

**Кафедра «Семейная медицина»**  
**Рабочая программа дисциплины (Силлабус) Основы менеджмента.**  
**Образовательная программа «Семейная медицина»**

Общие сведения о дисциплине			
1.1	Код дисциплины: R-OMen	1.4	Учебный год: 2021-2022
1.2	Название дисциплины: Основы менеджмента.	1.5	Курс: 1
1.3	Пререквизиты: Интернатура по общей врачебной практике.	1.6	Количество кредитов (ECTS): 2
2. Описание дисциплины			
<p>Понятие «менеджмент» прочно вошло в современный отечественный экономический лексикон, став по своей сути аналогом понятия «управление». Оно широко используется применительно к разнообразным социально-экономическим процессам, осуществляемых на предприятиях в рыночных условиях. Как и в мировой практике, наряду с общим (генеральным) менеджментом в РК получают широкое распространение специальные формы менеджмента, ориентированные на отдельные функциональные области деятельности организаций и предприятий: инновационный менеджмент, финансовый менеджмент, менеджмент персонала и т.п.</p>			
3. Форма суммативной оценки			
3.1	Рубежный контроль	3.5	
3.2	Тестирование	3.6	
3.3		3.7	
3.4			
4. Цели дисциплины			
<p>Подготовка специалистов новой формации, обладающих широкими фундаментальными знаниями, инициативных, адаптивных к меняющимся требованиям рынка труда и современных технологий, умеющих работать как индивидуально, так и в команде; - углубление теоретической и практической индивидуальной подготовки. Резидентов, обеспечение условий для получения обучающимися полноценного и качественного профильного образования, достижения ими профессиональной компетентности; выработка у обучающихся способности к самосовершенствованию и саморазвитию, потребности и навыков самостоятельного творческого овладения новыми знаниями.</p>			
5. Результаты обучения дисциплины			
PO 1	Способен провести первичную и вторичную оценку состояния пациента (алгоритм ABCDE) и стабилизации жизнеугрожающих состояний.		
PO 2	Способен выбирать правильную тактику оказания помощи.		
PO 3	Способен оказать квалифицированную помощь при неотложных состояниях, согласно протоколам диагностики и лечения.		
PO 4	Способен оценивать результаты проводимой помощи и определить показания для госпитализации.		
PO 5	Способен представлять информацию о госпитализируемом пациенте специалистам профильных стационаров.		
PO 6	Способен проводить поиск информации по оказанию экстренной медицинской помощи в базе доказательной медицины.		
5.1	PO дисциплины	Результаты обучения ОП, с которыми связаны PO дисциплины	
	PO 1	PO 3 Безопасность и качество: способен оценивать риски и использовать наиболее эффективные методы для обеспечения высокого	

	PO 2	уровня безопасности и качества медицинской помощи при проведении диагностических и лечебно-профилактических вмешательств.			
	PO 3				
	PO 4				
	PO 5				
	PO 6				
<b>6.</b>	<b>Подробная информация о дисциплине</b>				
6.1	Место проведения (здание, аудитория): ГП №3, ГП №8, ГП №13.				
6.2	Количество часов аудиторной работы резидентов	Количество часов самостоятельной работы резидентов (СРПП+СРР)			
		СРПП	СРР		
	6	45	9		
<b>7.</b>	<b>Сведения о преподавателях</b>				
№	Ф.И.О	Степени и должность	Электронный адрес	Научные интересы и др.	Достижения
1.	Қауызбай Жұмалы Әріпбайұлы	Зав.кафедрой, к.м.н., асс.профессор	<a href="mailto:zhumaly@mail.ru">zhumaly@mail.ru</a> 87757219195		Автор научных публикаций в Материалах международных научно-практических конференций, в материалах международных научно-практических конференций на территории РК и ближнего зарубежья.
2.	Самченко Игорь Александрович	профессор	<a href="mailto:samchi@mail.ru">samchi@mail.ru</a> 87017120845	нефрология	Автор научных публикаций в Материалах международных научно-практических конференций, в материалах международных научно-практических конференций на территории РК и ближнего зарубежья.
3	Темиркулова Шолпан Алибековна	ассистент	<a href="mailto:sholpant_kz@mail.ru">sholpant_kz@mail.ru</a> 87012314897	кардиология	Автор научных публикаций в Материалах международных научно-практических конференций, в материалах международных научно-практических конференций на территории РК и ближнего зарубежья.
4	Салхожаева Кулзира Кенесовна	ассистент	<a href="mailto:kulzira-7171@mail.ru">kulzira-7171@mail.ru</a> 87026473036	неонатология	Автор научных публикаций в Материалах международных научно-практических конференций, в материалах международных научно-практических конференций на территории РК и ближнего зарубежья.
5	Ешимбетова Дилдора Дамировна	ассистент	<a href="mailto:dilyamaks73@mail.ru">dilyamaks73@mail.ru</a> 87014806887	гастроэнтерология	Автор научных публикаций в Материалах международных научно-практических конференций, в материалах международных научно-практических конференций на территории РК и ближнего зарубежья.
6	Аташова Кумисай Кулдыраковна	ассистент	<a href="mailto:kumis-777@mail.ru">kumis-777@mail.ru</a> 87785537009	гастроэнтерология	Автор научных публикаций в Материалах международных научно-практических конференций, в материалах международных научно-практических конференций на территории РК и ближнего зарубежья.

<b>Сведения о клинических наставниках</b>							
	Арапбаева Халипа Камбаровна	Наставник Врач общей практики ГКП№13	khalifa_stud@mail. 8-701-756-44-22	гастроэнтерология	Автор научных публикаций в Материалах международных научно-практических конференций, в материалах международных научно-практических конференций на территории РК и ближнего зарубежья.		
	Молдыбаева Алия Калымхановна	Наставник Терапевт ГКП№13	amolodybaieva@mail.ru 8701-305-50-54	кардиология	Автор научных публикаций в Материалах международных научно-практических конференций, в материалах международных научно-практических конференций на территории РК и ближнего зарубежья.		
	Кудайбергенов а Сайлаукуль Сарыпбековна	Наставник Зав.отд ВОП ГКП №8	kudaibergenova_62@mail.ru 8-701-456-12-40	пульмонология	Автор научных публикаций в Материалах международных научно-практических конференций, в материалах международных научно-практических конференций на территории РК и ближнего зарубежья.		
<b>8. Тематический план</b>							
День	Название темы	Краткое содержание		РО дисциплины	Кол-во часов	Формы/методы/технологии обучения	Формы/методы оценивания
1	<b>ПЗ</b> Менеджмент в системе рыночной экономики. Принципы микросоциального управления. Основы менеджмента. Принципы управления и виды управления. Принципы микросоциального управления.	Менеджмент в системе рыночной экономики. Принципы микросоциального управления. Основы менеджмента. Принципы управления и виды управления. Принципы микросоциального управления. Управление человеческими ресурсами. Управление человеческими ресурсами — это подход к управлению персоналом предприятия. Личность менеджера. Лидерство и стиль управления. Групповая динамика и разрешение конфликтов Менеджер – управляющий хозяйственной организацией. Динамика конфликтов.		PO1-PO4	3	Устный разбор: Разбор клинической ситуации, разбор протоколов диагностики и лечения, приказов, дискуссия.	Устный опрос (оценка по чек листу ) Чек лист для оценки (ситуационных задач)
	<b>СРРП/СРР</b>	Амбулаторный прием, работа на дневном стационаре и стационаре на дому. Патронаж новорожденных, беременных, пожилых. Участие в скрининговых исследованиях,		PO1-PO6	5/2	Осуществлять практическую часть работы в рамках	З60о-оценка Чек-лист для оценки портфолио.

		диспансеризации больных. Заполнение АИС, КМИС, учетно-отчетной документации. Формирование портфолио.  Работа в библиотеке с научной литературой, нормативными документами, с ИТ, участие в международных, республиканских вебинарах, тематических конференциях, получение сертификатов с зачетными единицами.			клинических протоколов  Рецензирование научных статей	Чек –лист для оценки рецензии научных статей резидентов
2	<b>СРП/СРР</b> Власть и управление. Определение и общее понятие власти. Источники власти в организации. Государственная власть и государственное управление. ения.	Амбулаторный прием, работа на дневном стационаре и стационаре на дому. Патронаж новорожденных, беременных, пожилых. Участие в скрининговых исследованиях, диспансеризации больных. Заполнение АИС, КМИС, учетно-отчетной документации. Формирование портфолио.  Работа в библиотеке с научной литературой, нормативными документами, с ИТ, участие в международных, республиканских вебинарах, тематических конференциях, получение сертификатов с зачетными единицами.	PO1-PO6	9/1	Осуществлять практическую часть работы в рамках клинических протоколов  Рецензирование научных статей	360о-оценка Чек-лист для оценки портфолио.  Чек –лист для оценки рецензии научных статей резидентов
3	<b>СРП/СРР</b>	Амбулаторный прием, работа на дневном стационаре и стационаре на дому. Патронаж новорожденных, беременных, пожилых. Участие в скрининговых исследованиях, диспансеризации больных. Заполнение АИС, КМИС, учетно-отчетной документации. Формирование портфолио.  Работа в библиотеке с научной литературой, нормативными документами, с ИТ, участие в международных, республиканских вебинарах, тематических конференциях, получение сертификатов с зачетными единицами.	PO1-PO6	9/1	Осуществлять практическую часть работы в рамках клинических протоколов  Рецензирование научных статей	360о-оценка Чек-лист для оценки портфолио.  Чек –лист для оценки рецензии научных статей резидентов
	Рубежный контроль 1				Амбулаторный прием пациента	Чек лист для оценки РК
4	<b>ПЗ</b> Финансирование	Финансирование ПМСП в системе рыночной экономики. Финансирование ПМСП. Медико – экономический анализ.	PO 1 PO 2	3	Устный разбор: Разбор клинической	Устный опрос (оценка по чек листу ) Чек лист для

	ПМСП в системе рыночной экономики. Финансирование ПМСП.	Деятельность ПМСП. Управления ПМСП. Медико – экономический анализ. Деятельность ПМСП. Управления ПМСП.	PO 3 PO 4		ситуации, разбор протоколов диагностики и лечения дискуссия.	оценки (ситуационных задач)
	<b>СРПП/СРР</b>	<p>Амбулаторный прием, работа на дневном стационаре и стационаре на дому. Патронаж новорожденных, беременных, пожилых. Участие в скрининговых исследованиях, диспансеризации больных. Заполнение АИС, КМИС, учетно-отчетной документации. Формирование портфолио.</p> <p>Работа в библиотеке с научной литературой, нормативными документами, с ИТ, участие в международных, республиканских вебинарах, тематических конференциях, получение сертификатов с зачетными единицами.</p>	PO1- PO6	6/1	<p>Осуществлять практическую часть работы в рамках клинических протоколов</p> <p>Рецензирование научных статей</p>	<p>360о-оценка Чек-лист для оценки портфолио.</p> <p>Чек –лист для оценки рецензии научных статей резидентов</p>
<b>5</b>	<b>СРПП/СРР</b>	<p>Амбулаторный прием, работа на дневном стационаре и стационаре на дому. Патронаж новорожденных, беременных, пожилых. Участие в скрининговых исследованиях, диспансеризации больных. Заполнение АИС, КМИС, учетно-отчетной документации. Формирование портфолио.</p> <p>Работа в библиотеке с научной литературой, нормативными документами, с ИТ, участие в международных, республиканских вебинарах, тематических конференциях, получение сертификатов с зачетными единицами.</p>	PO1- PO6	8/2	<p>Осуществлять практическую часть работы в рамках клинических протоколов</p> <p>Рецензирование научных статей</p>	<p>360о-оценка Чек-лист для оценки портфолио.</p> <p>Чек –лист для оценки рецензии научных статей резидентов</p>
<b>6</b>	<b>СРПП/СРР</b>	<p>Амбулаторный прием, работа на дневном стационаре и стационаре на дому. Патронаж новорожденных, беременных, пожилых. Участие в скрининговых исследованиях, диспансеризации больных. Заполнение АИС, КМИС, учетно-отчетной документации. Формирование портфолио.</p> <p>Работа в библиотеке с научной литературой, нормативными</p>	PO1- PO6	8/2	<p>Осуществлять практическую часть работы в рамках клинических протоколов</p>	<p>360о-оценка Чек-лист для оценки портфолио.</p>

		документами, с ИТ, участие в международных, республиканских вебинарах, тематических конференциях, получение сертификатов с зачетными единицами.			Рецензирование научных статей	Чек –лист для оценки рецензии научных статей резидентов
	Рубежный контроль 2				Амбулаторный прием пациента	Чек лист для оценки РК

9. Критерии оценок			
Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Неудовлетворительно
FX	0,5	25-49	

10. Учебные ресурсы	
Электронные ресурсы, включая, но не ограничиваясь ими: базы данных, анимации симуляторы, профессиональные блоги, веб-сайты, другие электронные справочные материалы (например, видео, аудио, дайджесты)	
Электронные учебники	ішкі пайдаланушылар үшін <a href="http://10.10.202.52">http://10.10.202.52</a> - <a href="http://89.218.155.74">http://89.218.155.74</a> - сыртқы пайдаланушылар үшін Республикалық жоғары оқу орындары аралық электронды кітапхана <a href="http://rmebrk.kz/">http://rmebrk.kz/</a> «Студент кеңесшісі» Медициналық ЖОО электронды кітапханасы <a href="http://www.studmedlib.ru">http://www.studmedlib.ru</a> «Параграф» ақпараттық жүйе «Медицина» бөлімі
Лабораторные/физические ресурсы	
Специальные программы	
Журналы (электронные журналы)	1. Рахымбаев, А. Б. Менеджмент [Электронный ресурс] : оқу құралы . - Электрон. текстовые дан. (680 Мб). - Алматы : Нұр-пресс, 2006. - 164 бет. эл. опт. диск (CD-ROM). – 10 экз. 2. Герчикова, И. Н. Менеджмент [Электронный ресурс] : практикум: электронное учеб. пособие . - 2-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. ( 7,83 Мб.). - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 799 с. эл. опт. диск (CD-ROM). -3 экз. 3. Герчикова,

И. Н. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник. - 4-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. ( 8,12 Мб). - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 508 с. эл. опт. диск (CD-ROM). – 3 экз. Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» 044-58/16 Силлабус по дисциплине «Основы менеджмента. Принципы финансирования ПМСП и 10стр. из 14 медико-экономический анализ» 10 4. Менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебник / под ред. М. Л. Разу ; ред. М. Л. Разу. - Электрон. текстовые дан. ( 831 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM). – 5 экз. 5. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : электронный учебник / Л. В. Плахова [и др.]. - Электрон. текстовые дан. ( 986 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM). – 5 экз. 6. Тебекин, А. В. Менеджмент организации [Электронный ресурс] : электронный учебник . - Электрон. текстовые дан. ( 2,18 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM). – 3 экз. 7. Зельдович, Б. З. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник . - Электрон. текстовые дан. ( 2,00 Кб). - М. : Экзамен, 2007. - эл. опт. диск (CD-ROM). – 3 экз. 8. Рахимбаев, А. Б. Менеджмент [Электронный ресурс] : учеб. пособие . - Электрон. текстовые дан. (27,3 Мб). - Алматы , 2005. - 164 с. эл. опт. диск (CD-ROM). – 10 экз

Литература

**Основная литература:**

Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении : учебное пособие - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с. -90экз. 2. Мұхамбеков, М. М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент: оқу құралы - Алматы : Эверо, 2014. - 348 бет-120экз. 3. Уркунчиев, Е. М. Өндірістік менеджмент : оқу құралы . - Алматы : Эверо, 2013.-15 экз. 4. Денсаулық сақтаудағы менеджмент: дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет.-65экз.

**Дополнительная литература** 5. Биғалиева, Р. К. Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру : оқулық. - Алматы : ЖШС "АТБ", 2011. – 100 экз. 6. Жакенова, Б. Қ. Менеджмент негіздері : оқулық . - 2-бас. - Астана : Фолиант, 2011. – 130 экз. 7. Жакенова, Б. Қ. Менеджмент негіздері (тест тапсырмаларының жинағы) : оқу құралы . - 2-бас. - Астана : Фолиант, 2011. – 130 экз. Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» 044-58/16 Силлабус по дисциплине «Основы менеджмента. Принципы финансирования ПМСП и 9стр. из 14 медико-экономический анализ» 9 8. Купешова, С. Т. Инновациялық менеджмент : оқулық . - Алматы : ЖШС РПБК "Дәуір", 2011. – 10 экз. 9. Сатыбалдыұлы, С. С. Маркетинг және менеджмент негіздері : оқулық. - 2-бас. - Астана : Фолиант, 2011.-130 экз. 10. Менеджмент учебник / Гос. ун-т упр. ; под ред. М. Л. Разу. - 3-е изд., стер. - М. : КНОРУС, 2011. -4 экз. 11. Инновациялық менеджмент : оқу құралы / К. Б. Бердалиев [ж.б.]. - ; Т. Рысқұлов атындағы ҚазЭУ-дің ғыл. кеңесі ұсынған. - Алматы : Экономика, 2010. - 100 экз 12. Рахимбаев А. Б. Менеджмент: оқу құралы.-А., 2009.-Всего 50 экз. 13. Уркунчиев, Е. М. Менеджмент: оқу құралы . - Алматы : Эверо, 2009. – 10 экз. 14. Семенов, А. К. Основы менеджмента : учебник . - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Изд-ко-торговая корпорация "Дашков и К", 2010. – 1 экз. 15. Финансовый менеджмент : учебник для вузов / под общ. ред. А. М. Ковалевой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2010. – 1 экз. 16. Веснин, В. Р. Основы менеджмента : учебник. - М. : Проспект, 2010, 2011. – 50 экз. 17. Леонтьева, И. А. Основы менеджмента и маркетинга [Текст] : учебник / И. А. Леонтьева. - 2-е изд. - Алматы : Фолиант, 2010. -50 экз. 18. Дорофеев, В. Д. Менеджмент : учеб. пособие для вузов . - М. : ИНФРА-М, 2010. – 30 экз. 19. Рахимбаев, А. Б. Менеджмент : учеб. пособие . - Алматы : Заң әдебиеті, 2009. – 50 экз. 20. Кабушкин, Н. И. Основы менеджмента : учеб. пособие . - 11-е изд., испр. . - М. : Новое знание, 2009. – 50 экз. 21. Ефимов, А. Н. Менеджмент. Практикум : учеб. пособие. - М. : ЮНИТИДАНА, 2009. – 30 экз. 22. Зельдович, Б. З. Менеджмент : учебник . - 2-е изд. стер. - М. : Экзамен, 2009. – 1 экз. 23. Веснин, В. Р. Основы менеджмента : учебник . - М. : Проспект, 2009. – 1 экз. 1. Төлебаев, Ж. С. Қаржылық менеджмент : дәрістік топтама . - Алматы : Эверо, 2009. – 60 экз. 2. Иванов, В. В. Медицинский менеджмент : парктическое рук. - М. : ИНФРА-М, 2009. – 1 экз.

**11. Политика дисциплины**

Требования, предъявляемые к интернам, посещаемость, поведение, политика выставления оценок, штрафные меры, поощрительные меры и т.д.

- При прохождении цикла на кафедре необходимо с первого дня иметь при себе санитарную книжку, носить спец. одежду: халат, колпак, сменную обувь, маску, иметь фонендоскоп.
- Соблюдать дисциплину, лечебно - охранительный режим, тишину в поликлинике, больнице, этику и деонтологию, субординацию при общении с персоналом.
- При наличии на руках порезов, ссадин и других повреждений кожных покровов медицинские манипуляции проводить только в резиновых перчатках.
- Быть пунктуальным и обязательным;
- Активно участвовать в учебном процессе;
- Не опаздывать, не пропускать занятия. В случае болезни, предоставить справку и лист отработки с указанием срока сдачи, который действителен в течение 30 дней с момента получения его в деканате;
- Пропущенные занятия по неуважительной причине не отрабатываются. Резидентам пропустившим занятия по неуважительной причине в электронном журнале выставляется «н»:
- Нести ответственность за санитарное состояние своего рабочего места и личной гигиены.
- Прием пищи в аудиториях строго запрещено.
- Соблюдать правила по технике безопасности в учебных комнатах.
- Соблюдать правила внутреннего распорядка академии и этику поведения.
- Быть терпимым, открытым и доброжелательным к сокурсникам и преподавателям.
- Бережно относиться к имуществу кафедры.
- Отключить сотовые телефоны в учебное время;

Дежурства в отделении - 1раз в 2 недели;

**Запрещается:**

- курить на территории городских поликлиник;
  - появляться на рабочем месте без спец. одежды;
  - носить короткие медицинские халаты, длинные юбки, платья, хиджаб, джинсы, выходить в спец. одежде за пределы поликлиник и стационара;
- громко разговаривать, шуметь в поликлинике и больнице, пользоваться туалетом, предназначенным для больных, принимать пищу в палатах, коридорах, лабораториях;






Кафедра «Семейная медицина»

044-69/15( )

Силлабус по дисциплине «Основы менеджмента»

9стр. из 9

<b>12.</b>	<b>Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях академии</b>		
1.	Справочник-путеводитель	<a href="https://ukma.kz/files/Magistracy-Residency-Doctorate/residency/%D0%A1%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA-%D0%BF%D1%83%D1%82%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C.pdf">https://ukma.kz/files/Magistracy-Residency-Doctorate/residency/%D0%A1%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA-%D0%BF%D1%83%D1%82%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C.pdf</a>	
<b>13.</b>	<b>Утверждение и пересмотр <a href="https://skma.edu.kz/">https://skma.edu.kz/</a></b>		
<b>Дата утверждения</b>	<b>Протокол № <u>1</u></b>	<b>Ф.И.О. заведующего</b>	<b>Подпись</b>
28.08.2021		Қауызбай Ж.Ә.	
<b>Дата пересмотра</b>	<b>Протокол № <u>1</u></b>	<b>Ф.И.О. заведующего</b>	<b>Подпись</b>
28.08.2021		Қауызбай Ж.Ә.	