

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

Рабочая программа дисциплины (Силлабус)

Образовательная программа «Общественное здравоохранение»

1. Общие сведения о дисциплине			
1.1	Код дисциплины: KKSZ 4304	1.6	Учебный год: 2021-2022
1.2	Название дисциплины: Контроль качества системы здравоохранения.	1.7	Курс:4
1.3	Пререквизиты: Основы общественного здравоохранения, Основы менеджмента и маркетинга, Общественное здравоохранения.	1.8	Семестр: VII
1.4	Постреквизиты: Дисциплины магистратуры.	1.9	Количество кредитов (ECTS):5
1.5	Цикл: ПП	1.10	Компонент: КВ
2. Описание дисциплины (максимум 150 слов)			
<p>Государственный контроль в сфере оказания медицинских услуг направлен на предупреждение, выявление, пресечение нарушений законодательства Республики Казахстан в сфере оказания медицинских услуг, а также контроль за соблюдением субъектами здравоохранения нормативных правовых актов в сфере оказания медицинских услуг. Объектами государственного контроля в сфере оказания медицинских услуг являются медицинские услуги, оказываемые физическими и юридическими лицами. Государственный контроль в сфере оказания медицинских услуг осуществляется в форме проверки и профилактического контроля в соответствии с Предпринимательским кодексом Республики Казахстан. Решения, вынесенные должностными лицами, осуществляющими государственный контроль в сфере оказания медицинских услуг, обязательны для исполнения субъектами здравоохранения.</p>			
3. Форма суммативной оценки			
3.1	Тестирование +	3.5	Курсовая
3.2	Письменный	3.6	Эссе
3.3	Устный	3.7	Проект
3.4	ОСПЭ/ОСКЭ или прием практических навыков	3.8	Другой (указать)
4. Цели дисциплины			
<p>- формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков, необходимых для оценки качества медицинских услуг.</p>			
5. Конечные результаты обучения (РО дисциплины)			
РО 1	Знает основные показатели деятельности различных учреждений системы здравоохранения; знает нормативно-правовые акты РК, регламентирующие качества медицинских услуг; знает правила аккредитации, аттестации и лицензирование в системе здравоохранения.		
РО 2	Способен применять возможности современных информационных технологий для решения профессиональных задач; применяет знания для оценки качества медицинских услуг.		
РО 3	формулирует аргументы по использованию законодательной базы отрасли в своей профессиональной деятельности, составляет программу организации и проведения аккредитации, аттестации и лицензирование.		



PO 4	Показывает навыки заполнения медицинской документации, способен составить примерный план организации и проведения аттестации, аккредитации и лицензирование.					
PO 5	В целом можно проанализировать оценку эффективности и качества работы медицинских организаций и отдельных врачей.					
5.1						
	PO 5	Проводит социальную работу среди декретированного слоя населения с разъяснениями вопросов медико-гигиенического образования, коррекции образа жизни, медико-социальных аспектов важнейших заболеваний				
	PO 6	Проводит текущий и предупредительный надзор, оценку и коррекцию деятельности в области охраны общественного здоровья и санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Оформляет необходимую учетно-отчетную документацию в информационной системе здравоохранения				
	PO 7	Исследует, разрабатывает, реализовывает проекты, ведущие к получению новых знаний и новых решений в области общественного здравоохранения и санитарно-эпидемиологического благополучия населения.				
6.	Подробная информация о дисциплине					
6.1	Место проведения (здание, аудитория): Аль-Фараби, 3, учебный корпус №2 АО ЮКМА, 5-этаж, ауд. 511-519 а. Телефон: 408222 (внутр. 121). www.ukma.kz					
6.2	Количество часов	Лекции	Практ. зан.	Лаб. Зан.	СРС	СРСП
		15	35	-	70	30
7.	Сведения о преподавателях					
№	Ф.И.О	Степени и должность	Электронный адрес	Научные интересы и др.	Достижения	
1.	Отызбаева Нуржамал	Магистр, преподаватель	nur_nur9191@mail.ru	Актуальные вопросы здравоохранения	Выпустила более 7 статей.	
2.	Павлова Елена Викторовна	Старший преподаватель	Lena601985@mail.ru	Актуальные вопросы здравоохранения		
3.	Магай Любовь Николаевна	ст. преподаватель, магистр	magai_lyubov@mail.ru	Медико-социальные аспекты организации оказания медицинской помощи пожилому населению (на примере г.Шымкента).	Выпустила более 7 статей.	
4	Бейсембаева Зауре Игоркызы	к.м.н. и.о.доцента	igorovna.z@mail.ru	Количественная оценка формирующего влияния системы гигиенических факторов на уровень показателей здоровья работающих в свинцовом производстве г.	Выпустила более 30 статей. Автор 1 учебного пособия и 1 учебника.	



						Шымкента.
8. Тематический план						
Неделя/день	Название темы	Краткое содержание	РО дисциплины	Кол-во часов	Формы/методы/технологии обучения	Формы/методы оценивания
1	2	3	4	5	6	7
1/1	Лекция. Введение. Аккредитация в здравоохранении РК. Основные принципы, задачи, участники.	Аккредитация в здравоохранении. Понятия, цель и задачи. Основные принципы аккредитации. Аккредитуемые объекты.	РО 1	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Аккредитация в здравоохранении. Основные принципы аккредитации.	Аккредитация медицинских организаций. Основные принципы аккредитации медицинских организаций РК.	РО 1	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
2/2	СРСЦ/СРС Проведение внутренней подготовки и самооценки.	Выражение просьбы. Проведение подготовительных мероприятий. Обучающие семинары. Самооценка кандидата.	РО 1	3/6	Презентация Реферат Интеллект-карта	
	Лекция. Законодательная и нормативно-правовая база процесса аккредитации в Республике Казахстан.	Организация медицинской помощи и система здравоохранения РК. Нормативные -правовые документы. Законы, приказы.	РО 1	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Нормативно-правовая и законодательная база процесса аккредитации РК.	Закон РК «О системе здравоохранения» от 04.06.2003 г. № 430-ІІ. Правила аккредитации системы здравоохранения РК " № 15 от 13.09.2004	РО 1	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРСЦ/СРС Алгоритм	Этапы аккредитации. Служба контроля	РО 1	3/6	Презентация Реферат	



3/3	аккредитации.	качества внутрибольничных услуг. Размер организации и количество отделений.			Интеллект. карта	
	Лекция. Правила аккредитации в области здравоохранения РК.	Правила проведения аккредитации.	PO 1	2	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Стандарты аккредитации. Этапы аккредитации.	Виды стандартов в области здравоохранения. Стандарты аккредитации в организациях здравоохранения. Стандарты операционных процедур в области здравоохранения.	PO 2	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использован ием чек листа
4/4	СРСЦ/СРС Потребители медицинских услуг.	Обязательные участники. Пациенты. Жители. Виды медицинских услуг.	PO 2	2/6	Презентация Реферат Интеллект. карта	
	Лекция. Аккредитация медицинской организации.	Аккредитационная комиссия. Аккредитуемый орган. Международный и национальный стандарт аккредитации.	PO 2	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Аккредитацион ная комиссия. Деятельность аккредитационной комиссии.	Аккредитационная комиссия. Аккредитуемое учреждение. Аккредитуемые объекты.	PO 2	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использован ием чек листа
5/5	СРСЦ/СРС Центр оценки и стандартизации технологий.	Базовый курс для экспертов, общие вопросы к экспертизе качества. Эксперты по аккредитации.	PO 3	3/7	Презентация Реферат Интеллект. карта	
	Лекция. Система аккредитации в	Аккредитационные системы зарубежных стран. Международный	PO 4	1	Обзорная	вопросы обратной связи



	сфере здравоохранения в зарубежных странах	опыт.				
	Практическое занятие. Международная аккредитация медицинских учреждений.	Экспертная оценка соответствия организаций здравоохранения международным стандартам.	PO 4	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРС/СРС Независимые эксперты.	Консультирование по формированию системы управления качеством в медицинских организациях.	PO 2	3/6	Презентация Реферат Интеллект-карта	
6/6	Лекция. Организация аттестации в учреждениях медицинского обслуживания.	Аттестационная комиссия, порядок работы.	PO 5	2	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Правила аттестации в области здравоохранения.	Основные критерии оценки аттестации. Аттестационная комиссия, порядок работы.	PO 5	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРС/СРС Правила при внедрении и обработке стандартов. Рубежный контроль – 1/тестирование	Состояние и порядок разработки и внедрения стандартов.	PO 5	2/7	Презентация Реферат Интеллект-карта	
7/7	Лекция. Порядок аттестации и профессиональные компетенции в области здравоохранения РК.	Порядок определения профессиональной компетентности руководителей и специалистов.	PO 3	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Организация аттестации	Документы, необходимые для аттестации руководителей.	PO 5	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа



8/8	местных руководителей в управлениях здравоохранения.	Составление служебного письма.				листа
	СРСЦСРС Основы стандартизации здравоохранения	Планирование и организация. Принятие решения об аккредитации.	PO 5	3/6	Презентация Реферат Интеллект. карта	
	Лекция. Правила проведения экзамена на присвоение квалификационной категории для специалистов в области здравоохранения.	Основные задачи аттестации на присвоение квалификационной категории. Квалификационные требования к высшей, первой и второй категории.	PO 5	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Организация проведения аттестации физических лиц, осуществляющих медицинскую деятельность.	Документы, необходимые для аттестации физических лиц.	PO 4	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРСЦСРС Экспертиза документов, направляемых для прохождения процедур аккредитации. Организационные мероприятия в медицинских учреждениях во время пандемии Covid-19.	Экспертиза документов. Документирование выполняемой работы. Документирование процессов системы. Профилактические мероприятия, направленные на механизмы и пути передачи Covid-19. Меры инфекционной безопасности во время пандемии.	PO 4	3/7	Презентация Реферат Интеллект. карта	
9/9	Лекция.	Должностные	PO 3	2	Обзорная	вопросы



	Квалификационные характеристики специалистов общественного здравоохранения.	обязанности. Юридические документы, которые необходимо знать. Квалификационные требования.				обратной связи
	Практическое занятие. Проведение аттестации.	Подготовка к аттестации. Решение аттестационной комиссии.	PO 5	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРСЦСРС Экспертная оценка на соответствие медицинских организаций стандартам аккредитации.	Экспертиза на соответствие стандарту. Внутренняя готовность и самооценка. Определение объема экспертизы. Формирование экспертного заключения.	PO 4	2/6	Презентация Реферат Интеллект-карта	
10/10	Лекция. Квалификационные характеристики специалистов в области санитарно-эпидемиологической службы.	Должностные обязанности. Юридические документы, которые необходимо знать. Квалификационные требования.	PO 4	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Порядок присвоения квалификационной категории.	Основная цель аттестации на присвоение квалификационной категории.	PO 4	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРСЦСРС Собеседование и анкетирование.	Анкета определения степени удовлетворенности работников условиями труда. Результаты опроса, протокол обсуждения.	PO 5	3/7	Презентация Реферат Интеллект-карта	
11/11	Лекция. Лицензирование в здравоохранении. Порядок	Лицензирование. Условия и порядок. Лицензируемые виды деятельности. Процедура	PO 5	1	Обзорная	вопросы обратной связи



	получения лицензии на медицинскую деятельность.	получения лицензии. Требования.				
	Практическое занятие. Лицензирование здравоохранения. Порядок и условия выдачи лицензии.	Медицинские меры, подлежащие лицензированию. Порядок лицензирования медицинской, врачебной деятельности. Требования, необходимые для получения лицензии. Срок рассмотрения заявления.	РО 5	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРС/СРС Система аккредитации в РК.	Основные понятия: аккредитация, преаккредитационный период, постаккредитационный мониторинг, аккредитация.	РО 3	3/6	Презентация Реферат Интеллект-карта	
12/12	Лекция. Специфика работы отдела контроля качества медицинских услуг.	Деятельность Департамента контроля качества и безопасности товаров и услуг.	РО 5	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Квалификационные требования к лицензированию медицинской деятельности.	Состав помещений, оборудование, лечебные препараты, медицинское образование, повышение квалификации.	РО 4	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	Рубежный контроль–2/тестирование					
9.	Методы обучения и преподавания					
9.1	Лекции	Обзорная, проблемная.				
9.2	Практические занятия	Учебные кейсы				



9.3	СРСП/СРС	Презентация. Реферат. Интеллектуальная карта
9.4	Рубежный контроль	Тестирование

10. Критерии оценок			
Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Не удовлетворительно
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	

11. Учебные ресурсы	
Электронные ресурсы	<p>Репозиторий ОКМА http://lib.ukma.kz/repository/ Республиканская Межвузовская электронная библиотека http://rmebrk.kz/ Цифровая библиотека» Акпигресс " https://aknurpress.kz/login База нормативно-правовых актов» Закон " https://zan.kz/ru Информационная система "Параграф Медицина" https://online.zakon.kz/Medicine/</p>
Электронные учебники	<ol style="list-style-type: none"> 1. Туркина, В. Р. Экономика и управление здравоохранением [Электронный ресурс] : курс лекций-презентаций: электронное учеб. пособие . - Электрон. текстовые дан. (10,8 Мб). - М. : Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM). – 5 экз. 2. Materials of International Conference Accreditation by International Standards: Developing Quality In Higher Education [Электронный ресурс] = Международная конференция



	<p>"Аккредитация по международным стандартам: Развитие академического качества в высшем образовании" :: - Электрон. текстовые дан. (1,47 Мб). - Бишкек : Б. и., 2001. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM).</p> <p>3. Туркина, В. Р. Экономика и управление здравоохранением [Электронный ресурс] : курс лекций-презентаций: электронное учеб. пособие / В. Р. Туркина. - Электрон. текстовые дан. (10,8 Мб). - М. : Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM). 5экз.</p> <p>4. Туркина В.Р. Экономика и управление здравоохранением: курс лекций –презентаций: Электронное учеб. пособ.- Электрон. текстовые дан.- М.: изд. Группа Геотар-Медиа, 2010 г.</p> <p>5.</p>
	<p>6. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - Электрон.текстовые дан. (47,6 Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 608 с. эл. опт.диск (CD-ROM) : ил.</p>
<p>Журналы (электронные журналы)</p>	<p>-</p>
<p>Литература</p>	<p>Медик В.А., Осипов А.М. Общественное здоровье и здравоохранение: медико-социологический анализ. - М.: РИОР; ИНФРА-М, 2012. - 358 с.</p> <p>Государственная программа РК «Саламатты Қазақстан на 2011-2015 годы».</p> <p>Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение: учеб.- 2-е издание испр. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 608 с: ил.</p> <p>Семёнов, В. Ю. Экономика здравоохранения : учебное пособие /. - 2-е изд., перераб. ; Рек. Учебно-</p>



методич. объедин. по мед. и фармацев. образ. вузов России. - М. : МИА, 2014. - 1000 с. 39экз.

Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с. 34экз.

Оспанова, Ж. Б. Психология управления: учеб. пособия / Ж. Б. Оспанова. - ; Утв. и рек. к изд. Учен. Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2014. - 160 с. 45экз

Внедрение системы оценки рисков в здравоохранении Казахстана: монография / Н. М. Исатаева [и др.]. - Астана : ТОО "Жасыл орда", 2013. - 167 с. 1экз.

Методические рекомендации по оценке качества образования в контексте Болонского процесса: методические рекомендации / А. А. Нурмагамбетов [и др.]. - Астана :, 2016. - 57 с. 1экз.

дополнительная:

Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики] : учеб.-методическое пособие /. - Караганда : ИП Изд-во "Ақнұр", 2014. - 122 с. 50экз.

Теория и практика управления проектами: Учебное пособие. / А.Ф.

Цеховой, М.А. Винницкая, М.А. Карлинская, Н.А. Некрасова.- Алматы: Ассоциация вузов РК, 2013. 3. Лисицын Ю.П., Улумбекова Г.Э. Общественное здоровье и здравоохранение. учеб.-3-е издание перераб. и доп. -М.:ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 544 с: ил.

12.

Политика дисциплины

1. Активное участие в учебном процессе.
2. При отсутствии активности и при невыполнении заданий применяются меры наказания, и снижается балл по практическому занятию.
3. Иметь представление о теме предстоящей лекции, быть готовым к обратной связи на лекции.
4. Уметь работать в команде.
5. Активное участие студентов в научно-исследовательской работе и в мероприятиях кафедры по усовершенствованию учебно-методического процесса.



6. Соблюдать технику безопасности в аудитории.
7. Сдача рубежного контроля в установленное время.
8. Рубежный контроль знаний студентов проводится не менее двух раз в течение одного академического периода на 7/15 неделях теоретического обучения с постановлением итогов рубежных контролей в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов за пропуски лекций (пропуски лекций в виде штрафных баллов отнимаются из оценок рубежного контроля). Штрафной балл за пропуск 1 лекции составляет 1,0 балл. Студент, не явившийся на рубежный контроль без уважительной причины, не допускается к сдаче экзамена по дисциплине. Итоги рубежного контроля предоставляются в деканат в виде рапорта до конца контрольной недели.
9. Обязательное выполнение СРС в установленное время по графику и все виды письменных работ проходят проверку на предмет плагиата.
10. Из нескольких форм заданий, указанных в СРС, студенты выбирают одну из форм.
11. Оценка СРС выставляется на занятиях СРСП согласно расписанию в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов за пропуски занятий СРС (пропуски занятий СРСП в виде штрафных баллов отнимаются из оценок СРС). Штрафной балл за пропуск 1 занятия СРСП составляет 2,0 балла.
12. Рейтинг допуска к экзамену складывается из среднего балла, практического занятия, СРС, рубежного контроля. Пример расчета рейтинга допуска: ОРД (оценка рейтинга допуска) = $80 + 90 + 95 = 88,3$; где 80 - средняя оценка за практические занятия; 90 - средняя оценка рубежного контроля; 95 - средняя оценка СРС.

Студент, не набравший проходной балл (50%) по одному из видов контролей (текущий контроль, рубежный контроль №1 и/или №2) не допускается к экзамену

13.	Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях академии
	Академическая политика. П. 4 Кодекс чести студента. https://base.ukgfa.kz/?page_id=251
	Политика выставления оценок по дисциплине.



Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

044/58-16

Рабочая программа дисциплины (Силлабус)

14. Утверждение и пересмотр			
Дата утверждения на кафедре	Протокол №	Ф.И.О. заведующего	Подпись
04.05.2021	9	Сарсенбаева Г.Ж.	
Дата утверждения на КОП	Протокол №	Ф.И.О. председателя КОП	Подпись
12.05.2021	9	Сарсенбаева Г.Ж.	
Дата пересмотра	Протокол №	Ф.И.О. заведующего	Подпись
		Сарсенбаева Г.Ж.	
Дата пересмотра на КОП	Протокол №	Ф.И.О. председателя КОП	Подпись
		Сарсенбаева Г.Ж.	