



«УТВЕРЖДАЮ»
Ректор М. Рысбеков
2019 г.

Политика в области внутреннего обеспечения качества образовательных программ в АО «ЮКМА»
П 044/112-2019

Дата	Копия	Издание
		Первое

г. Шымкент




1. **РАЗРАБОТАНО И ВНЕСЕНО** Учебно-методическим центром АО «ЮКМА» **РАССМОТРЕНО** на заседании Методического совета АО «ЮКМА» от 24.05 2019г., протокол № 12
2. **СОГЛАСОВАН** решением Совета по качеству АО «ЮКМА» от 24.05 2019г., протокол № 11

Периодичность проверки – 3 года



Содержание

1. Общие положения.....	4
2. Обозначения и сокращения.....	4
3. Принципы обеспечения качества образовательных программ.....	5
4. Система обеспечения качества образовательных программ.....	5
5. Инструменты обеспечения качества ОП.....	8
6. Библиография.....	9

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Учебно-методический центр		П 044/112-2019 4стр. из 10
Политика в области внутреннего обеспечения качества образовательных программ в АО «ЮКМА»		

1. Общие положения

АО «ЮКМА» реализует образовательные программы всех уровней подготовки – ТиПО, бакалавриат, магистратура, докторантура, интернатура, резидентура, программы непрерывного профессионального развития.

Политика обеспечения качества образовательных программ формулирует общие подходы, основные принципы и механизмы по обеспечению качества.

Целью Политики является формирование культуры качества в разработке и реализации образовательных программ.

Задачи Политики в области обеспечения качества образовательных программ:

- развитие и совершенствование, созданной в АО «ЮКМА», системы обеспечения качества образовательных программ;
- вовлечение в систему обеспечения качества образовательных программ всех заинтересованных лиц (обучающиеся, преподаватели, работодатели и т.д.).

ISO 9000:2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования.

РК 044/001-2018 Руководство по качеству.

СТ 044/002-2018 Управление внутренними нормативными документами

СТ 044/003-2018 Управление организационными документами

СТ 044/007-2018 Управление служебными документами

СТ 044/007-2018 Управление записями

СТ 044/009-2018 Планирование улучшений

СТ 044/010-2018 Анализ со стороны руководства.

СТ 044/020-2018 Внутренние проверки

СТ 044/021-2018 Управление несоответствиями, корректирующие действия

2. Обозначения и сокращения

ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан;

МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан;

МЗ РК - Министерство здравоохранения Республики Казахстан;

АО Акционерное общество

«ЮКМА» - «Южно-Казахстанская медицинская академия»;

УМЦ - Учебно-методический центр;



МС - Методический совет;

КО - компетентностное обучение;

СРО - самостоятельная работа обучающегося

СРОП- самостоятельная работа обучающегося с преподавателем

РУП – рабочий учебный план

ИУП – индивидуальный учебный план

КЭД – каталог элективных дисциплин

ВК – вузовский компонент

КВ – компонент по выбору.

3. Принципы обеспечения качества образовательных программ

- Вовлечение внешних и внутренних стейкхолдеров в деятельность по обеспечению и повышению качества образовательных программ;
- Обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся;
- Поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации;
- Определение ответственности за процессы, качество и стандарты;
- Принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации;
- Применение внешнего и внутреннего независимого контроля;
- Регулярный пересмотр политик и стандартов обеспечения качества;
- Прозрачность и доступность информации для заинтересованных сторон

4. Система обеспечения качества образовательных программ

Система обеспечения качества образовательных программ в АО «ЮКМА» реализуется через внешнюю и внутреннюю политику обеспечения и оценку качества.

Система внешней оценки качества образовательных программ, подразумевает наличие соответствующих внешних механизмов гарантии качества образования, которыми являются:

- наличие институциональной аккредитации АО «ЮКМА» и последующей реаккредитации вуза;
- аккредитация образовательных программ (далее – ОП) (первичная аккредитация, аккредитация, постаккредитационный контроль, реаккредитация), подтверждающая соответствие качества реализации и содержание образовательных программ национальным стандартам качества;



- предлицензионный и постлицензионный контроль, подтверждающий соответствие качества реализации и содержание образовательных программ государственным образовательным стандартам и квалификационным требованиям, предъявляемым к организациям, реализующим образовательные программы высшего и послевузовского образования;
- внешний аудит системы менеджмента качества

Система внутреннего обеспечения качества, основывается на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG):

- политика в области обеспечения качества;
- разработка и утверждение программ;
- студент ориентированное обучение, преподавание и оценка;
- прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация;
- преподавательский состав;
- учебные ресурсы и система поддержки обучающихся;
- управление информацией;
- информирование общественности;
- постоянный мониторинг и периодическая оценка программ;
- периодическое внешнее обеспечение качества.

АО «ЮКМА» руководствуется ключевыми принципами системы внутреннего обеспечения качества образования:

- ответственность руководства, профессорско-преподавательского состава, факультетов, подразделений, обеспечивающих ресурсную поддержку образовательных программ, за качество предоставления образовательных услуг и обеспечение их качества;
- обеспечение качества соответствует разнообразию уровней подготовки, образовательных программ и обучающихся АО «ЮКМА»;
- обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества всеми заинтересованными лицами и участниками образовательного процесса;
- обеспечение качества учитывает потребности и ожидания обучающихся, всех других заинтересованных сторон и общества.

Система внутреннего качества в АО «ЮКМА» реализуется через деятельность различных подразделений, коллегиальных органов, образовательных процессов в функции и задачи которых входит мониторинг и контроль реализации образовательных программ:

- *комитеты образовательных программ (КОПы)* обеспечивают качество содержания образовательных программ через разработку, оценку, проведение мероприятий по улучшению содержания образовательных



программ (обмен опытом, оценка открытых занятий, анализ взаимопосещений занятий на кафедрах, мониторинг выполнения внутри кафедрального контроля, разработка учебно-методических материалов, учебных пособий, учебников, обеспеченность дисциплин учебно-методической литературой, определение методов обучения, методов оценивания результатов обучения и др.);

- *внутривузовский контроль качества (ВВКК)* обеспечивает качество образовательных программ через экспертизу тестовых заданий итогового контроля дисциплин образовательной программы; участие во внутренних аудитах кафедр, в том числе по контролю своевременной и качественной разработки учебно-методических комплексов дисциплин;

- *коллегиальные органы управления* – советы факультетов, методический совет, научный совет, клинический совет, ректорат обеспечивают качество образовательных программ через мониторинг выполнения планов, оценку образовательных программ, в том числе ресурсное обеспечение, определение мероприятий по улучшению содержания образовательных программ;

- *поэтапный контроль качества усвояемости знаний* призван оценивать «выживаемость» знаний по изучаемым дисциплинам, что оказывает влияние на оценку образовательной программы и разработку мероприятий по ее улучшению;

- *внутренние аудиты системы менеджмента качества (СМК)*, в том числе анализ результатов анкетирования обучающихся и работодателей по вопросам обеспечения качества подготовки;

- *участие работодателей* в работе коллегиальных органов управления АО «ЮКМА», участие в мероприятиях по трудоустройству выпускников, участие в работе «круглых столов», в опросе (анкетирование) с целью оценки образовательных программ;

- *участие обучающихся* в работе коллегиальных органов управления вузом, участие в анкетировании по итогам экзаменационной сессии;

- предоставление обучающимся возможности *выбора собственной образовательной траектории и преподавателя*;

- *независимая экзаменация студентов* (2-4 курсы), выпускников интернатуры, бакалавриата, резидентуры, направленная на оценку образовательных программ;

- кадровая служба, обеспечивающая кадровое обеспечение образовательных программ;

- учебно-методическим обеспечением образовательной деятельности;

- материально-техническим обеспечением образовательной деятельности;
- качеством проведения учебных занятий;
- качеством знаний студентов;
- обеспечением мобильности студентов;
- обеспечение наличия информационных систем для эффективного управления образовательным процессом;
- осуществление мониторинга и периодического пересмотра образовательных программ;
- обеспечение публичности информации об образовательных программах, степени высшего образования и квалификации;
- систему предотвращения академического плагиата в работах соискателей высшего образования.

5. Инструменты обеспечения качества ОП

- соответствие образовательных программ стандартам образования;
- соответствие содержания, компетенций, результатов обучения образовательных программ требованиям профессионального стандарта;
- результаты аудита комиссией внутри вузовского контроля качества (ВВКК);
- результаты экспертизы тестовых заданий комиссией ВВКК;
- результаты итоговой аттестации (ИА), рекомендации председателей экзаменационной комиссии ИА;
- результаты промежуточного контроля качества усвояемости знаний (ПККУЗ) (2 раза в учебный год);
- результаты независимой экзаменации, проводимой с участием Национального центра независимой экзаменации (2-4 курс, выпускники интернатуры, резидентуры);
- результаты независимого тестирования преподавателей по педагогическим компетенциям и преподаваемой дисциплине;
- стабильный набор обучающихся на образовательные программы;
- повышение уровня GPA балла с курса на курс;
- динамика (показатели) «доводимости» до выпускного курса («отсев» обучающихся);
- трудоустройство выпускников программ;
- индикаторы деятельности преподавателей;
- рейтинги ОП и науки на Национальном уровне (рейтинги МЗ РК, НПП «Атамекен», аккредитационных агентств).



- спектр и широта международного сотрудничества с медицинскими университетами и факультетами (мобильность обучающихся и ППС, образовательные и научные проекты).

6.БИБЛИОГРАФИЯ

[1]	Закон Республики Казахстан «Об образовании» 27.07.2007 г. № 389-III, с изменениями и дополнениями от 22.12.2016 г. № 501-V
[2]	Типовые правила деятельности организаций реализующих высшего и послевузовского образования», Постановление Правительства РК от 30 октября 2018 года № 595
[3]	Приказ МОН РК от 20.04.2011г. №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», с изменениями и дополнениями от 12 октября 2018г.
[4]	Постановление Правительства РК от 23 августа 2012 г. №1080 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (бакалавриат), с изменениями и дополнениями от 13.05.2016 года, № 292; Приказ МОН РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов всех уровней образования» от 31 октября 2018г. № 604
[5]	Приказ МОН РК от 29.11.2007 года. №583 «Об утверждении Правил организации и осуществления учебно-методической и научно-методической работы» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 18.01.2016г., №40.)
[6]	О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им, № 634 от 16 ноября 2018 года».



Разработал:

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Руководитель УМЦ	Ибрагимова А.	19.04.19	

Проверил:

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Заведующий сектором МиСМК	Ибадуллаева Е.	05.05.19	

Согласовал:

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Проректор по УМиВР	Анартаева М.	24.05.19	
Заведующий отделом правового обеспечения	Абубакиров А.	24.05.19	