

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

Рабочая программа дисциплины (Силлабус)

Образовательная программа «Общественное здравоохранение»

1. Общие сведения о дисциплине			
1.1	Код дисциплины: ОММ 3201	1.6	Учебный год: 2021-2022
1.2	Название дисциплины: Основы менеджмента и маркетинга	1.7	Курс:3
1.3	Пререквизиты: Введение в специальность, основы общественного здравоохранения.	1.8	Семестр: v
1.4	Постреквизиты: Общественное здравоохранение, менеджмент здравоохранении. HR-В	1.9	Количество кредитов (ECTS):4
1.5	Цикл: БД	1.10	Компонент: КВ
2. Описание дисциплины (максимум 150 слов)			
<p>В современных условиях успешная деятельность в области здравоохранения во многом зависит от применения менеджмента, качества маркетинговых решений. Мировой опыт и мировое сообщество всё более направлено на углубленное изучение теории управления. Вопросы менеджмента и маркетинга в Казахстане стали приобретать всё большее значение в последнее десятилетие, проблемы управления стали общенациональными.</p> <p>Понятие «менеджмент» прочно вошло в современный отечественный экономический лексикон, став по своей сути аналогом понятия «управление». Оно широко используется применительно к разнообразным социально-экономическим процессам, осуществляемых на предприятиях в рыночных условиях. Как и в мировой практике, наряду с общим (генеральным) менеджментом в РК получают широкое распространение специальные формы менеджмента, ориентированные на отдельные функциональные области деятельности организаций и предприятий: инновационный менеджмент, финансовый менеджмент, менеджмент персонала и т.п.</p> <p>Слово менеджмент происходит от французского слова «<i>manage</i>» (транспортировка пассажиров и грузов) и итальянского слова «<i>maneggio</i>» (упражнение по дрессировке лошадей для выступления в цирке).</p>			
3. Форма суммативной оценки			
3.1	Тестирование +	3.5	Курсовая
3.2	Письменный	3.6	Эссе
3.3	Устный	3.7	Проект
3.4	ОСПЭ/ОСКЭ или прием практических навыков	3.8	Другой (указать)
4. Цели дисциплины			
<p>формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков маркетинга и менеджмента в здравоохранении, необходимых для эффективного управления будущей профессиональной деятельностью в условиях рыночной экономики в здравоохранении.</p>			
5. Конечные результаты обучения (РО дисциплины)			
РО1.	Знает основные термины и понятия менеджмента и маркетинга;		
РО2.	Знает методы, принципы, функции управления:		
РО 3	Знает основные этапы рационального решения проблем и факторы, влияющие на принятие управленческих решений;		



PO 4.	Понимает определение рынка здравоохранения, его основных сегментов, принципы сегментирования рынка;					
PO5	Способен объяснить основные этапы маркетинговой деятельности и их применения на практике.					
5.1						
	PO 1	Демонстрирует знания методов осуществления мероприятий по охране общественного здоровья и санитарно-эпидемиологического благополучия населения.				
	PO 3	Выявляет факторы риска здоровья населения для расчета, оценки и проведения анализа показателей медицинской сатистики в рамках информатизации современной системы здравоохранения.				
6.	Подробная информация о дисциплине					
6.1	Место проведения (здание, аудитория): Аль-Фараби, 3, учебный корпус №2 АО ЮКМА, 5-этаж, ауд. 511-519 а. Телефон: 408222 (внутр. 121). www.ukma.kz					
6.2	Количество часов	Лекции	Практ. зан.	Лаб. Зан.	СРС	СРСП
		10	30	-	56	24
7.	Сведения о преподавателях					
№	Ф.И.О	Степени и должность	Электронный адрес	Научные интересы и др.	Достижения	
1.	Отызбаева Нуржамал	Магистр, преподаватель	nur_nur9191@mail.ru	Актуальные вопросы здравоохранения	Выпустила более 7 статей.	
2.	Павлова Елена Викторовна	Старший преподаватель	Lena601985@mail.ru	Актуальные вопросы здравоохранения		
3.	Магай Любовь Николаевна	ст. преподаватель, магистр	magai_lyubov@mail.ru	Медико-социальные аспекты организации оказания медицинской помощи пожилому населению (на примере г.Шымкента).	Выпустила более 7 статей.	
4	Бейсембаева Зауре Игоркызы	к.м.н. и.о.доцента	igorovna.z@mail.ru	Количественная оценка формирующего влияния системы гигиенических факторов на уровень показателей здоровья работающих в свинцовом производстве г. Шымкента.	Выпустила более 30 статей. Автор 1 учебного пособия и 1 учебника.	
8.	Тематический план					



Неделя/день	Название темы	Краткое содержание	РО дисциплины	Кол-во часов	Формы/методы/технологии обучения	Формы/методы оценивания	
1	2	3	4	5	6	7	
1/1	Лекция. Введение менеджмент. Менеджмент как наука.	Определения менеджмента, история развития. Мировой опыт.	РО 1	1	Обзорная	вопросы обратной связи	
	Практическое занятие. Менеджмент, его сущность и категории.	Содержание менеджмента. Цели и задачи менеджмента. Принципы менеджмента.	РО 1	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа	
	СРСЦ/СРС Исторические предпосылки формирования менеджмента и его ранние школы.	Школа научного менеджмента. Классическая (административная) школа управления. Школа человеческих отношений (неоклассическая школа).	РО 1	2/3	Презентация Реферат Интеллект-карта		
	2/2	Лекция. Менеджмент в системе здравоохранения.	Основные понятия менеджмента в современной системе здравоохранения.	РО 1	1	Обзорная	вопросы обратной связи
		Практическое занятие. Основные функции менеджмента в здравоохранении.	Планирование, SWOT-анализ и прогнозирование в менеджменте.	РО 1	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
		СРСЦ/СРС Уровни менеджмента. Новые менеджеры здравоохранения. Понятия: менеджмент, менеджер, администратор, предприниматель.	Кто такие менеджеры, и что они делают? Максимизация полезности менеджеров. Оценка деятельности менеджеров.	РО 1	2/3	Презентация Реферат Интеллект-карта	
3/3	Практическое занятие. Виды управления. Функции	Общая характеристика функций управления. Планирование как функция	РО 2	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа	



	управления.	управления. Общие характеристики планирования.				листа
4/4	СРСЦСРС Организация как функция управления.	Определение организации. Формальные и неформальные организации	РО 2	1/3	Презентация Реферат Интеллект. карта	
	Лекция. Современные подходы к менеджменту.	Школа поведенческих наук. Наука управления. Универсализм и глобализация .	РО 1	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Виды хозяйствующих субъектов и их общие характеристики. Организационные структуры управления.	Иерархические организационные структуры управления. Адаптивные организационные структуры управления.	РО 2	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек листа
5/5	СРСЦСРС Ключевые концепции по проблеме принятия решений. Качество решений. Недостатки в процессе принятия решений.	Этапы процесса принятия управленческих решений (М. Мэскон и Ф. Хедоури). Проблемы принятия управленческих решений.	РО 3	2/3	Презентация Реферат Интеллект. карта	
	Лекция. Мотивация как функция управления. Контроль как функция управления.	Исторические аспекты мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Материальная и нематериальная мотивация. Значение и методы контроля. Этапы контроля.	РО 2	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Лидерство и власть в управлении. Формы влияния и власти.	Лидерство. Основные понятия и теории лидерства. Современный подход к лидерству. Виды власти.	РО 2	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек листа
	СРСЦСРС Управление конфликтной ситуацией. Роль и	Определение конфликта. Причины конфликта. Стадии развития конфликта и его	РО 2	2/4	Презентация Реферат Интеллект. карта	

6/6	участие менеджера в управлении конфликтами.	последствия.				
	Практическое занятие. Маркетинговые среды в здравоохранении, их характеристика	Основные понятия маркетинга. Виды маркетинга. Функции и классификация маркетинга.	PO 5	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
7/7	СРСЦСРС Медицинская услуга как объект маркетинга. Роль маркетинга в здравоохранении.	Особенности маркетинга в медицине. Маркетинг-менеджмент медицинской организации.	PO 5	1/4	Презентация Реферат Интеллект-карта	
	Лекция. Управленческие решения в ходе медицинской деятельности.	Причины принятия управленческого решения. Типология управленческих решений. Подходы к принятию управленческих решений.	PO 3	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Маркетинговые исследования: задачи, классификация.	Содержание процесса маркетинговых исследований. Методы первичных маркетинговых исследований. Методы вторичных маркетинговых исследований.	PO 5	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРСЦСРС Анализ рынка медицинских услуг. Особенности маркетингового комплекса. Рубежный контроль – 1/тестирование	Структура медицинских услуг. Определение типа рынка. Сегментация рынка.	PO 5	2/4	Презентация Реферат Интеллект-карта	
8/8	Лекция. Сущность и понятие маркетинга.	Маркетинг в системе здравоохранения: сущность и особенности.	PO 5	1	Обзорная	вопросы обратной связи



	Основные концепции маркетинга.					
	Практическое занятие. Управление распределением товаров. Распределение: понятие, каналы, виды.	Формирование товарной политики. Жизненный цикл товара и этапы его существования.	PO 2	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРСЦСРС Инновационный менеджмент в здравоохранении.	Управление инновационной деятельностью. Направление стратегического менеджмента. Планирование инноваций.	PO 1	2/4	Презентация Реферат Интеллект-карта	
9/9	Практическое занятие. Специфика принятия решения в менеджменте в здравоохранении.	Улучшение качества менеджмента. Развитие и совершенствование менеджмента в здравоохранении.	PO 3	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРСЦСРС Организационные мероприятия в медицинских учреждениях во время пандемии Covid-19.	Профилактические мероприятия, направленные на механизмы и пути передачи Covid-19. Меры инфекционной безопасности во время пандемии.	PO 3	1/4	Презентация Реферат Интеллект-карта	
10/10	Лекция. Управление маркетингом в здравоохранении.	Структура медицинского маркетинга. Субъекты маркетинга в здравоохранении.	PO 3	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Внешняя и внутренняя среда организации и методы управления.	Социальные факторы. Природные факторы. Политическая обстановка. Экономическая обстановка.	PO 2	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРСЦСРС Управление качеством. Управление риском	Классификация персонала. Служба управления персоналом. Взаимовлияние целей	PO 2	2/4	Презентация Реферат Интеллект-карта	



11/11		организации и персонала.				
	Лекция. Разработка комплекса маркетинга медицинской организации.	Комплекс маркетинга. Разработка товарной политики. Формирование ценовой политики. Ценовая маркетинговая политика.	PO 5	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Управление персоналом организации.	Общие моменты управления качеством . Управление качеством медицинской помощи. Технология риск-менеджмента.	PO 2	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек листа
12/12	СРСЦСРС Этапы управления персоналом.	Планирование трудовых ресурсов. Набор и отбор персонала.	PO 2	2/4	Презентация Реферат Интеллект. карта	
	Практическое занятие. Коммуникации и коммуникационный процесс.	Сущность коммуникаций. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Значение эффективной коммуникации для работы руководителя низшего уровня управления в здравоохранении.	PO 2	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек листа
	СРСЦСРС Принципы менеджмента Г. Эмерсона и А. Файоля.	14 принципов управления А. Файоля. Принципы производительности Эмерсона.	PO 1	1/4	Презентация Реферат Интеллект. карта	
13/13	Лекция. Развитие менеджмента и корпоративного управления в системе здравоохранения.	Развитие института профессиональных менеджеров здравоохранения. Совершенствование нормативно-правовой, методологической основы для дальнейшего развития корпоративного управления. Подготовка профессиональных менеджеров здравоохранения в соответствии с международными стандартами.	PO 1	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое	Этапы развития	PO 3	2	Учебные	Оценочное



14/14	занятие. Управление конфликтами, изменениями и стрессами. Анализ конфликтной ситуации и разрешение конфликта.	конфликта. Техника развития конфликта. Управление конфликтами, изменениями и стрессами. Специальные навыки, необходимые для разрешения конфликта.			кейсы	интервью с использованием чек-листа
	СРСЦСРС Убеждение и моральное стимулирование (поощрение). Иерархия потребностей по Маслоу.	Классическая пирамида потребностей А. Маслоу. Концепция иерархии потребностей.	РО 2	2/4	Презентация Реферат Интеллект-карта	
	Лекция. Менеджмент в системе рыночной экономики.	Ориентация на спрос и потребности рынка. Стремление к повышению эффективности производства. Хозяйственная самостоятельность. Экономическая самостоятельность организации.	РО 4	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Социально-психологические особенности управления персоналом в развитых странах Запада (опыт сравнительного кадрового менеджмента).	Психологическая оценка кандидатов в западных организациях. Системы мотивации персонала в Западной Европе и США. Корпоративная культура и корпоративная этика на предприятиях развитых стран Запада, психологический портрет лидера-руководителя в организациях.	РО 2	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРСЦСРС Зарубежный опыт управления организацией.	Зарубежный опыт управления персоналом (Американский, Японский опыт).	РО 2	1/4	Презентация Реферат Интеллект-карта	
15/15	Практическое занятие.	Природа организационных изменений. Управление	РО 2	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с



	Организационные изменения.	изменениями. Участие работников в управлении для осуществления перемен.				использован ием чек листа
	СРСЦСРС Формы воздействия руководителей на подчиненных. Авторитет руководителя: определение, его составляющие. Рубежный контроль – 2/тестирование	Власть может принимать разнообразные формы. Выделяют три ее основные формы: утилитарную, авторитарно-нормативную и объединенную.	РО 3	1/4	Презентация Реферат Интеллект-карта	
9.	Методы обучения и преподавания					
9.1	Лекции	Обзорная, проблемная.				
9.2	Практические занятия	Учебные кейсы				
9.3	СРСП/СРС	Презентация. Реферат. Интеллектуальная карта				
9.4	Рубежный контроль	Тестирование				
10.	Критерии оценок					
	Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе		
	A	4,0	95-100	Отлично		
	A -	3,67	90-94			
	B +	3,33	85-89	Хорошо		
	B	3,0	80-84			
	B -	2,67	75-79			
	C +	2,33	70-74	Удовлетворительно		
	C	2,0	65-69			
	C -	1,67	60-64			
	D+	1,33	55-59			
	D-	1,0	50-54	Не удовлетворительно		
	FX	0,5	25-49			
	F	0	0-24			
11.	Учебные ресурсы					
	Электронные ресурсы		Репозиторий ОКМА http://lib.ukma.kz/repository/ Республиканская Межвузовская электронная библиотека http://rmebrk.kz/ Цифровая библиотека» Акпигресс " https://aknurpress.kz/login			



	База нормативно-правовых актов» Закон " https://zan.kz/ru Информационная система "Параграф Медицина" https://online.zakon.kz/Medicine/
Электронные учебники	1. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон.текстовые дан. (43,1Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2017. - эл. опт.диск (CD-ROM).
	2. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - Электрон.текстовые дан. (47,6 Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 608 с. эл. опт.диск (CD-ROM) : ил.
Журналы (электронные журналы)	-
Литература	Основные: 1.Общественное здравоохранение : учебник / А. А. Аканов [и др.]. - ; Одобрено и рек.комитетом по контролю в сфере образования и науки. Мин-ва образования и науки РК. - М. : "Литтерра", 2017. - 496 с.
	2.Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении учебное пособие - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с
	3.Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. ; Мин-во образования и науки РФ. Рек. ГОУ ВПО "Первый гос. мед.ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2015. - 544 с.
	4.Бөлешов, М. Ә. Қоғамдық денсаулық және денсаулықты сақтау: оқулық / М. Ә. Бөлешов. - Алматы : Эверо, 2015. - 244 бет с.
	5.Мұхамбеков, М. М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент оқу құралы - Алматы : Эверо, 2014. - 348 бет.-
	6.Семёнов, В. Ю. Экономика здравоохранения : учебное пособие / В. Ю. Семёнов. - 2-е изд., перераб. ; Рек. Учебно-методич. объедин. по мед.и фармацев. образ. вузов России. - М. : МИА, 2014. - 1000 с
	Дополнительные: 1.Гэмбл Д. Э. Стратегиялық менеджмент



негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмтылу = Essentialsofstrategicmanagement : оқулық / Д. Гэмбл, М. Питереф, А. Томпсон ; Қаз. тіл ауд. Ж. Кушебаев . - 5-ші бас. - [б. м.] : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 536 бет. с. : (Рухани жаңғыру)

2. Котлер Ф. Маркетинг негіздері = Principles of Marketing : оқулық / Ф. Котлер, Г. Армстронг ; Қаз. тіл. ауд. Б. Абдулхалим [жәнет. б.]. - 17-басылым. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 736 бет. с. : (Рухани Жаңғыру)

3. Гриффин, Р. Менеджмент = Management : оқулық / Р. Гриффин ; Қаз. тіл. ауд. Г. А. Абдуллина [және т. б.]. - 12-басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 768 б. с. : сур.-(Рухани жаңғыру).

4. Денсаулық сақтаудағы менеджмент: дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет.

5. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: практикум: учеб. пособие для мед. училищ и колледжей / В. А. Медик, В. И. Лисицын, А. В. Прохорова ; М-во образования и науки РФ. - ; Рек. ГОУ ВПО "Мос. мед. акад. им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 144 с. : ил.

6. Биғалиева, Р. К Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру. - Алматы : Эверо, 2013

7. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова ; М-во образования и науки. - 3-е изд., перераб. и доп ; Рек. ГОУ ВПО "Первый Моск. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 544 ил.

8. Бөлешов, М. Ә. Қоғамдық денсаулық және денсаулықты сақтау: оқулық / М. Ә. Бөлешов ; ҚР БҒМ. - Алматы : ҚР жоғары оқу орындарының қауымдастығы, 2012. - 256 бет. с.

12. Политика дисциплины

1. Активное участие в учебном процессе.
2. При отсутствии активности и при невыполнении заданий применяются меры наказания, и снижается балл по практическому занятию.
3. Иметь представление о теме предстоящей лекции, быть готовым к обратной связи на лекции.
4. Уметь работать в команде.
5. Активное участие студентов в научно-исследовательской работе и в мероприятиях кафедры



по усовершенствованию учебно-методического процесса.

6. Соблюдать технику безопасности в аудитории.
7. Сдача рубежного контроля в установленное время.
8. Рубежный контроль знаний студентов проводится не менее двух раз в течение одного академического периода на 7/15 неделях теоретического обучения с постановлением итогов рубежных контролей в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов за пропуски лекций (пропуски лекций в виде штрафных баллов отнимаются из оценок рубежного контроля). Штрафной балл за пропуск 1 лекции составляет 1,0 балл. Студент, не явившийся на рубежный контроль без уважительной причины, не допускается к сдаче экзамена по дисциплине. Итоги рубежного контроля предоставляются в деканат в виде рапорта до конца контрольной недели.
9. Обязательное выполнение СРС в установленное время по графику и все виды письменных работ проходят проверку на предмет плагиата.
10. Из нескольких форм заданий, указанных в СРС, студенты выбирают одну из форм.
11. Оценка СРС выставляется на занятиях СРСП согласно расписанию в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов за пропуски занятий СРС (пропуски занятий СРСП в виде штрафных баллов отнимаются из оценок СРС). Штрафной балл за пропуск 1 занятия СРСП составляет 2,0 балла.
12. Рейтинг допуска к экзамену складывается из среднего балла, практического занятия, СРС, рубежного контроля. Пример расчета рейтинга допуска: $ОРД$ (оценка рейтинга допуска) = $80 + 90 + 95 = 88,3$; где 80 - средняя оценка за практические занятия; 90 - средняя оценка рубежного контроля; 95 - средняя оценка СРС.

Студент, не набравший проходной балл (50%) по одному из видов контролей (текущий контроль, рубежный контроль №1 и/или №2) не допускается к экзамену

13.	Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях академии
	Академическая политика. П. 4 Кодекс чести студента. https://base.ukgfa.kz/?page_id=251
	Политика выставления оценок по дисциплине.



Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

044/58-16

Рабочая программа дисциплины (Силлабус)

14. Утверждение и пересмотр			
Дата утверждения на кафедре	Протокол №	Ф.И.О. заведующего	Подпись
04.05.2021	9	Сарсенбаева Г.Ж.	
Дата утверждения на КОП	Протокол №	Ф.И.О. председателя КОП	Подпись
12.05.2021	9	Сарсенбаева Г.Ж.	
Дата пересмотра	Протокол №	Ф.И.О. заведующего	Подпись
		Сарсенбаева Г.Ж.	
Дата пересмотра на КОП	Протокол №	Ф.И.О. председателя КОП	Подпись
		Сарсенбаева Г.Ж.	