құралдарын қолдануға арналған риторикалық ұсыныстар. Көпшілік алдында сөйлеудегі экспромттың рөлі. Сұрақтарға жауап беру өнері. Сөйлеушінің адамгершілік парызы.	PO2	3/6	Презентация, эссе, глоссарий	
	Практикалық сабақ Сөйлеу коммуникациясының модельдері	Сөйлеу қарым-қатынасының көріну формалары: сөйлеу әрекеті және сөйлеу әрекеті. Сөйлеу әрекеті сөйлеу мінез-құлқының негізгі бірлігі ретінде, адресатқа бағытталған сөйлеу әрекеті ретінде, белгілі бір нәтижеге қол жеткізуге қызмет ететін адресаттың (адресаттың) мақсатымен (ниетімен) анықталады. Сөйлеу оқиғасы сөйлеу жағдайын және сөйлеу мінез-құлқының ағымын қамтитын қарым-қатынастың негізгі бірлігі ретінде.	PO5	2	Пікірталас, шағын топтардағы жұмыс	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	СООЖ/СӨЖ. Коммуникативті сәтсіздіктер және олардың себептері	Коммуникативті сәтсіздіктер және олардың себептері	PO2	3/6	Презентация, эссе, глоссарий	
	Практикалық сабақ Қайта қателерді табу және оңтайлы түзету бойынша Тренинг	Оқытушының докторанттармен оқыған көздері бойынша сұхбаты. Талқылауға арналған сұрақтар: сөйлеу қателігі мен сөйлеу кемістігі туралы	PO5	2	Пікірталас, шағын топтардағы жұмыс	Чек парағын қолдана отыры

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы Пәннің жұмыс бағдарламасы (Силлабус)		044 -58/16 16 беттің 11 беті

15-күн		түсінік; қате ретінде және сөйлеу әдісі ретінде нормадан ауытқу: демаркация критерийлері; тілдік ойын түсінігі.				п, бағалау сұхбаты
	СОӨЖ/СӨЖ. Сөйлеу кезінде сөйлеушінің мінез-құлқы.	Сыртқы келбеті шешен. Аудиториямен байланыс орнату. Аудиторияның назарын жоғалтуға әкелетін қателер. Тыңдаушылардың назарын аудару өнері. Аудиторияның назарын басқарудың принциптері мен құралдары (бастапқы үзіліс; қызықты бастама, ойлаудың сұрақ-жауап барысы, экспрессивті қорытынды және т.б.; әдеби бейнелерді, дәйексөздерді, қанатты сөздерді, риторикалық тәсілдерді пайдалану, интонациялық мәнерлілік; аудиториямен көзбен байланыс, көрнекілік пен техникалық құралдарды пайдалану, проблемалық жағдайларды жасау және т. б.).	PO1	3/6	Презентация, эссе, глоссарий	
	Сөйлеу қателерін табуға және оңтайлы түзетуге үйрету Аргументация тренингі Аралық бақылау				Тестілеу	
9. Оқыту және оқыту әдістері						
9.1	Тәжірибелік сабақ	Оқу кейстері Қашықтықтан оқыту кезінде практикалық сабақтар Platonus ААЖ "тапсырма" модулінде, of-line режимінде ұсынылған тапсырмаларды орындау және "тапсырма" Модулінің чатында және Platonus ААЖ "Оқу аудиториясы" бөлімінде тақырыпты талқылау бойынша жеке және топтық жұмыс түрінде, сондай-ақ ZOOM және Webex платформаларында, on-line режимде жүргізіледі.				
9.2	СӨЖ / СОӨЖ	Баяндама, презентация, Тест тапсырмаларын дайындау Қашықтықтан оқыту кезінде СӨЖ Platonus ААЖ "тапсырма"				

		модулінде ұсынылған тапсырмаларды орындау бойынша жеке жұмыс түрінде of-line режимінде өткізіледі, СОӨЖ on-line режимінде ZOOM және Webex платформаларында СӨЖ тақырыбын талқылау бойынша топтық жұмыс түрінде өткізіледі.
9.3	Аралық бақылау	Тестілеу Аралық бақылау платформаларда тестілеу түрінде дәстүрлі немесе қашықтықтан өткізіледі Zoom или Webex.

10. Бағалау критерийлері

Әріптік жүйе бойынша бағалау	Баллдардың сандық баламасы	Пайыздық мазмұны	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз
F	0	0-24	

11. Оқу ресурстары

Электрондық ресурстар	№	Атауы	Сілтеме
	1	Электронды кітапхана	http://lib.ukma.kz
	2	Электронды каталог - Ішкі пайдалану үшін Сыртқы пайдалану үшін	http://10.10.202.52 http://89.218.155.74
	3	Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана	http://rmebrk.kz/
	4	Студент кеңесшісі	http://www.studmedlib.ru
	5	Параграф	https://online.zakon.kz/Medicine

	6	Заң (анықтамалық -ақпараттық секторға қолжетімділік)	https://zan.kz
	7	Ғылыми Электронды кітапхана	https://elibrary.ru/
	8	«BooksMed» электронды кітапханасы	http://www.booksmed.com
	9	«Web of science» (Thomson Reuters)	http://apps.webofknowledge.com
	10	«Science Direct» (Elsevier)	https://www.sciencedirect.com
	11	«Scopus» (Elsevier)	www.scopus.com
	12	PubMed	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed
Электрондық оқулықтар	1 Аннушкин В.И. Риторика. Вводный курс [Электронный ресурс]: учеб. пособие. 2 Эффективное речевое общение (базовые компетенции): словарь-справочник [Электронный ресурс] / под ред. А.П. Сковородникова. Члены редколлегии: Г.А. Копнина, Л.В. Куликова, О.В. Фельде, Б.Я. Шарифуллин, М.А. Южанникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Электрон. дан. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2014. – Систем. требования: PC не ниже класса Pentium I; 128 Mb RAM; Windows 98/XP/7; Adobe Reader V8.0 и выше. – Загл. с экрана. (Сайт НБ СФУ, доступ в сети СФУ). 3. Основы общей риторики: учебное пособие / А.А. Чувакин, Ю.Н. Зем-ская, И.Ю. Качесова, Н.В. Панченко, Т.В. Чернышова; под общ. ред. А.А. Чувакина. 2-е изд., перераб. и доп. Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2013. 194 с. URL: http://elibrary.asu.ru/xmlui/bitstream/handle/asu/169/read.7book?sequence=1		
Журналдар (электрондық журналдар)	-		
Әдебиет	Негізгі: Негізгі әдебиет: 1. Русский язык и культура речи (базовые		

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы	044 -58/16
Пәннің жұмыс бағдарламасы (Силлабус)	16 беттің 14 беті

компетенции) [Электронный ресурс] : [учеб. пособие для студентов вузов] / А. А. Бернацкая, И. В. Евсеева [и др.]; ред. А.П. Сковородников. – Красноярск: СФУ, 2013 (Сайт НБ СФУ, доступ в сети СФУ).

2.Эффективное речевое общение (базовые компетенции): словарь-справочник [Электронный ресурс] / под ред. А.П. Сковородникова. Члены редколлегии: Г.А. Копнина, Л.В. Куликова, О.В. Фельде, Б.Я. Шарифуллин, М.А. Южанникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Электрон. дан. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2014. – Систем. требования: PC не ниже класса Pentium I; 128 Mb RAM; Windows 98/XP/7; Adobe Reader V8.0 и выше. – Загл. с экрана. (Сайт НБ СФУ, доступ в сети СФУ).

3.Анисимова Т.В., Гимпельсон Е.Г. Современная деловая риторика: учебное пособие. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воро-неж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002. – 432 с.

4.Аннушкин В.И. Риторика. Вводный курс [Электронный ресурс]: учеб. пособие.

6. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 2-е изд., испр. и доп.; Рек. ГОУ ВПО "Моск. мед. акад. им. И. М. Сеченова". - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 608 с.

Қосымша әдебиеттер:

Барышников Н.В. Основы профессиональной межкультурной комму-никации: учебник. – М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 368 с. (ЭБС "ИНФРА-М")

Вагапова Д.Х. Риторика в интеллектуальных играх и тренингах. – М.: Цитадель, 2001. – 460 с.

Введенская Л.А. Риторика и культура речи: учеб. пособие. – Ростов н/Д.: Феникс, 2008. 538 с.

Гандапас Р. «К выступлению готов! Презентационный конструктор». – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2011. – 208 с.

Гойхман О.Я., Гончарова Л.М., Лапшина О.Н. Русский язык и культура речи: учеб-ник. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 240 с. (ЭБС «Znanium.com».

Режим доступа:

<http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=460704>

Голуб И.Б. Риторика: учебник. – М.: Омега-Л., 2009. – 405 с.

Демина Л.А. Теория и практика аргументации: учебное пособие. – М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 272 с. (ЭБС "ИНФРА-М")

Документная коммуникация [Электронный

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы Пәннің жұмыс бағдарламасы (Силлабус)		044 -58/16 16 беттің 15 беті

	ресурс]: учеб.-метод. посо-бие для самостоят. работы / Сиб. федерал. ун-т; сост. Л. З. Подберезкина. – Электрон. текстовые дан. (PDF, 599 Кб). – Красноярск : СФУ, 2013. – 14 с. (доступ в сети СФУ) Документная коммуникация [Электронный ресурс]: учеб.-метод. по-собие для практич. занятий / Сиб. федерал. ун-т; сост. Л. З. Подберезкина. – Электрон. текстовые дан. (PDF, 622 Кб). – Красноярск: СФУ, 2013. – 16 с. (доступ в сети СФУ) Зарецкая Е.Н. Риторика: Теория и практика речевой коммуникации. – М.: Дело, 1998. – 480 с. Ивин А.А. Риторика: искусство убеждать: учеб. пособие. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2002. – 304 с. Келси Д., Пламб П. Блестящие совещания. Правила эффективной групповой работы. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2012. – 264 с. Клюев Е.В. Риторика (Инвенция. Диспозиция. Элокуция): учеб. посо-бие для вузов. – М.: Изд-во ПРИОР, 1999. – 272 с. Коноваленко М.Ю., В.А. Коноваленко. Теория коммуникации: учебник для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным специальностям и на-правлениям (бакалавриат). – Москва: Юрайт, 2012. – 415 с. Кривокора Е.И. Деловые коммуникации: учебное пособие. – М.: ИН-ФРА-М, 2010. – 190 с. (ЭБС "ИНФРА-М")
--	--

12. Пәннің саясаты

Студенттерге қойылатын талаптар, сабаққа қатысу, мінез-құлық, Бағалау саясаты, айыппұлдар, ынталандыру шаралары және т. б.

1. Оқу процесіне белсенді қатысу.
2. Белсенділік болмаған кезде және тапсырма орындалмаған кезде жазалау шаралары қолданылады және практикалық сабақ бойынша балл азаяды.
3. Алдағы дәрістің тақырыбы туралы түсінікке ие болу, дәрісте кері байланысқа дайын болу.
4. Командада жұмыс істей білу.
5. Студенттердің ғылыми-зерттеу жұмыстарына және оқу-әдістемелік үдерісті жетілдіру бойынша кафедра іс-шараларына белсенді қатысуы.
6. Аудиторияда қауіпсіздік техникасын сақтау.
7. Белгіленген уақытта аралық бақылауды тапсыру.
8. Студенттердің білімін межелік бақылау теориялық оқудың 6/12 күніне бір академиялық кезең ішінде кемінде екі рет жүргізіледі, межелік бақылау қорытындыларын оқу үлгерім журналына және айыппұл баллдарын ескере отырып, электрондық журналға тіркейді. Дәлелді себепсіз аралық бақылауға келмеген Студент пән бойынша емтихан ғимаратына жіберілмейді. Аралық бақылаудың қорытындылары деканатқа Бақылау күнінің соңына дейін баянат түрінде ұсынылады.
9. СӨЖ белгіленген уақытта кесте бойынша тапсыру, барлық жазбаша жұмыстар плагиатқа

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы Пәннің жұмыс бағдарламасы (Силлабус)		044 -58/16 16 беттің 16 беті

тексеріледі.

10. Ұсынылған СӨЖ тапсырмаларының ішінен студент формалардың бірін таңдайды.

11. Емтиханға жіберу рейтингі практикалық сабақтардың, СӨЖ, межелік бақылаудың орташа балынан құралады.

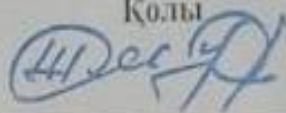
12. Рұқсат рейтингісін есептеу мысалы: ЖРБ (рұқсат рейтингісін бағалау) = $80 + 90 + 95 = 87$ (80 - практикалық сабақтар үшін орташа баға; 90 - аралық бақылаудың орташа бағасы; 95 - орташа баға оценка СРС).

13. Бақылау түрлерінің бірі бойынша (ағымдағы бақылау, №1 және/немесе №2 аралық бақылау) өту балын (50%) жинамаған Студент пән бойынша емтиханға жіберілмейді.

13. Академияның моральдық және этикалық құндылықтарына негізделген академиялық саясат

Академиялық саясат. П. 4 студенттің ар-намыс кодексі. https://base.ukqfa.kz/?page_id=251

Пән бойынша баға қою саясаты.

14.	Бекіту және қайта қарау		
Кафедрада бекітілген күні	Хаттама № 12	Кафедра меңгерушісі Т.А.Ж. Сарсенбаева Г.Ж.	Қолы 
	03.05.22		